

Donazioni regolari

Introduzione

Una componente fondamentale della raccolta fondi sono le **donazioni regolari**, queste hanno una sezione dedicata dentro Donodoo che permette di tracciarle, gestirle e distinguerle sulla base di una prima importante distinzione:

- **Deleghe** > sottoscrizioni regolari **transate da Donodoo**; possono essere SDD (il donatore fornisce il proprio iban) o CCA (il donatore fornisce il numero di carta) e l'autorizzazione a addebitare una cifra concordata con la frequenza concordata. La gestione delle deleghe si porta dietro anche la gestione degli insoluti.
- **Impegni** > sottoscrizioni regolari **non transate da Donodoo**; le possibilità vanno dal bonifico ricorrente, alla ricorrente su Paypal, Stripe, Satispay... Le donazioni avvengono su piattaforme esterne, su Donodoo si possono importare e registrare come regolari.

Entriamo nel dettaglio.

Deleghe

Le deleghe sono record che riassumono gli stati dei donatori regolari per donazioni transate in Donodoo.

Le deleghe sono visualizzabili in App Fundraisig >donazioni>deleghe

Fundraising

DonatoriDonazioniCampagneResocontiImport/ExportConfigurazione

Deleghe

+ Crea

Promesse

Donazioni

Donazioni Ricorrenti

Sponsorizzazioni

Deleghe

Impegni

In corso

È una Delega

Ricerca...

Filtri

Raggruppa per

Preferiti

STATO		Codice	Donatore	Campagna Corrente	Modalità di pagamen...	Data Delega	Data prossima donazi...	Data prima donazion...	Data ultima donazion...	Importo
All		SUB000...	10000077 - Monica G...	Tmk conversione mid...	Carta di Credito Gest...	20/06/2023	20/07/2023			10,
Attivo	7									
MODALITÀ DI PAGAMENTO		SUB000...	10000043 - Ilaria Piras	F2F Staging - Metafac...	SDD	27/03/2023	13/09/2023	15/05/2023	07/06/2023	10,
All		SUB000...	10000011 - Renato F...	Riattivazione revocate...	SDD	05/10/2022	13/03/2023	29/11/2022	07/06/2023	30,
Carta di Credito GestPay	3									
SDD	4	SUB000...	10000007 - Ginevra ...	Merenda solidale mag...	Carta di Credito Gest...	05/10/2022	20/07/2023			50,
		SUB000...	10000000 - Fabrizio ...	Riattivazione revocate...	Carta di Credito Gest...	04/08/2022	21/07/2023			20,
		SUB000...	10000011 - Renato F...	Face2Face Agenzie (2...	SDD	01/01/2020	28/04/2023	30/06/2022	07/06/2023	30,
		SUB000...	10000001 - Hermion...	Face2Face Agenzie (2...	SDD	01/01/2020	28/04/2023	30/06/2022	07/06/2023	20,

Al momento di creazione di una delega (bottone CREA) i dati considerati obbligatori sono:

1. campagna sorgente: la campagna di riferimento
2. campagna corrente: se nel tempo l'adesione dell'impegno è diversa da quella sorgente
3. modalità di pagamento
4. frequenza
5. importo
6. data delega

Deleghe / New

✓ Salva ✕ Abbandona

Avvia	Revoca	Da Controllare	Aggiungi alla Lista	Nuovo	Da controllare	Attivo	Sospeso	Annullato	Revocato	Chiuso
				0 Tentativi	0 Tentativi falliti	0 Donazioni Ca...	0 Donazioni			
Donatore			Frequenza							
Codice Donatore			Importo	0,00						
Codice			Data Delega							
Iraiser Reference			Data inizio	31/07/2023						
Campagna Sorgente			Data sospensione							
Nome Campagna Sorgente			Data fine							
Tipo Campagna Sorgente			Data Chiusura							
Campaign Activity			Data prima donazione							
Campagna Corrente			Data ultima donazione							
Modalità di pagamento										
Registro										
Data prossima donazione										
Note interne										
				Importo: 0,00						

Gli stati delle deleghe possono essere:

- nuovo: impegno appena inserito senza donazioni
- da controllare: stato che serve al sistema per segnalare incongruità
- attivo: delega attiva
- revocato: donatore chiede di interrompere (la revoca viene fatta manualmente o tramite lavorazione)
- sospesa: quando c'è un insoluto (la delega si sposta automaticamente in sospeso quando viene restituita una donazione annullata)
- annullata: deleghe su cui non sono mai stati fatti pagamenti perchè donatore ha chiesto annullamento prima della data prima donazione della delega
- chiusa: le deleghe si spostano da revocata a chiusa dopo due anni, la logica è che le revocate possono essere recuperate e riaperte, le chiuse non ha senso recuperale perchè è passato troppo tempo

Impegni

Gli impegni sono record che servono per tracciare la volontà di un donatore di donare periodicamente in questi due casi:

- a. per propria iniziativa (quando promette di fare un bonifico con una certa frequenza)
- b. la donazione ricorrente è transata su piattaforme esterne a Donodoo

Gli impegni sono visualizzabili in App Fundraisig >donazioni>impegni

The screenshot shows the 'Impegni / New' form in the Fundraising application. The 'Donazioni' menu is open, and 'Impegni' is selected. The form includes the following fields:

- Donatore (dropdown)
- Codice Donatore (text)
- Codice (text)
- Irais Reference (text)
- Campagna Sorgente (dropdown)
- Nome Campagna Sorgente (text)
- Tipo Campagna Sorgente (text)
- Campaign Activity (text)
- Campagna Corrente (dropdown)
- Modalità di pagamento (dropdown)
- Registro (dropdown)
- Data prossima donazione (text)
- Note interne (text area)
- Frequenza (dropdown)
- Importo (text, value: 0,00)
- Data Delega (text)
- Data inizio (text, value: 31/07/2023)
- Data sospensione (text)
- Data fine (text)
- Data Chiusura (text)
- Data prima donazione (text)
- Data ultima donazione (text)

The 'Importo' field at the bottom right is also set to 0,00.

come vedi i campi obbligatori sono:

1. campagna sorgente: la campagna di riferimento
2. campagna corrente: se nel tempo l'adesione dell'impegno è diversa da quella sorgente
3. modalità di pagamento
4. frequenza
5. importo
6. data impegno

Gli impegni possono anche essere orfani (senza un donatore di riferimento) o anonimi (senza il donatore per volontà dello stesso).

Dovrai essere tu, manualmente o con un import, a creare la donazioni all'interno dello impegno.

in caso di sviluppo integrazioni per import automatico da piattaforme terze il processo import delle donazioni all'interno degli impegni o gli impegni ex novo sarà automatico

Gli stati degli impegni possono essere:

- nuovo: impegno appena inserito senza donazioni
- da controllare: stato che serve al sistema per segnalare incongruità
- sospeso: se si annullano le donazioni già collegate o se viene superato la data prossima donazione senza che venga collegata una nuova donazione pagata
- annullato: se l'ultima donazione viene annullata va annullato l'impegno in caso di rinuncia
- revocato: quando l'impegno viene chiuso per volontà del donatore o dopo un certo tempo che è salvato come sospeso
- chiuso: stato in cui vengono inseriti gli impegni revocati da tempo

FAQ

1. Cosa succede se una delega viene revocata quando c'è una donazione generata in attesa (o in transazione nel caso degli SDD)?

1. In caso di revoca della delega, se era già stata generata una donazione in attesa, questa viene annullata automaticamente. Se era presente invece una donazione già inserita in un ordine di debito (quindi in transazione), Donodoo mostra un errore che non permette di revocare la delega finché non si interviene sulla donazione.

Revision #5

Created 2026-02-04 09:10:35 UTC by Anoushiravan Dejbakhsh

Updated 2026-05-21 09:07:07 UTC by Ilaria Piras