

Donazioni

Donazioni Campagn

Promesse

Donazioni

Donazioni Ricorrenti

Deleghe

Impegni

Promesse

La promessa da parte di un donatore di una futura donazione.

Promesse / New

✓ Salva

✕ Abbandona

Rinnova

Open

Done

Cancel

Expired

Donatore

Campaign

Donazione

Payment mode

Importo

Data rinnovo

Data di scadenza

Responsabile

0,00

Amministra Gianni

Donazioni Donatore

Codic...

Dona...

Cam...

Tipo ...

Importo

Stato...

Dele...

Moda...

Data richi...

Creato il

Data accr...

Data pag...

Data canc...

I campi obbligatori sono Donatore, Campaign, payment mode e importo.

La promessa ha diversi stati:

- 1. Open: promessa ancora valida;
- 2. Done: donazione effettuata come promesso;

3. Cancel: promessa eliminata;

4. Expired: promessa scaduta - questo stato è automatico se viene popolato il campo data di scadenza e questa risulta passata.

Cliccando sul pulsante "rinnova" in alto a sinistra potrai rinnovare le promesse aggiornando la data di rinnovo.

Donazioni

All'interno di questo menù troverai tutte le donazioni che la tua organizzazione ha ricevuto.

FundraisingDonatoriDonazioniCampagneResocontiImport/ExportConfigurazione

240

17

Amministra Gianni

Donazione

+ Crea

Ricerca...

FiltriRaggruppa perPreferiti

1-80 / 89

	DONATION TYPE		Codice	Donatore	Campagna	Tipo donazio...	Importo	Stato	Delega	Modalità di p...	Data richiest...	Creato il	Data accredi...	Data pagam...	Data
	All	73	☐	DON/2023/000000038	10000011 - ...	Riattivazione ...	Regolare	30,00 €	In attesa	SUB000...	SDD	13/01/2023	08/02/2023		
	OneOff		☐	DON/2023/000000037	10000033 - ...	Oneoff Nata...	OneOff	30,00 €	Pagato	Bonifico Banc...	01/12/2022	08/02/2023	01/12/2022	01/12/2022	
	Regolare	16	☐	DON/2023/000000036	10000032 - ...	Oneoff Nata...	OneOff	100,00 €	Pagato	Bonifico Banc...	01/12/2022	08/02/2023	01/12/2022	01/12/2022	
	STATE		☐	DON/2023/000000035	10000034 - ...	Oneoff Nata...	OneOff	80,00 €	Pagato	Bonifico Banc...	01/12/2022	08/02/2023	01/12/2022	01/12/2022	
	Annullato	3	☐	DON/2023/000000034	10000009 - ...	Tesserament...	OneOff	10,00 €	Pagato	Assegno		06/02/2023	06/02/2023	06/02/2023	
	Pagato	83	☐	DON/2023/000000033	10000009 - ...	Tesserament...	OneOff	10,00 €	Pagato	Assegno		06/02/2023	06/02/2023	06/02/2023	
	In attesa	3	☐	DON/2023/000000032	10000031 - ...	Doni solidali ...	OneOff	528,00 €	Pagato	Bollettino Po...	03/02/2023	03/02/2023	03/02/2023	03/02/2023	
	CAMPAIGN TYPE		☐	DON/2023/000000031	10000059 - ...	Doni solidali ...	OneOff	108,00 €	Pagato	Carta di credi...	03/02/2023	03/02/2023	03/02/2023	03/02/2023	
	TMK Inbound	3	☐	DON/2023/000000028	10000025 - ...	Doni solidali ...	OneOff	180,00 €	Pagato	Carta di credi...	03/02/2023	03/02/2023	03/02/2023	03/02/2023	
	TMK Conversione	4	☐	DON/2023/000000026	10000058 - ...	Raccolta cop...	OneOff	150,00 €	Pagato	Bonifico Banc...	09/05/2022	01/02/2023	09/05/2022	09/05/2022	
	TMK Fidelizzazione	1	☐	DON/2023/000000024	10000053 - ...	Raccolta cop...	OneOff	150,00 €	Pagato	Bonifico Banc...	09/05/2022	01/02/2023	09/05/2022	09/05/2022	
	TMK Riattivazione	6	☐	DON/2023/000000022		DEM "TITOL...	OneOff	100,00 €	Pagato	Contanti		26/01/2023	26/01/2023	26/01/2023	
	TMK Upgrade	2													
	Web Sollecitate	15													
	DM Acquisizione indiv...	4													
	DM Fidelizzazione indiv...	1													
	Eventi	4													

Tutte le entrate in forma di donazioni sono elencati in questo menù, per filtrarle poi utilizzare i filtri o le "scorciatoie" nella colonna che trovi a sinistra.

Ogni donazione ha un suo codice ed è collegata ad una campagna. La tipologia della donazione se queste sono oneoff oppure ricorrenti e quindi collegata ad una delega o ad un impegno.

Gli stati delle donazioni possono essere:

- Bozza: lo stato in cui la donazione si trova prima di essere validata;
- In attesa: donazione in attesa di essere processata dal sistema, solitamente stato di transito dei flussi SDD o Carte;
- In transazione: stato di passaggio mentre il sistema transa la donazione;
- Pagato: donazione effettivamente ricevuta e quindi validata;
- Annullato: le donazioni cancellate o annullate dai donatori - puoi specificare la ragione dell'annullamento personalizzando i motivi [consultare la pagina Configurazioni]

Una donazione può anche essere creata senza donatore di riferimento, ed essere:

- orfana: quando si potrebbe avere l'anagrafica corrispondente, ma per cause di forza maggiore non è possibile (es. bollettino scritto a mano non leggibile);

- anonima: donazione per la quale risulta impossibile risalire al donatore per sua richiesta.

Fundraising

DonatoriDonazioniCampagneResocontiImport/ExportConfigurazione

Donazione / New

✓ Salva

✕ Abbandona

Invia emailValidaScarica Certificato

BozzaIn attesaIn transazionePagato

Donatore

Tipo donazione

Importo

Delega

Donation Point

Campagna

Tipo di Campagne

Inizio Campagna

Unità Fundraising

Obiettivo

Mezzo

Origine

Campaign Activity

Tags

OneOff

0,00 €

Modalità di pagamento

Registro

Flusso Carte di Credito

Riferimento Esterno

Iraiser Reference

Creato il

Data accredito

Data pagamento

Data cancellazione donazione

È Anonimo

È orfano

☐

☒

Note

ProjectsSales

Sale Order

Invoice Line

Nei tab in fondo, in caso di donazione collegata ad un ordine di vendita nell'App Vendite potrai esplicitare il Sales Order e la riga prodotto corrispondente

Deleghe

Deleghe / New

[✓ Salva](#)[✕ Abbandona](#)

[Avvia](#) [Revoca](#) [Da Controllare](#) [Add To Target](#) [Nuovo](#) [Da controllare](#) [Attivo](#) [Sospeso](#) [Annullato](#) [Revocato](#) [Chiuso](#)

0 Tentativi

0 Tentativi falliti

0 Donazioni Ca...

0 Donazioni

Donatore

Codice Donatore

Codice

Iraiser Reference

Campagna Sorgente

Nome Campagna Sorgente

Tipo Campagna Sorgente

Campaign Activity

Campagna Corrente

Modalità di pagamento

Registro

Data prossima donazione

Note interne

Frequenza

Importo

Data Delega

Data inizio

Data sospensione

Data fine

Data Chiusura

Data prima donazione

Data ultima donazione

Importo: 0,00

Importo Mensilizzato: 0,00

Importo Annualizzato: 0,00

Donazioni

Insoluti

La delega è la scheda di riferimento per le donazioni ricorrenti transare attraverso SDD o Carte di credito. Ogni delega contiene una o più donazioni, in base alla frequenza e alla data di delega. La data di prossima donazione si aggiorna in automatico in base alla frequenza comparata alla data ultima donazione.

Nei Tab in fondo troverai la lista delle donazioni e degli insoluti collegati ad ogni singola delega, che potrai visualizzare anche dai contatori in alto.

Gli stati delle deleghe sono:

1. nuovo
2. da controllare: stato temporaneo per check dei dati;
3. attivo: delega che genera donazioni;
4. sospeso: quando c'è un insoluto (la delega si sposta automaticamente in sospeso quando viene restituita una donazione annullata);
5. annullato: deleghe su cui non sono mai stati fatti pagamenti perchè donatore ha chiesto annullamento prima della data prima donazione della delega;
6. revocato: quando donatore chiede di interrompere;
7. chiuso: le deleghe si spostano da revocata a chiusa dopo circa due anni, la logica è che le revocate possono essere recuperate e riaperte, le chiuse non ha senso recuperale perché è passato troppo tempo.

Impegni

Gli impegni sono tutte quelle donazioni ricorrenti che non vengono transate in Donodoo.

Come per le deleghe, anche gli impegni sono schede in cui vengono riportati tutti i dati anagrafici e di pagamento del donatore, a cui poi devono essere collegate le donazioni/gli insoluti corrispondenti.

Impegni / New

SalvaAbbandona

AvviaRevocaDa ControllareAdd To Target

NuovoDa controllareAttivoSospesoAnnullatoRevocatoChiuso

0Tentativi

0Tentativi falliti

0Donazioni Ca...

0Donazioni

Donatore

Codice Donatore

Codice

Iraiser Reference

Campagna Sorgente

Nome Campagna Sorgente

Tipo Campagna Sorgente

Campaign Activity

Campagna Corrente

Modalità di pagamento

Registro

Data prossima donazione

Note interne

Frequenza

Importo

Data Delega

Data inizio

Data sospensione

Data fine

Data Chiusura

Data prima donazione

Data ultima donazione

Importo:0,00

Importo Mensilizzato:0,00

Importo Annualizzato:0,00

Donazioni

Insoluti

Gli stati degli Impegni sono gli stessi delle Deleghe.

Revision #4

Created 2026-02-04 09:07:54 UTC by Anoushiravan Dejbakhsh

Updated 2026-02-18 12:17:40 UTC by Anoushiravan Dejbakhsh