

Esiti

Cosa sono gli esiti

L'esito serve per chiudere la lavorazione, spostandola nello stato Completato.

Questo elemento indica come si è conclusa la lavorazione e può portarsi dietro un workflow (illustrato nel capitolo successivo), ovvero una serie di operazioni automatiche svolte da Donodoo sull'anagrafica in oggetto.

Ad esempio, in una campagna telemarketing, per ogni donatore contattato telefonicamente ho una lavorazione; al termine della chiamata, l'esito che uso per chiudere la lavorazione indica come si è concluso il contatto con il donatore: può aver accolto positivamente la richiesta di donazione, può non aver risposto, può aver declinato la richiesta ecc.

L'esito resta salvato nella lavorazione e può essere oggetto di ricerca tramite filtro, di segmentazione o di analisi in tabella pivot.

La pagina dedicata agli esiti si trova nell'App Fundraising > Menu Configurazione > Esiti

Fundraising

DonatoriDonazioniCampagneResocontiImport/ExportConfigurazione

Tutti i contatti

+ Crea

☐	Codice Donatore	Nome	Città	
☐	10000064	Harry Potter		
☐	10000063	Ronald Weasley	Roma	
☐	10000062	Ginevra Weasley		
☐	10000059	Arianna Dell'Arti		
☐	10000058	Roberto Rossi		
☐	10000057	Rossana Rossi	Prato	
☐	10000056	Marta Lenzi	Milano	
☐	10000055	Monica Rossi	Firenze	
☐	10000053	Roberto Rossi		
☐	10000046	Nome		
☐	10000044	Luciano Pavarotti		
☐	10000043	Ilaria Piras	Prato	
☐	10000042	Bryan Cranston		
☐	10000041	Mario Giovannini		

Campagne

Tipi di Campagna

Attività

Fundraising Unit

Mezzi

Campaign Tags

Sorgenti

Obiettivi Campagne

Privacy

Lavorazioni

Esiti

Workflow

Modelli Email

Job Contents

Deleghe

Template di Delega

Motivi di chiusura deleghe

Motivi cancellazione donazioni

Donatori

Privacy History

Donation Mail Templates

API

Mappatura Metodi di Pagamento

Relazioni

Tipi di Relazioni

Import/Export

Tracciati Importazione

Programmazione Importazione

Account per File

Account per API

Mydonor

Mappatura Campagne

Raggruppa per

★ Preferiti

	Stato
	Disponibile
	Disponibile
	Disponibile
	Disponibile
	Disponibile
	Disponibile
	Disponibile
	Disponibile
	Disponibile
	In Lavorazione
	In Lavorazione
	In Lavorazione
	Disponibile
	Disponibile

https://demo.donodoo.it/web?#

In questa pagina, trovi degli esiti standard già disponibili su Donodoo; puoi partire da quelli per crearne di nuovi, più rispondenti alle tue esigenze.

Creare un esito

Descrizione

Descrizione Esito

Codice

Codice

Workflow

Tipo Esito

Categoria Esito

Orientato alla Privacy

Nome Completo	Unità Fundraising	Obiettivo	Strumento	Incom...	Workflow Positivi	Workflow Negativ...	Workflow Lordi
Aggiungi riga							

Nella creazione di un nuovo esito indica la **descrizione** e il **codice** corrispondente (dati obbligatori): se per la creazione del codice consigliamo di usare un codice breve (SEDE, OOFF, PRVC...), nella descrizione puoi aggiungere qualche informazione in più: ad esempio descrizione "Crea Oneoff" per il codice "OOFF"

- **WORKFLOW**: seleziona dal menu a tendina il workflow che desideri, ovvero il workflow che contiene le attività che devono essere effettuate per completare quell'esito, rimanendo sullo stesso esempio per creare una oneoff serve un workflow di questo tipo "Registra Donazione Oneoff+touchpoint" (che prevede create_donor, create_oneoff, update_privacy_flag e create_touchpoint)

I campi successivi sono utili per categorizzare l'esito e permetterti di classificare in fase di analisi successiva alla campagna come sono andate le azioni svolte.

- **TIPO ESITO**: a scelta tra **utile/non utile**, per distinguere tra gli esiti utili ai fini dell'analisi (conversione positiva, conversione negativa...) e quelli non utili (donatore non raggiungibile, donatore deceduto...)

- **CATEGORIA ESITO**: a scelta tra positivo/negativo/lordo, tra gli esiti definiti utili al campo precedente, puoi ulteriormente classificarli se sono positivi (conversione positiva), negativi (posizione negativa) o lordi (neutrali)

- **ORIENTATO ALLA PRIVACY**: inserire flag se l'esito interviene sulla privacy dell'anagrafica, se prevede quindi un'azione di modifica dei consensi privacy

Una volta configurato l'esito, devi renderlo disponibile per poterlo utilizzare.

Clicca su "[Aggiungi riga](#)" e selezionare le tipologie di campagna per le quali vuoi attivare quell'esito.

Per esempio l'esito OOFF deve essere attivo su tutte le tipologie campagne che potranno produrre delle donazioni oneoff (esempio tipologia campagna Spontanei WEB).

Revision #3

Created 2026-02-04 09:38:28 UTC by Anoushiravan Dejbakhsh

Updated 2026-02-18 12:42:21 UTC by Anoushiravan Dejbakhsh