

Campagne

Definizione Campagna

La Campagna rappresenta una specifica attività attraverso la quale l'organizzazione pone in essere la propria strategia operativa di fundraising.

Per ogni attività che vorrai effettuare sarà necessario avere una campagna di riferimento.

FundraisingDonatoriDonazioniCampagneImport/ExportConfigurazione

+ Nuovo

CampagneFalse (False)

Lavorazioni0

Acquisizioni0

Donors0

Subscriptions0

Nuove donazioni0,00

Donazioni0,00

Esporta Lavorazioni

Aggiorna

Bozza

Attiva

Chiuso

Nome campagna

Codice

Quartocampo

Codice Esterno

Target

Data inizio

Data fine

Data Estrazione

Descrizione

Quartocampo

Codice Esterno

31 lug

30 set

Descrizione Campagna

Responsabile

Tipo di Campagne

Sorgente

Attività Campagna

Tag

Income

Privacy Policy

Administrator

?

tags...

Totale Estratti:

0

Totale Nuove Lavorazioni:

0

Per creare una nuova campagna clicca il bottone in alto a sinistra +Nuovo, si apre la pagina con tutti i campi da compilare.

I campi obbligatori sono: nome campagna, tipologia, sorgente, data inizio e data di fine.

Se questi campi non saranno compilati, al salvataggio uscirà un messaggio d'errore "Campi obbligatori mancanti" e i campi saranno evidenziati di rosso.

Fundraising Donatori Donazioni Campagne Import/Export Configurazione

+ Nuovo Campagne False (False) Lavorazioni 0 Acquisizioni 0 Donors 0 Subscriptions 0 Altro

Campi obbligatori mancanti

Esporta Lavorazioni Aggiorna Bozza Attiva Chiuso

Nome campagna

Codice Responsabile Administrator

Quartocampo Quartocampo Tipo di Campagne

Codice Esterno Codice Esterno Sorgente ?

Target Attività Campagna

Data inizio 31 lug Tag tags...

Data fine 30 set Income ☒

Data Estrazione Privacy Policy

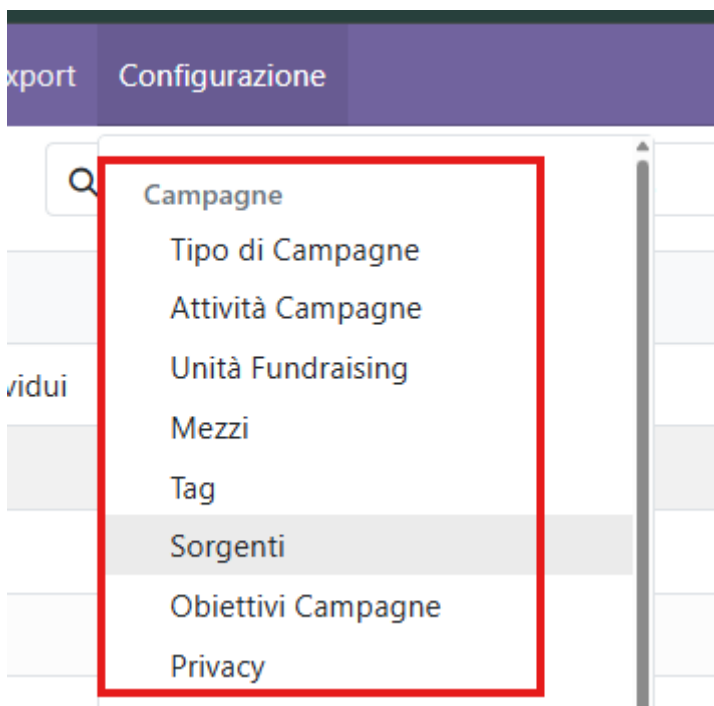
Descrizione Descrizione Campagna

Una volta salvata, la campagna rimarrà in BOZZA fino a che non attiverai la campagna.

La campagna può coinvolgere anagrafiche già presenti nel tuo database oppure essere creata per anagrafiche che importerai da altri canali.

Parametrizzazione Campagne

puoi personalizzare ogni parametro delle tue campagne da App Fundraising>configurazione



• **TIPI CAMPAGNA:** è un tipo di attività/azione della campagna stessa, qualificata per mezzo dell'assegnazione degli attributi specificati nei primi tre punti successivi: Esempio "unità di fundraising (es: individui) + obiettivo (es: Upgrade) + strumento (es: mailing)

- **UNITA' DI FUNDRAISIG:** l'area del dipartimento fundraising che ha la responsabilità di un determinato tipo di attività

- **OBIETTIVO:** gli obiettivi dei tipi di campagna, cercano di descrivere ciò che il fundraiser si pone rispetto alla suo schema di raccolta fondi. Sono mirati a descrivere l'obiettivo di fondo dell'attività oggetto della campagna. Ad esempio, gli obiettivi potranno essere: Acquisizione, Upgrade e Loyalty (che possono essere raggruppati in Fidelizzazione), Recapturing, Oneoff, Lasciti o più specificatamente 5xmille, Lead, Firme. etc..

- **STRUMENTO:** è lo strumento attraverso il quale l'attività si pone in essere (mailing; sms; ecc.)

- **SORGENTE:** è la fonte dalla quale si originano le entrate/anagrafiche (web; acquisto lista; evento; ecc.). Più in generale può anche esprimere il tipo segmentazione operata sul data-base che ha dato come risultato un determinato target.

Gli abbinamenti tra i diversi elementi di qualifica appartenenti alle suddette categorie sono molteplici e quindi si possono avere molteplici combinazioni.

L'interpretazione che viene data ad ogni tipologia di campagna resta comunque condizionabile dagli obiettivi conoscitivi che ha ogni organizzazione e dalla modalità di analisi del proprio fundraising.

Si consiglia di mantenere una certa coerenza per rendere maggiormente agevole l'interpretazione dei parametri e quindi di implementazione degli stessi in modo da poter garantire una certa comparabilità dei dati nel tempo.

Campagne che coinvolgono anagrafiche già presenti nel tuo database

Per coinvolgere anagrafiche già presenti nel tuo donodoo in una campagna: prima crea un segmento, collegalo alla lista e nel campo lista della pagina della campagna inserisci il nome della stessa.

FundraisingDonatoriDonazioniCampagneImport/ExportConfigurazione

+ Nuovo

CampagneDM Mailing Natale 202...

Lavorazioni0

+ Acquisizioni0

Donors0

Altro

2 / 7

Attiva

Aggiungi Donatori

Esporta Lavorazioni

Aggiorna

Bozza

Attiva

Chiuso

DM Mailing Natale 2026 - individui

Codice2607IG000010

Quartocampo26000010

Codice EsternoCodice Esterno

Target

DM one off Natale5x1000 2026ScrittoriCerca di più ...

ResponsabileAdministrator

Tipo di CampagneDM Oneoff

Unità FundraisingIndividual Giving

ObiettivoRF Oneoff

Sorgente?Donatori con indirizzo postale

Attività CampagnaNatale

Tagtags...

Income☒

Privacy Policy

DescrizioneCampagna natale 2026 di invio mailing cartaceo a donatori one off con indirizzo fisico

Totale Estratti13

Una volta incluse le anagrafiche che dovrai coinvolgere nell'attività oggetto della campagna, puoi procedere ad attivarla.

Per attivare la campagna clicca su ATTIVA in alto a sinistra

FundraisingDonatoriDonazioniCampagneImport/ExportConfigurazione

+ Nuovo

CampagneDM Mailing Natale 202...

Lavorazioni0

+ Acquisizioni0

Donors0

Altro

2 / 7

Attiva

Aggiungi Donatori

Esporta Lavorazioni

Aggiorna

Bozza

Attiva

Chiuso

DM Mailing Natale 2026 - individui

Codice2607IG000010

Quartocampo26000010

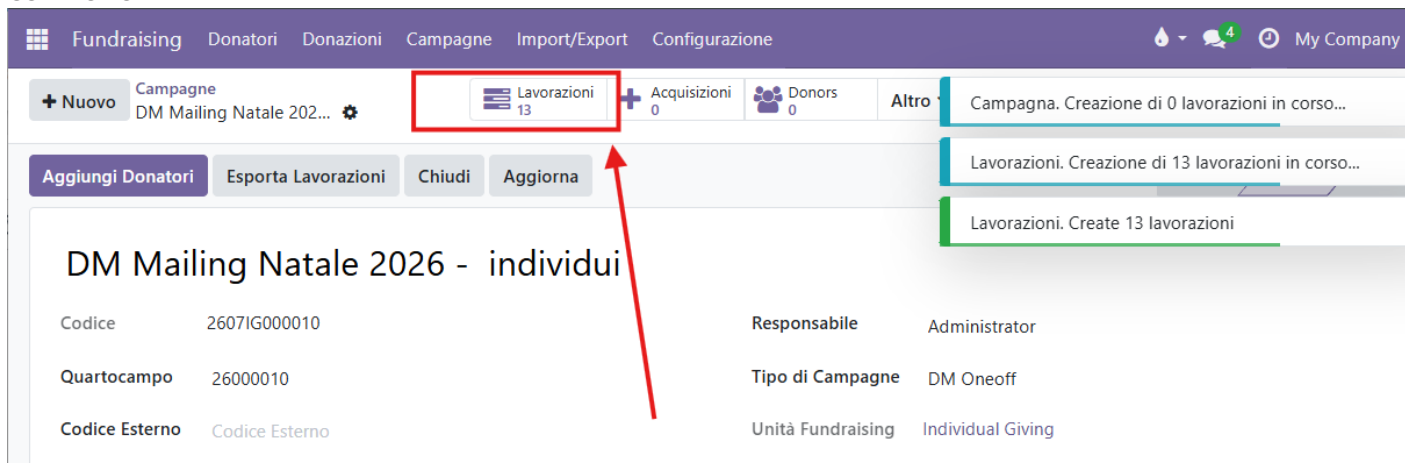
Codice EsternoCodice Esterno

ResponsabileAdministrator

Tipo di CampagneDM Oneoff

Unità FundraisingIndividual Giving

Quando attiverai la campagna si creeranno le lavorazioni, una per ogni anagrafica che hai coinvolto.



The screenshot shows the fundraising software interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: Fundraising, Donatori, Donazioni, Campagne, Import/Export, and Configurazione. Below this, there's a sub-navigation bar with buttons: + Nuovo, Campagne (DM Mailing Natale 2026...), Lavorazioni (13), Acquisizioni (0), Donors (0), and Altro. The 'Lavorazioni' button is highlighted with a red box, and a red arrow points to the 'Aggiorna' button in the 'Aggiungi Donatori' section. The main content area shows details for the 'DM Mailing Natale 2026 - individui' campaign, including fields for Codice, Quartocampo, and Codice Esterno, and a table with columns for Responsabile, Tipo di Campagne, and Unità Fundraising.

I contatori in caso di campagne indirizzate ad anagrafiche già esistenti conteggiano:

- quante lavorazioni sono state create;
- quante anagrafiche hanno partecipato attivamente (es: coloro che hanno donato dopo un invio mail di richiesta oneoff)
- quante donazioni ha creato quella campagna (campagna= campagna in oggetto);
- quante deleghe sono nate grazie a quella campagna (campagna sorgente= campagna in oggetto).

Campagne che coinvolgono persone esterne al tuo database

Pensiamo ad una campagna legata ad un widget online di raccolta fondi, in questo caso dal widget possono arrivare donazioni di persone già registrate in database, ma la maggior parte riguarderà anagrafiche con cui fino a quel momento la tua organizzazione non ha avuto rapporti.

I contatori in caso di campagne indirizzate ad esterni conteggiano:

- quante lavorazioni sono state create;
- quante anagrafiche hanno partecipato attivamente (quante anagrafiche nuove sono state create con campagna sorgente quella in oggetto);
- quante donazioni ha creato quella campagna (campagna= campagna in oggetto)
- quante deleghe sono nate grazie a quella campagna. (campagna sorgente= campagna in oggetto).

Esportare le lavorazioni

Puoi esportare le lavorazioni in diversi formati già predisposti. Questa funzione può essere utile in caso di utilizzo di software o fornitori esterni (esempio se utilizzi un software di invio mail massivo o un corriere per le spedizioni postali).

Una volta creata la campagna di riferimento, dovrai attivarla affinché si creino le lavorazioni.

Per esportare clicca su "esporta lavorazioni" in alto a destra:

Fundraising
Donatori
Donazioni
Campagne
Import/Export
Configurazione

+ Nuovo
Campagne
DM Mailing Natale 2026 - individui (2607IG000009)

Lavorazioni 13
Acquisizioni 0
Donors 0
Subscriptions 0
Nuove donazioni 0,00
Donazioni coi 0,00

Aggiungi Donatori
Esporta Lavorazioni
Chiudi
Aggiorna
Bozza
Attiva
Chiuso

DM Mailing Natale 2026 - individui

Codice 2607IG000009
Quartocampo 26000009
Codice Esterno Codice Esterno
Target DM one off Natale
Data inizio 31 lug
Data fine 30 set
Data Estrazione

Responsabile Administrator
Tipo di Campagne DM Oneoff
Unità Fundraising Individual Giving
Obiettivo RF Oneoff
Sorgente ? Donatori con indirizzo postale
Attività Campagna Natale
Tag tags...
Income ☒
Privacy Policy

Descrizione Campagna natale 2026 di invio mailing cartaceo a donatori one off con indirizzo fisico

Totale Estratti:	13
Totale Nuove Lavorazioni:	13
Totale Lavorazioni Inviati:	0
Total Processing Jobs:	0
Totale Lavorazioni Completate:	0
Totale Lavorazioni Cancellate:	0

Esportazioni
Info e temi
Fornitori
Certificato donazioni

Nome Completo	Campagna	Tipo di file	Tracciato	Layout Personalizzato	Totale La...	Export Date	Stato
Aggiungi riga							

Di default Dnd esporta le lavorazioni in stato Nuovo che non sono state ancora esportate, ma i flag disponibili permettono di decidere quali lavorazioni esportare, in base allo stato in cui si trovano e decidendo se prendere in considerazione tutte le lavorazioni o solo quelle che non sono ancora state mai esportate.

DM Mailing Natale 2026 - individui (2607IG000009)

Totale Lavorazioni 13

Lavorazioni da esportare

Specifica quali lavorazioni esportare.

Lavorazioni non esportate ☒

STATO

- Stato Nuovo

☒
- Stato in verifica
- ☐
- Stato Inviato
- ☐
- Stato completato
- ☐
- Stato in lavorazione
- ☐
- Stato annullato
- ☐

E' possibile poi scegliere:

- nome file
- tipo d'estrazione
- tipo di file (csv o xls)

Tipo di Esportazione

Specifica il nome e il tipo di esportazione da effettuare.

Tracciato

Nome file

Callcenter

2607311013.csv

Tipo di file

DEM

Attestazione Fiscale

Poste Italiane

Facebook Audience

Personalizzato

Specifica che

are.

Tipo di file

Separatore

Punto e virgola

Azioni Su

zione

Tipo di Esportazione:

E' possibile scegliere il tracciato di esportazione da una scelta predefinita:

- A) "Callcenter" che contiene, oltre ai dati anagrafici di base delle anagrafiche coinvolte, i numeri di telefono;
- B) "DEM" che contiene, oltre ai dati anagrafici di base delle anagrafiche coinvolte, le email;
- C) "Attestato fiscale" che contiene, oltre ai dati anagrafici di base delle anagrafiche coinvolte, i link che riportano agli attestati fiscali personali (esempio);
- D) "Poste Italiane" che contiene, oltre ai dati anagrafici di base delle anagrafiche coinvolte, gli indirizzi postali;
- E)"Facebook Audience" che contiene, oltre ai dati anagrafici di base delle anagrafiche coinvolte, le

informazioni necessarie per creare campagne su Facebook.

F) "Personalizzato" è possibile creare un tracciato personalizzato, nel menu Configurazione si trova la voce "Campaign Exports Layout" a cui è dedicata una sezione a parte.

Post action:

- segna lavorazioni come inviate= il sistema metterà in automatico le lavorazioni su stato Inviato, dovrai poi chiuderle una volta terminato l'invio;

Azioni Successive all'esportazione

Specifica cosa fare con le lavorazioni una volta generato il file.

Post action Segna le lavorazioni come inviate ▼

Esporta

Annulla

- chiudi lavorazioni= in questo caso le lavorazioni verranno chiuse, infatti il sistema ti chiederà quale esito vuoi scegliere.

Azioni Successive all'esportazione

Specifica cosa fare con le lavorazioni una volta generato il file.

Post action Chiudi Lavorazioni

Esito DM (inviato mailing) (DM) ▼ ↗

Data Esito 31 lug

Esporta

Annulla

L'esito in questo esempio potrà essere "Invio Direct Mailing" oppure "DM (inviato mailing) che per come viene configurato di default non effettua nessuna operazione (workflow vuoto).

Una volta esportate, si creerà un file in fondo alla scheda della campagna nel tab esportazioni

FundraisingDonatoriDonazioniCampagneImport/ExportConfigurazione

+ Nuovo

CampagneDM Mailing Natale 2026 - individ... ⚙

Lavorazioni13

+ Acquisizioni0

Donors0

Subscriptions0

€ Nuove donazioni0,00

€

Aggiungi DonatoriEsporta LavorazioniChiudiAggiorna

BozzaAttivaChiuso

Codice2607IG000009

Quartocampo26000009

Codice EsternoCodice Esterno

TargetDM one off Natale

Data inizio31 lug

Data fine30 set

Data Estrazione

ResponsabileAdministrator

Tipo di CampagneDM Oneoff

Unità FundraisingIndividual Giving

ObiettivoRF Oneoff

Sorgente?Donatori con indirizzo postale

Attività CampagnaNatale

Tagtags...

Income☒

Privacy Policy

DescrizioneCampagna natale 2026 di invio mailing cartaceo a donatori one off con indirizzo fisico

Totale Estratti:13

Totale Nuove Lavorazioni:0

Totale Lavorazioni Inviare:13

Total Processing Jobs:0

Totale Lavorazioni Completate:0

Totale Lavorazioni Cancellate:0

EsportazioniInfo e temiFornitoriCertificato donazioni

Nome CompletoCampagnaTipo di fileTracciatoLayout Per...Totale La...Export DateStato

DMOneoff_2607IG00000...DM Mailing Natale 2026 - indivi...CSVPoste Italia...1331 lugExported🗑

Aggiungi riga

Cliccando la riga creata, si aprirà una schermata dove è possibile scaricare il file

Annulla

Exported

Annulato

DMOneoff_2607IG000009_2607311013.csv

Campagna DM Mailing Natale 2026 - individui (2607IG000009)
Tipo di file CSV
Tracciato Poste Italiane
Export Date 31 lug
Export file DMOneoff_2607IG000009_2607311013.csv



Salva

Abbandona

Revision #2
Created 2026-08-26 09:41:12 UTC by Ilaria Piras
Updated 2026-08-26 10:14:24 UTC by Ilaria Piras