

Donazioni regolari

Introduzione

Una componente fondamentale della raccolta fondi sono le **donazioni regolari**, queste hanno una sezione dedicata dentro Donodoo che permette di tracciarle, gestirle e distinguerle sulla base di una prima importante distinzione:

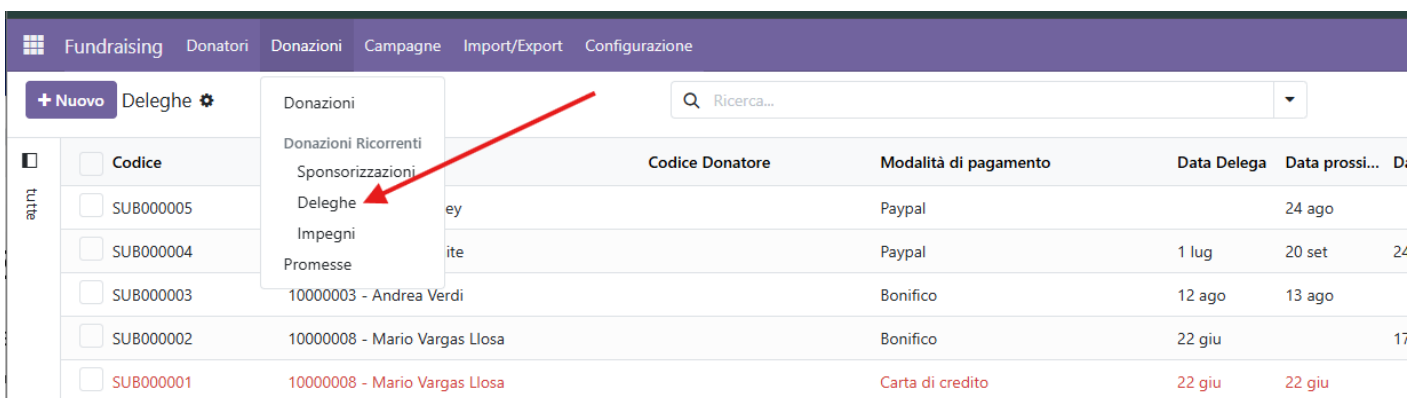
- **Deleghe** > sottoscrizioni regolari **transate da Donodoo**; possono essere SDD (il donatore fornisce il proprio iban) o CCA (il donatore fornisce il numero di carta) e l'autorizzazione a addebitare una cifra concordata con la frequenza concordata. La gestione delle deleghe si porta dietro anche la gestione degli insoluti.
- **Impegni** > sottoscrizioni regolari **non transate da Donodoo**; le possibilità vanno dal bonifico ricorrente, alla ricorrente su Paypal, Stripe, Satispay... Le donazioni avvengono su piattaforme esterne, su Donodoo si possono importare e registrare come regolari.

Entriamo nel dettaglio.

Deleghe

Le deleghe sono record che riassumono gli stati dei donatori regolari per donazioni transate in Donodoo.

Le deleghe sono visualizzabili in App Fundraisig >donazioni>deleghe



Fundraising Donatori Donazioni Campagne Import/Export Configurazione						
+ Nuovo Deleghe		Q Ricerca...				
tutte	☐	Codice	Donazioni	Codice Donatore	Modalità di pagamento	Data Delega
	☐	SUB000005	Donazioni Ricorrenti			
	☐	SUB000004	Sponsorizzazioni			
	☐	SUB000003	Deleghe			
	☐	SUB000002	Impegni			
	☐	SUB000001	Promesse			
			10000003 - Andrea Verdi		Paypal	24 ago
			10000008 - Mario Vargas Llosa		Paypal	1 lug 20 set 24
					Bonifico	12 ago 13 ago
					Bonifico	22 giu 17
					Carta di credito	22 giu 22 giu

Al momento di creazione di una delega (bottone +Nuovo) i dati considerati obbligatori sono:

1. campagna sorgente: la campagna di riferimento
2. campagna corrente: se nel tempo l'adesione dell'impegno è diversa da quella sorgente
3. modalità di pagamento
4. frequenza

5. importo
6. data delega

Fundraising
Donatori
Donazioni
Campagne
Import/Export
Configurazione

+ Nuovo
Deleghe Nuovo
Donazioni Cancellate 0
Donazioni 0

Avvia
Revoca
Da Controllare
Aggiungi a Lista
Recompute stats
Nuovo
Da controllare
Attivo
Sospeso
Annullato
Revocato
...

Donatore	Frequenza	
Codice Donatore	Importo	0,00
Codice	Data Delega	
Programma Sponsorships	Data inizio	24 ago
Campagna Sorgente	Data sospensione	
Nome Campagna Sorgente	Data fine ?	
Tipo campagna	Data Chiusura	
Source Campaign Activity	Data prima donazione	
Campagna Corrente	Data ultima donazione	
Codice Esterno	Donazioni mancate	0
Modalità di pagamento		
Registro		
Note interne		

Importo: 0,00
Importo Mensilizzato: 0,00

Gli stati delle deleghe possono essere:

- nuovo: impegno appena inserito senza donazioni
- da controllare: stato che serve al sistema per segnalare incongruità
- attivo: delega attiva
- revocato: donatore chiede di interrompere (la revoca viene fatta manualmente o tramite lavorazione)
- sospesa: quando c'è un insoluto (la delega si sposta automaticamente in sospeso quando viene restituita una donazione annullata)
- annullata: deleghe su cui non sono mai stati fatti pagamenti perchè donatore ha chiesto annullamento prima della data prima donazione della delega
- chiusa: le deleghe si spostano da revocata a chiusa dopo due anni, la logica è che le revocate possono essere recuperate e riaperte, le chiuse non ha senso recuperale perché

è passato troppo tempo

Impegni

Gli impegni sono record che servono per tracciare la volontà di un donatore di donare periodicamente in questi due casi:

- per propria iniziativa (quando promette di fare un bonifico con una certa frequenza)
- la donazione ricorrente è transata su piattaforme esterne a Donodoo

Gli impegni sono visualizzabili in App Fundraisig >donazioni>impegni

Donatore	Codice Donatore	Modalità di pagamento	Data Delega	Data pr
000015 - Sally Rooney		Paypal		24 ago
000019 - Walter White		Paypal	1 lug	20 set
☐ SUB000003 10000003 - Andrea Verdi		Bonifico	12 ago	13 ago
☐ SUB000002 10000008 - Mario Vargas Llosa		Bonifico	22 giu	

come vedi i campi obbligatori sono:

1. campagna sorgente: la campagna di riferimento
2. campagna corrente: se nel tempo l'adesione dell'impegno è diversa da quella sorgente
3. modalità di pagamento
4. frequenza
5. importo
6. data impegno

Gli impegni possono anche essere orfani (senza un donatore di riferimento) o anonimi (senza il donatore per volontà dello stesso).

Dovrai essere tu, manualmente o con un import, a creare la donazioni all'interno dello impegno.

in caso di sviluppo integrazioni per import automatico da piattaforme terze il processo import delle donazioni all'interno degli impegni o gli impegni ex novo sarà automatico

Gli stati degli impegni possono essere:

- nuovo: impegno appena inserito senza donazioni
- da controllare: stato che serve al sistema per segnalare incongruità
- sospeso: se si annullano le donazioni già collegate o se viene superato la data prossima donazione senza che venga collegata una nuova donazione pagata
- annullato: se l'ultima donazione viene annullata va annullato l'impegno in caso di rinuncia
- revocato: quando l'impegno viene chiuso per volontà del donatore o dopo un certo tempo che è salvato come sospeso
- chiuso: stato in cui vengono inseriti gli impegni revocati da tempo

FAQ

1. **Cosa succede se una delega viene revocata quando c'è una donazione generata in attesa (o in transazione nel caso degli SDD)?**

1. In caso di revoca della delega, se era già stata generata una donazione in attesa, questa viene annullata automaticamente. Se era presente invece una donazione già inserita in un ordine di debito (quindi in transazione), Donodoo mostra un errore che non permette di revocare la delega finché non si interviene sulla donazione.

Revision #2

Created 2026-08-26 09:40:00 UTC by Ilaria Piras

Updated 2026-08-26 10:14:23 UTC by Ilaria Piras