

Donazioni

Donazioni

Campagne

Donazioni

Donazioni Ricorrenti

Sponsorizzazioni

Deleghe

Impegni

Promesse

0

0

Promesse

La promessa da parte di un donatore di una futura donazione.

Fundraising

Donatori

Donazioni

Campagne

Import/Export

Configurazione

+ Nuovo

Promesse

Nuovo

Rinnova

Attiva

Pagato

Annulla

Scaduto

Donatore

Modalità di pagamento

Campagna

Importo

Donazione

Data rinnovo

Data di scadenza

Responsabile

Administrator

Donazioni del donatore

Codice	Donatore	Importo	Valuta	Stato	Delega	Modalità ...	Data richie...	Data paga...	Dati
--------	----------	---------	--------	-------	--------	--------------	----------------	--------------	------

I campi obbligatori sono Donatore, Campaign, payment mode e importo.
La promessa ha diversi stati:

- 1. Attiva: promessa ancora valida;
- 2. Pagato: donazione effettuata come promesso;

3. Annulla promessa eliminata;
4. Scaduto: promessa scaduta - questo stato è automatico se viene popolato il campo data di scadenza e questa risulta passata.

Cliccando sul pulsante "rinnova" in alto a sinistra potrai rinnovare le promesse aggiornando la data di rinnovo.

Donazioni

All'interno di questo menù troverai tutte le donazioni che la tua organizzazione ha ricevuto.

Fundraising Donatori Donazioni Campagne Import/Export Configurazione										
+ Nuovo Donazione		Q Ricerca...					1-5 / 5			
☐	Codice	Donatore	Importo	Valuta	Stato	Delega	Modalità di pagamento	Data richie...	Data paga...	Data cancel...
☐	DON/2026/000000005	10000004 - Sally Rooney	50,00	€	Pagato		Bonifico		24 lug	
☐	DON/2026/000000004	10000005 - Elena Ferrante	100,00	€	Pagato		Bonifico		15 giu	
☐	DON/2026/000000003	10000008 - Mario Vargas Llosa	500,00	€	Pagato	SUB000002 - Mario Vargas Llosa	Carta di credito		22 giu	
☐	DON/2026/000000002	10000004 - Sally Rooney	100,00	€	Pagato		Paypal		19 giu	
☐	DON/2026/000000001	10000002 - Mario Rossi	10,00	€	Pagato		Carta di credito		15 giu	

Tutte le entrate in forma di donazioni sono elencati in questo menù, per filtrarle poi utilizzare i filtri o le "scorciatoie" nella colonna che trovi a sinistra.

Ogni donazione ha un suo codice ed è collegata ad una campagna. La tipologia della donazione se queste sono oneoff oppure ricorrenti e quindi collegata ad una delega o ad un impegno.

Gli stati delle donazioni possono essere:

- Bozza: lo stato in cui la donazione si trova prima di essere validata;
- In attesa: donazione in attesa di essere processata dal sistema, solitamente stato di transito dei flussi SDD o Carte;
- In transazione: stato di passaggio mentre il sistema transa la donazione;
- Pagato: donazione effettivamente ricevuta e quindi validata;
- Annullato: le donazioni cancellate o annullate dai donatori - puoi specificare la ragione dell'annullamento personalizzando i motivi [consultare la pagina Configurazioni]

Una donazione può anche essere creata senza donatore di riferimento, ed essere:

- orfana: quando si potrebbe avere l'anagrafica corrispondente, ma per cause di forza maggiore non è possibile (es. bollettino scritto a mano non leggibile);
- anonima: donazione per la quale risulta impossibile risalire al donatore per sua richiesta.

+ Nuovo Donazione
0.0€ oneoff ⚙️ 🔒 ✕

Valida

Scarica Certificato

Bozza

In attesa

In transazione

Pagato

Annullato

0.0€ oneoff

Donatore

Delega

Importo 0,00 €

Tipo donazione OneOff

Modalità di pagamento

Registro

Campagna

Tipo di Campagne

Inizio Campagna

Unità Fundraising

Obiettivo

Strumento

Sorgente

Campaign Activity

Tag

Riferimento Esterno

Creato il

Data accredito

Data pagamento

Data cancellazione
donazione

È Anonimo ☐

È orfano ☒

Nota

Nei tab in fondo, in caso di donazione collegata ad un ordine di vendita nell'App Vendite potrai esplicitare il Sales Order e la riga prodotto corrispondente

Nota [?](#)

Sales

Sale Order [?](#)

Invoice Line [?](#)

Deleghe

Fundraising

Donatori

Donazioni

Campagne

Import/Export

Configurazione

+ Nuovo

Deleghe

Nuovo

Donazioni Cancellate

0

Donazioni

0

Avvia

Revoca

Da Controllare

Aggiungi a Lista

Recompute stats

Nuovo

Da controllare

Attivo

Sospeso

...

Donatore

Codice Donatore

Codice

Programma Sponsorships

Campagna Sorgente

Nome Campagna Sorgente

Tipo campagna

Source Campaign Activity

Campagna Corrente

Codice Esterno

Modalità di pagamento

Registro

Note interne

Frequenza

Importo

0,00

Data Delega

Data inizio

24 ago

Data sospensione

Data fine ?

Data Chiusura

Data prima donazione

Data ultima donazione

Donazioni mancate

0

Importo:

0,00

Importo Mensilizzato:

0,00

Importo Annualizzato:

0,00

Donazioni

Sponsorizzazione

Codice

Donatore

Importo

Valuta

Stato

Delega

Modalità ...

Data richie...

Data paga...

Da

La delega è la scheda di riferimento per le donazioni ricorrenti transare attraverso SDD o Carte di credito. Ogni delega contiene una o più donazioni, in base alla frequenza e alla data di delega. La data di prossima donazione si aggiorna in automatico in base alla frequenza comparata alla data ultima donazione.

Nei Tab in fondo troverai la lista delle donazioni e degli insoluti collegati ad ogni singola delega, che potrai visualizzare anche dai contatori in alto.

Gli stati delle deleghe sono:

1. nuovo
2. da controllare: stato temporaneo per check dei dati;
3. attivo: delega che genera donazioni;
4. sospeso: quando c'è un insoluto (la delega si sposta automaticamente in sospeso quando viene restituita una donazione annullata);
5. annullato: deleghe su cui non sono mai stati fatti pagamenti perchè donatore ha chiesto annullamento prima della data prima donazione della delega;
6. revocato: quando donatore chiede di interrompere;
7. chiuso: le deleghe si spostano da revocata a chiusa dopo circa due anni, la logica è che le revocate possono essere recuperate e riaperte, le chiuse non ha senso recuperale perché è passato troppo tempo.

Impegni

Gli impegni sono tutte quelle donazioni ricorrenti che non vengono transate in Donodoo.

Come per le deleghe, anche gli impegni sono schede in cui vengono riportati tutti i dati anagrafici e di pagamento del donatore, a cui poi devono essere collegate le donazioni/gli insoluti corrispondenti.

FundraisingDonatoriDonazioniCampagneImport/ExportConfigurazione

+ Nuovo

Impegni
Nuovo

Donazioni Cancellate
0

Donazioni
0

Avvia

Revoca

Da Controllare

Aggiungi a Lista

Recompute stats

Nuovo

Da controllare

Attivo

Sospeso

Annullato

...

Donatore

Codice Donatore

Codice

Programma Sponsorships

Campagna Sorgente

Nome Campagna Sorgente

Tipo campagna

Source Campaign Activity

Campagna Corrente

Codice Esterno

Modalità di pagamento

Registro

Note interne

Frequenza

Importo

0,00

Data Delega

Data inizio

24 ago

Data sospensione

Data fine ?

Data Chiusura

Data prima donazione

Data ultima donazione

Donazioni mancate

0

Importo:0,00

Importo Mensilizzato:0,00

Importo Annualizzato:0,00

Donazioni

Sponsorizzazione

Codice

Donatore

Importo

Valuta

Stato

Delega

Modalità di ...

Data richie...

Data paga...

Data cancel...

Gli stati degli Impegni sono gli stessi delle Deleghe.