

Touchpoint

Un touchpoint per Donodoo è un record per salvare un punto di contatto che l'organizzazione ha avuto con quella anagrafica.

The screenshot displays the Donodoo software interface. At the top, a navigation bar includes 'Fundraising', 'Donatori', 'Donazioni', 'Campagne', 'Import/Export', and 'Configurazione'. Below this, a secondary bar shows various metrics: 'Donated 160,00', 'Donations 3', 'Subscriptions 1', 'Liste 4', 'Touchpoint 1', 'Jobs 8', and 'Relations 0'. A red arrow points from the 'Touchpoint' icon in this bar to the 'Touchpoint' tab in the main content area. The main content area has a sidebar with buttons like 'Unisci', 'Add To Target', 'Crea Certificato Pagamenti', 'Open Certification Report', 'Recompute stats', and a status bar with 'Disponibile', 'In Lavorazione', 'Black List', 'Privacy', 'Annullato', and 'Deceduto'. The central panel shows the profile of 'Sally Rooney' (Persona). It includes a section for 'Etichette' (Tags) and a list of fields: 'Nome' (Sally), 'Cognome' (Rooney), 'Campagna Sorgente' (Riseact 2026 (2606IG000004)), 'Tipo campagna' (Web Spontanee), 'Source Campaign Activity', 'Donation Certification Link', 'Codice Donatore' (10000010), 'Source Ref', 'È Prospect' (unchecked), 'Stato Disponibilità Contatto' (Aderente), and 'Partner Correlato' (Sally Rooney). On the right, a 'Presentato da' section lists 'Responsabile', 'Creato il' (1 lug, 09:33), 'Creato da' (Administrator), 'Ultima modifica il' (25 ago, 09:59), 'Ultima modifica di' (Administrator), and 'Data di acquisizione'.

Potrai decidere se creare automaticamente dei touchpoint dalle lavorazioni utilizzando le configurazioni contenute nel workflow degli esiti. [per approfondire questa parte consultare il capitolo "Workflow ed esiti"]

I touchpoint conterranno le informazioni relative alla campagna nella quale l'anagrafica in oggetto è stata coinvolta per darti la possibilità di avere sempre controllo di quante volte la tua organizzazione ha contattato/è stata contattata da quel donatore.

+ Nuovo

... / 10000010 - Sally Rooney / Touchpoint
TP/2026/00000001 ⚙

10000010 - Sally Rooney

TP/2026/00000001

Direzione

In uscita

Data contatto

25 ago

Campagna

DM Mailing Natale 2026 - individui (2607IG000010)

Lavorazione Sorgente

Sally Rooney @ DM Mailing Natale 2026 - individui

Tipo di Campagne

DM Oneoff

Esito Lavorazione

Crea anagrafica (ANAG)

Campaign Activity

Outcome type

Strumento

Outcome category

Nota

Revision #2

Created 2026-08-26 09:47:15 UTC by Ilaria Piras

Updated 2026-08-26 10:14:30 UTC by Ilaria Piras