

# Donazioni regolari

## Introduzione

Una componente fondamentale della raccolta fondi sono le **donazioni regolari**, queste hanno una sezione dedicata dentro Donodoo che permette di tracciarle, gestirle e distinguerle sulla base di una prima importante distinzione:

- **Deleghe** > sottoscrizioni regolari **transate da Donodoo**; possono essere SDD (il donatore fornisce il proprio iban) o CCA (il donatore fornisce il numero di carta) e l'autorizzazione a addebitare una cifra concordata con la frequenza concordata. La gestione delle deleghe si porta dietro anche la gestione degli insoluti.
- **Impegni** > sottoscrizioni regolari **non transate da Donodoo**; le possibilità vanno dal bonifico ricorrente, alla ricorrente su Paypal, Stripe, Satispay... Le donazioni avvengono su piattaforme esterne, su Donodoo si possono importare e registrare come regolari.

Entriamo nel dettaglio.

## Deleghe

Le deleghe sono record che riassumono gli stati dei donatori regolari per donazioni transate in Donodoo.

Le deleghe sono visualizzabili in App Fundraisig >donazioni>deleghe

The screenshot shows the 'Deleghe' section in the Donodoo Fundraising interface. The navigation menu includes 'Fundraising', 'Donatori', 'Donazioni', 'Campagne', 'Resoconti', 'Import/Export', and 'Configurazione'. The 'Deleghe' section is active, showing a list of donation records. A dropdown menu is open over the 'Deleghe' option in the navigation menu, with a red arrow pointing to it. The table below shows the following data:

Codice	Donatore	Campagna Corrente	Modalità di pagamen...	Data Delega	Data prossima donazi...	Data prima donazion...	Data ultima donazion...	Importo
SUB000...	10000077 - Monica G...	Tmk conversione mid...	Carta di Credito Gest...	20/06/2023	20/07/2023			10,
SUB000...	10000043 - Ilaria Piras	F2F Staging - Metafac...	SDD	27/03/2023	13/09/2023	15/05/2023	07/06/2023	10,
SUB000...	10000011 - Renato F...	Riattivazione revoke...	SDD	05/10/2022	13/03/2023	29/11/2022	07/06/2023	30,
SUB000...	10000007 - Ginevra ...	Merenda solidale mag...	Carta di Credito Gest...	05/10/2022	20/07/2023			50,
SUB000...	10000000 - Fabrizio ...	Riattivazione revoke...	Carta di Credito Gest...	04/08/2022	21/07/2023			20,
SUB000...	10000011 - Renato F...	Face2Face Agenzie (2...	SDD	01/01/2020	28/04/2023	30/06/2022	07/06/2023	30,
SUB000...	10000001 - Hermion...	Face2Face Agenzie (2...	SDD	01/01/2020	28/04/2023	30/06/2022	07/06/2023	20,

Al momento di creazione di una delega (bottono CREA) i dati considerati obbligatori sono:

1. campagna sorgente: la campagna di riferimento
2. campagna corrente: se nel tempo l'adesione dell'impegno è diversa da quella sorgente
3. modalità di pagamento
4. frequenza
5. importo
6. data delega

## Deleghe / New

✓ Salva    ✕ Abbandona

Avvia    Revoca    Da Controllare    Aggiungi alla Lista    **Nuovo** > Da controllare > Attivo > Sospeso > Annullato > Revocato > Chiuso

0 Tentativi    0 Tentativi falliti    0 Donazioni Ca...    0 Donazioni

Donatore	<input type="text"/>	Frequenza	<input type="text"/>
Codice Donatore	<input type="text"/>	Importo	0,00
Codice	<input type="text"/>	Data Delega	<input type="text"/>
Iraiser Reference	<input type="text"/>	Data inizio	31/07/2023
Campagna Sorgente	<input type="text"/>	Data sospensione	<input type="text"/>
Nome Campagna Sorgente	<input type="text"/>	Data fine	<input type="text"/>
Tipo Campagna Sorgente	<input type="text"/>	Data Chiusura	<input type="text"/>
Campaign Activity	<input type="text"/>	Data prima donazione	<input type="text"/>
Campagna Corrente	<input type="text"/>	Data ultima donazione	<input type="text"/>
Modalità di pagamento	<input type="text"/>		
Registro	<input type="text"/>		
Data prossima donazione	<input type="text"/>		
Note interne	<input type="text"/>		

Importo:

Gli stati delle deleghe possono essere:

- nuovo: impegno appena inserito senza donazioni
- da controllare: stato che serve al sistema per segnalare incongruità
- attivo: delega attiva
- revocato: donatore chiede di interrompere (la revoca viene fatta manualmente o tramite lavorazione)
- sospesa: quando c'è un insoluto (la delega si sposta automaticamente in sospeso quando viene restituita una donazione annullata)
- annullata: deleghe su cui non sono mai stati fatti pagamenti perchè donatore ha chiesto annullamento prima della data prima donazione della delega
- chiusa: le deleghe si spostano da revocata a chiusa dopo due anni, la logica è che le revocate possono essere recuperate e riaperte, le chiuse non ha senso recuperale perchè è passato troppo tempo

# Impegni

Gli impegni sono record che servono per tracciare la volontà di un donatore di donare periodicamente in questi due casi:

- per propria iniziativa (quando promette di fare un bonifico con una certa frequenza)
- la donazione ricorrente è transata su piattaforme esterne a Donodoo

Gli impegni sono visualizzabili in App Fundraisig >donazioni>impegni

The screenshot shows the 'Impegni / New' form in the Fundraising application. The form is divided into several sections:

- Donatore:** Includes fields for Donatore, Codice Donatore, Codice, and Iraiser Reference.
- Campagna Sorgente:** Includes fields for Campagna Sorgente, Nome Campagna Sorgente, Tipo Campagna Sorgente, Campaign Activity, and Campagna Corrente.
- Modalità di pagamento:** Includes a field for Modalità di pagamento.
- Registro:** Includes a field for Registro and Data prossima donazione.
- Note interne:** A large text area for internal notes.
- Frequenza:** A dropdown menu for selecting the frequency.
- Importo:** A field for the amount, currently set to 0,00.
- Data Delega:** A dropdown menu for selecting the delegation date.
- Data inizio:** A field for the start date, currently set to 31/07/2023.
- Data sospensione:** A dropdown menu for selecting the suspension date.
- Data fine:** A dropdown menu for selecting the end date.
- Data Chiusura:** A dropdown menu for selecting the closure date.
- Data prima donazione:** A field for the first donation date.
- Data ultima donazione:** A field for the last donation date.

At the bottom right, there is a summary field for 'Importo: 0,00'. Above the form, there are navigation buttons: 'Avvia', 'Revoca', 'Da Controllare', 'Aggiungi alla Lista', 'Nuovo', 'Da controllare', 'Attivo', 'Sospeso', 'Annullato', 'Revocato', and 'Chiuso'. A dropdown menu for 'Donazioni' is open, showing options: 'Promesse', 'Donazioni', 'Donazioni Ricorrenti', 'Sponsorizzazioni', 'Deleghe', and 'Impegni' (highlighted with a red arrow).

come vedi i campi obbligatori sono:

1. campagna sorgente: la campagna di riferimento
2. campagna corrente: se nel tempo l'adesione dell'impegno è diversa da quella sorgente
3. modalità di pagamento
4. frequenza
5. importo
6. data impegno

Gli impegni possono anche essere orfani (senza un donatore di riferimento) o anonimi (senza il donatore per volontà dello stesso).

Dovrai essere tu, manualmente o con un import, a creare la donazioni all'interno dello impegno.

in caso di sviluppo integrazioni per import automatico da piattaforme terze il processo import delle donazioni all'interno degli impegni o gli impegni ex novo sarà automatico

Gli stati degli impegni possono essere:

- nuovo: impegno appena inserito senza donazioni
- da controllare: stato che serve al sistema per segnalare incongruità
- sospeso: se si annullano le donazioni già collegate o se viene superato la data prossima donazione senza che venga collegata una nuova donazione pagata
- annullato: se l'ultima donazione viene annullata va annullato l'impegno in caso di rinuncia
- revocato: quando l'impegno viene chiuso per volontà del donatore o dopo un certo tempo che è salvato come sospeso
- chiuso: stato in cui vengono inseriti gli impegni revocati da tempo

## FAQ

### 1. Cosa succede se una delega viene revocata quando c'è una donazione generata in attesa (o in transazione nel caso degli SDD)?

1. In caso di revoca della delega, se era già stata generata una donazione in attesa, questa viene annullata automaticamente. Se era presente invece una donazione già inserita in un ordine di debito (quindi in transazione), Donodoo mostra un errore che non permette di revocare la delega finché non si interviene sulla donazione.

---

Revision #5

Created 2026-02-04 09:10:35 UTC by Anoushiravan Dejbakhsh

Updated 2026-05-21 09:07:07 UTC by Ilaria Piras