

Donazioni

Donazioni

Campagn

Promesse

Donazioni

Donazioni Ricorrenti

Deleghe

Impegni

Promesse


La promessa da parte di un donatore di una futura donazione.

Promesse / New

✓ Salva

✗ Abbandona

Rinnova Open Done Cancel Expired

Donatore	<input type="text"/>	Payment mode	<input type="text"/>
Campaign	<input type="text"/>	Importo	0,00
Donazione	<input type="text"/>	Data rinnovo	<input type="text"/>
		Data di scadenza	<input type="text"/>
		Responsabile	Amministra Gianni 

Donazioni Donatore

Codic...	Dona...	Cam...	Tipo ...	Importo	Stato...	Dele...	Moda...	Data richi...	Creato il	Data accr...	Data pag...	Data canc...
----------	---------	--------	----------	---------	----------	---------	---------	---------------	-----------	--------------	-------------	--------------

I campi obbligatori sono Donatore, Campaign, payment mode e importo.

La promessa ha diversi stati:

1. Open: promessa ancora valida;
2. Done: donazione effettuata come promesso;

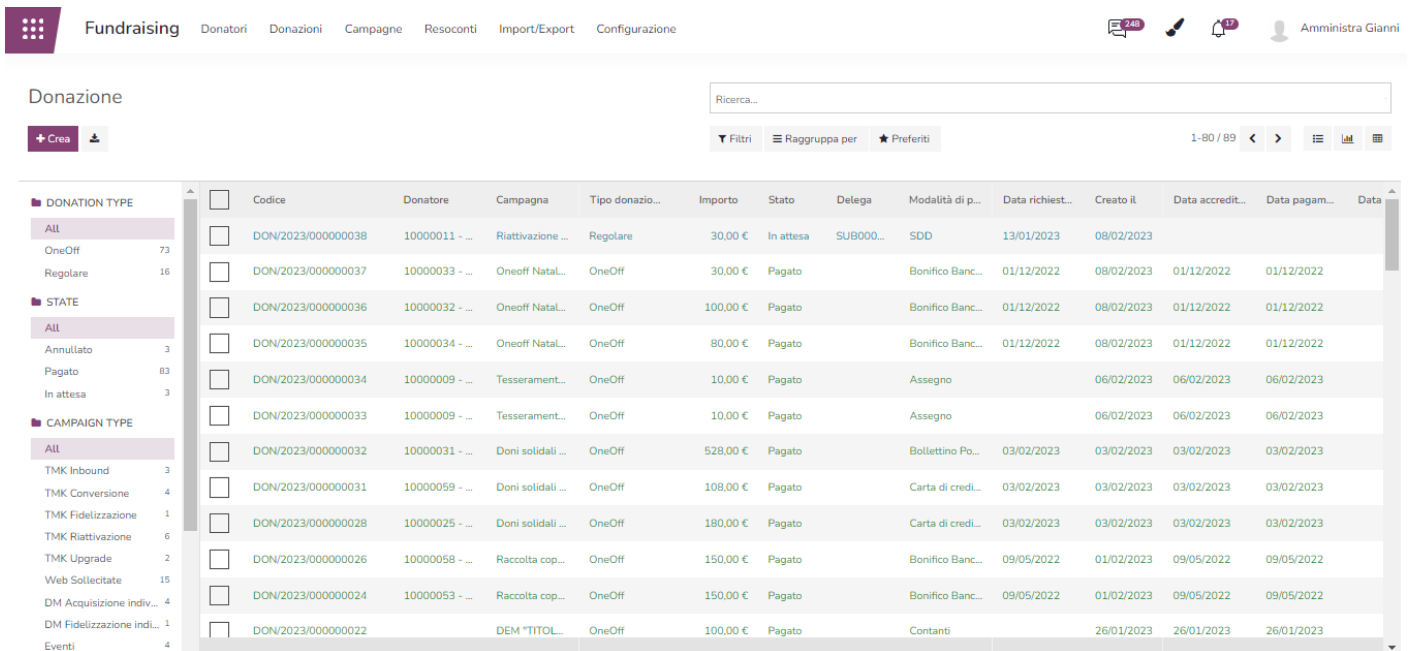
3. Cancel: promessa eliminata;

4. Expired: promessa scaduta - questo stato è automatico se viene popolato il campo data di scadenza e questa risulta passata.

Cliccando sul pulsante "rinnova" in alto a sinistra potrai rinnovare le promesse aggiornando la data di rinnovo.

Donazioni

All'interno di questo menù troverai tutte le donazioni che la tua organizzazione ha ricevuto.



The screenshot shows the 'Donazioni' (Donations) menu in a fundraising system. The interface includes a search bar, filters, and a list of donation entries. The table below represents the data shown in the screenshot.

DONATION TYPE	Codice	Donatore	Campagna	Tipo donazio...	Importo	Stato	Delega	Modalità di p...	Data richiest...	Creato il	Data accredi...	Data pagam...	Data
All	DON/2023/000000038	10000011 - ...	Riattivazione ...	Regolare	30,00 €	In attesa	SUB000...	SDD	13/01/2023	08/02/2023			
OneOff 73	DON/2023/000000037	10000033 - ...	Oneoff Nata...	OneOff	30,00 €	Pagato		Bonifico Banc...	01/12/2022	08/02/2023	01/12/2022	01/12/2022	
Regolare 16	DON/2023/000000036	10000032 - ...	Oneoff Nata...	OneOff	100,00 €	Pagato		Bonifico Banc...	01/12/2022	08/02/2023	01/12/2022	01/12/2022	
STATE	DON/2023/000000035	10000034 - ...	Oneoff Nata...	OneOff	80,00 €	Pagato		Bonifico Banc...	01/12/2022	08/02/2023	01/12/2022	01/12/2022	
All	DON/2023/000000034	10000009 - ...	Tesserament...	OneOff	10,00 €	Pagato		Assegno	06/02/2023	06/02/2023	06/02/2023	06/02/2023	
Annullato 3	DON/2023/000000033	10000009 - ...	Tesserament...	OneOff	10,00 €	Pagato		Assegno	06/02/2023	06/02/2023	06/02/2023	06/02/2023	
Pagato 83	DON/2023/000000032	10000031 - ...	Doni solidali ...	OneOff	528,00 €	Pagato		Bollettino Po...	03/02/2023	03/02/2023	03/02/2023	03/02/2023	
In attesa 3	DON/2023/000000031	10000059 - ...	Doni solidali ...	OneOff	108,00 €	Pagato		Carta di credi...	03/02/2023	03/02/2023	03/02/2023	03/02/2023	
CAMPAIGN TYPE	DON/2023/000000028	10000025 - ...	Doni solidali ...	OneOff	180,00 €	Pagato		Carta di credi...	03/02/2023	03/02/2023	03/02/2023	03/02/2023	
All	DON/2023/000000026	10000058 - ...	Raccolta cop...	OneOff	150,00 €	Pagato		Bonifico Banc...	09/05/2022	01/02/2023	09/05/2022	09/05/2022	
TMK Inbound 3	DON/2023/000000024	10000053 - ...	Raccolta cop...	OneOff	150,00 €	Pagato		Bonifico Banc...	09/05/2022	01/02/2023	09/05/2022	09/05/2022	
TMK Conversione 4	DON/2023/000000022		DEM "TITOL...	OneOff	100,00 €	Pagato		Contanti	26/01/2023	26/01/2023	26/01/2023	26/01/2023	
TMK Fidelizzazione 1													
TMK Riattivazione 6													
TMK Upgrade 2													
Web Sollecitate 15													
DM Acquisizione indiv... 4													
DM Fidelizzazione indiv... 1													
Eventi 4													

Tutte le entrate in forma di donazioni sono elencati in questo menù, per filtrarle poi utilizzare i filtri o le "scorciatoie" nella colonna che trovi a sinistra.

Ogni donazione ha un suo codice ed è collegata ad una campagna. La tipologia della donazione se queste sono oneoff oppure ricorrenti e quindi collegata ad una delega o ad un impegno.

Gli stati delle donazioni possono essere:

- Bozza: lo stato in cui la donazione si trova prima di essere validata;
- In attesa: donazione in attesa di essere processata dal sistema, solitamente stato di transito dei flussi SDD o Carte;
- In transazione: stato di passaggio mentre il sistema transa la donazione;
- Pagato: donazione effettivamente ricevuta e quindi validata;
- Annullato: le donazioni cancellate o annullate dai donatori - puoi specificare la ragione dell'annullamento personalizzando i motivi [consultare la pagina Configurazioni]

Una donazione può anche essere creata senza donatore di riferimento, ed essere:

- orfana: quando si potrebbe avere l'anagrafica corrispondente, ma per cause di forza maggiore non è possibile (es. bollettino scritto a mano non leggibile);

- anonima: donazione per la quale risulta impossibile risalire al donatore per sua richiesta.

Fundraising Donatori Donazioni Campagne Resoconti Import/Export Configurazione

Donazione / New

Salva Abbandona

Invia email Valida Scarica Certificato Bozza In attesa In transazione Pagato

Donatore	<input type="text"/>	Modalità di pagamento	<input type="text"/>
Tipo donazione	OneOff	Registro	<input type="text"/>
Importo	0,00 €	Flusso Carte di Credito	<input type="text"/>
Delega	<input type="text"/>	Riferimento Esterno	<input type="text"/>
Donation Point	<input type="text"/>	Iraiser Reference	<input type="text"/>
Campagna	<input type="text"/>	Creato il	<input type="text"/>
Tipo di Campagne		Data accredito	<input type="text"/>
Inizio Campagna		Data pagamento	<input type="text"/>
Unità Fundraising		Data cancellazione donazione	<input type="text"/>
Obiettivo		È Anonimo	<input checked="" type="checkbox"/>
Mezzo		È orfano	<input type="checkbox"/>
Origine			
Campaign Activity			
Tags	<input type="text"/>		

Note

Projects Sales

Sale Order

Invoice Line

Nei tab in fondo, in caso di donazione collegata ad un ordine di vendita nell'App Vendite potrai esplicitare il Sales Order e la riga prodotto corrispondente

Deleghe

✓ Salva ✕ Abbandona

Avvia Revoca Da Controllare Add To Target **Nuovo** Da controllare > Attivo > Sospeso > Annullato > Revocato > Chiuso

0 Tentativi 0 Tentativi falliti 0 Donazioni Ca... 0 Donazioni

Donatore:

Codice Donatore:

Codice:

Iraiser Reference:

Campagna Sorgente:

Nome Campagna Sorgente:

Tipo Campagna Sorgente:

Campaign Activity:

Campagna Corrente:

Modalità di pagamento:

Registro:

Data prossima donazione:

Note interne:

Frequenza:

Importo:

Data Delega:

Data inizio:

Data sospensione:

Data fine:

Data Chiusura:

Data prima donazione:

Data ultima donazione:

Importo:

Importo Mensilizzato:

Importo Annualizzato:

Donazioni Insoluti

La delega è la scheda di riferimento per le donazioni ricorrenti transare attraverso SDD o Carte di credito. Ogni delega contiene una o più donazioni, in base alla frequenza e alla data di delega. La data di prossima donazione si aggiorna in automatico in base alla frequenza comparata alla data ultima donazione.

Nei Tab in fondo troverai la lista delle donazioni e degli insoluti collegati ad ogni singola delega, che potrai visualizzare anche dai contatori in alto.

Gli stati delle deleghe sono:

1. nuovo
2. da controllare: stato temporaneo per check dei dati;
3. attivo: delega che genera donazioni;
4. sospeso: quando c'è un insoluto (la delega si sposta automaticamente in sospeso quando viene restituita una donazione annullata);
5. annullato: deleghe su cui non sono mai stati fatti pagamenti perchè donatore ha chiesto annullamento prima della data prima donazione della delega;
6. revocato: quando donatore chiede di interrompere;
7. chiuso: le deleghe si spostano da revocata a chiusa dopo circa due anni, la logica è che le revocate possono essere recuperate e riaperte, le chiuse non ha senso recuperale perché è passato troppo tempo.

Impegni

Gli impegni sono tutte quelle donazioni ricorrenti che non vengono transate in Donodoo.

Come per le deleghe, anche gli impegni sono schede in cui vengono riportati tutti i dati anagrafici e di pagamento del donatore, a cui poi devono essere collegate le donazioni/gli insoluti corrispondenti.

Impegni / New

▼ Salva ✕ Abbandona

Avvia Revoca Da Controllare Add To Target Nuovo Da controllare Attivo Sospeso Annullato Revocato Chiuso

0 Tentativi	0 Tentativi falliti	0 Donazioni Ca...	0 Donazioni
-------------	---------------------	-------------------	-------------

Donatore

Codice Donatore

Codice

Iraiser Reference

Campagna Sorgente

Nome Campagna Sorgente

Tipo Campagna Sorgente

Campaign Activity

Campagna Corrente

Modalità di pagamento

Registro

Data prossima donazione

Note interne

Frequenza

Importo

Data Delega

Data inizio

Data sospensione

Data fine

Data Chiusura

Data prima donazione

Data ultima donazione

Importo:

Importo Mensilizzato:

Importo Annualizzato:

Donazioni Insoluti

Gli stati degli Impegni sono gli stessi delle Deleghe.

Revision #4

Created 2026-02-04 09:07:54 UTC by Anoushiravan Dejbakhsh

Updated 2026-02-18 12:17:40 UTC by Anoushiravan Dejbakhsh