

Primo accesso e login per Esperti OBC

Questa pagina spiega come fare il primo accesso a Workplace, l'ERP interno Metadonors basato su Odoo, con il single sign-on (SSO) un sistema di autenticazione informatica che permette a un utente di effettuare un solo accesso con un unico set di credenziali (nome utente e password) per entrare in più applicazioni, siti web Metadonors. È pensata per Espert* Officine Buone Cause (OBC) che si affacciano per la prima volta al sistema: copre la creazione della password e il login tramite l'account unico (SSO).

Salva subito l'indirizzo **<https://workplace.metadonors.it>** nei preferiti del browser: lo userai ogni giorno.

Procedura di primo accesso

1. Apri il browser e vai all'indirizzo **<https://workplace.metadonors.it>**. Clicca sul pulsante "Accedi all'area privata".



Fare accesso all'indirizzo "https://workplace.metadonors.it" e aggiungere ai segnalibri l'indirizzo quindi cliccare "Accedi all'area privata"

Area di lavoro Metadonors

Benvenuti nell'area di lavoro Metadonors.

[Accedi all'area privata](#)

1

Helpdesk Clienti

Per accedere all'helpdesk clienti usa il seguente pulsante

[Accedi all'helpdesk](#)

2. Nella pagina di login clicca su "Entra con MTD Accounts": l'accesso a Workplace passa dall'account unico Metadonors.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://workplace.metadonors.it/web/login>. The page header includes the Metadonors logo and navigation links for 'Negozio' and 'Accedi'. The main content area contains a login form with the following elements:

- E-mail** label above an input field.
- Password** label above an input field.
- A teal **Accedi** button.
- A separator line with the text **~ OR ~**.
- A red box containing a red number **2** and a button labeled **Entra con MTD Accounts**.

3. Al primo accesso non conosci ancora la password. Clicca sul link "Non conosci la tua password?".

← → ↻

https://accounts.metadonors.it/login?next=/saml/login/process/

 **metadonors**
ci prendiamo cura dei tuoi donatori

Benvenuto in Metadonors

Entra con il tuo account



Indirizzo email o numero di telefono

nome.cognome@metadonors.it

Password

ENTRA

3 Non conosci la tua password?

4. Inserisci il tuo numero di telefono aziendale nel campo "Indirizzo email o numero di telefono" e clicca "Avvia la procedura di recupero".

← → ↻ https://accounts.metadonors.it/password_reset/ 🔍 ☆ 📌

 **metadonors**
ci prendiamo cura dei tuoi donatori

Non sai la tua password?

Non temere, da qui puoi impostarne una nuova. Ti invieremo un codice di verifica per poter modificare la tua nuova password.

Inserisci il tuo indirizzo email o il tuo numero di telefono.

Indirizzo email o numero di telefono

4

5 [AVVIA LA PROCEDURA DI RECUPERO](#)

[Torna al login](#)

5. Riceverai un codice via SMS. Inseriscilo nel campo "Il codice di verifica", scegli una nuova password, confermala e clicca "Aggiorna la tua password".

← → ↻ https://accounts.metadonors.it/password_confirm/ 🔍 ☆ 🏠

 **metadonors**
ci prendiamo cura dei tuoi donatori

Ripristina la tua password

Qui puoi modificare la tua password.

Riceverai un codice di verifica per poter modificare la tua password sul **tuo indirizzo email o un SMS sul tuo telefono** a seconda della configurazione del tuo account.

Il codice di verifica

Nuova Password

Conferma Password

AGGIORNA LA TUA PASSWORD

[Torna al login](#)

Quindi inserire il codice ricevuto via sms, creare la password e cliccare su "aggiorna la tua password"

6. Quando compare "Password ripristinata", clicca su "Torna al login".



7. Accedi con le tue credenziali. Attenzione al formato del nome utente.

Nel campo utente inserisci **nome.cognome@officinebuonecause.it** (non la tua email personale), poi la password appena scelta, quindi clicca "Entra".

The screenshot shows a web browser at the URL <https://accounts.metadonors.it/login/>. The page header features the Metadonors logo with the tagline "ci prendiamo cura dei tuoi donatori". The main heading is "Benvenuto in Metadonors" followed by the instruction "Entra con il tuo account".

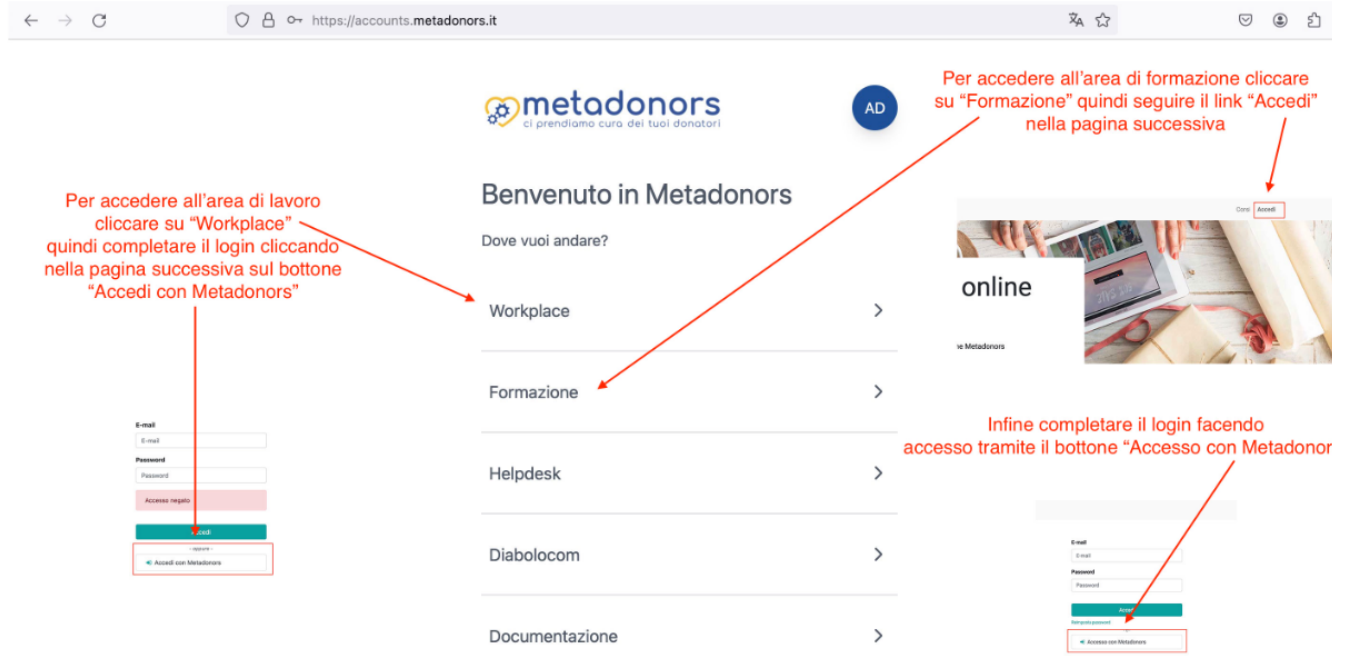
The login form is centered and contains the following elements:

- A circular icon representing a user profile.
- A label "Indirizzo email o numero di telefono" above a text input field containing "nome.cognome@officinebuonecause.it".
- A label "Password" above a password input field with masked characters "*****".
- A blue button labeled "ENTRA".
- A link below the button that says "Non conosci la tua password?".

Red annotations with arrows point to the input fields:

- One arrow points to the email field with the text: "Inserire il proprio nome utente nel formato: nome.cognome@officinebuonecause.it (non il proprio indirizzo email) e la password scelta".
- Another arrow points to the password field.

8. Nella schermata "Benvenuto in Metadonors" trovi il menu dei servizi disponibili: Workplace, Formazione, Helpdesk, Diabolocom, Documentazione. Da qui in futuro accedi a Workplace cliccando la voce omonima e completando il login con "Accedi con Metadonors". Per l'area Formazione, clicca "Formazione" e poi segui il link "Accedi" nella pagina successiva.



Da ricordare

- L'accesso a Workplace avviene sempre tramite l'account unico Metadonors (SSO), non con email e password dirette su Workplace.
- Il nome utente per il login non è la tua email: è nel formato `nome.cognome@officinebuonecause.it`
- Se perdi la password, ripeti dal passo 3: "Non conosci la tua password?".

Revision #3

Created 2026-08-18 11:32:15 UTC by Ilic Barocci

Updated 2026-08-18 12:00:33 UTC by Ilic Barocci