

# Donazioni

Donazioni

Campagn

Promesse

Donazioni

Donazioni Ricorrenti

Deleghe

Impegni

## Promesse

La promessa da parte di un donatore di una futura donazione.

Promesse / New

✓ Salva

✗ Abbandona

Rinnova

Open

Done

Cancel

Expired

Donatore

Payment mode

Campaign

Importo

Donazione

Data rinnovo

Data di scadenza

Responsabile



Donazioni Donatore

Codic...	Dona...	Cam...	Tipo ...	Importo	Stato...	Dele...	Moda...	Data richi...	Creato it	Data accr...	Data pag...	Data canc...
----------	---------	--------	----------	---------	----------	---------	---------	---------------	-----------	--------------	-------------	--------------

I campi obbligatori sono Donatore, Campaign, payment mode e importo.

La promessa ha diversi stati:

1. Open: promessa ancora valida;
2. Done: donazione effettuata come promesso;
3. Cancel: promessa eliminata;
4. Expired: promessa scaduta - questo stato è automatico se viene popolato il campo data di scadenza e questa risulta passata.

Cliccando sul pulsante "rinnova" in alto a sinistra potrai rinnovare le promesse aggiornando la data di rinnovo.

## Donazioni

All'interno di questo menù troverai tutte le donazioni che la tua organizzazione ha ricevuto.

DONATION TYPE	Codice	Donatore	Campagna	Tipo donazio...	Importo	Stato	Delega	Modalità di p...	Data richiest...	Creato il	Data accredit...	Data pagam...	Data
All													
OneOff 73	DON/2023/00000038	1000011 - ...	Riattivazione ...	Regolare	30,00 €	In attesa	SUB000...	SDD	13/01/2023	08/02/2023			
Regolare 16	DON/2023/00000037	1000033 - ...	Oneoff Natal...	OneOff	30,00 €	Pagato		Bonifico Banc...	01/12/2022	08/02/2023	01/12/2022	01/12/2022	
	DON/2023/00000036	1000032 - ...	Oneoff Natal...	OneOff	100,00 €	Pagato		Bonifico Banc...	01/12/2022	08/02/2023	01/12/2022	01/12/2022	
	DON/2023/00000035	1000034 - ...	Oneoff Natal...	OneOff	80,00 €	Pagato		Bonifico Banc...	01/12/2022	08/02/2023	01/12/2022	01/12/2022	
	DON/2023/00000034	1000009 - ...	Tesserament...	OneOff	10,00 €	Pagato		Assegno	06/02/2023	06/02/2023	06/02/2023	06/02/2023	
	DON/2023/00000033	1000009 - ...	Tesserament...	OneOff	10,00 €	Pagato		Assegno	06/02/2023	06/02/2023	06/02/2023	06/02/2023	
	DON/2023/00000032	1000031 - ...	Doni solidali ...	OneOff	528,00 €	Pagato		Bollettino Po...	03/02/2023	03/02/2023	03/02/2023	03/02/2023	
	DON/2023/00000031	1000059 - ...	Doni solidali ...	OneOff	108,00 €	Pagato		Carta di credi...	03/02/2023	03/02/2023	03/02/2023	03/02/2023	
	DON/2023/00000028	1000025 - ...	Doni solidali ...	OneOff	180,00 €	Pagato		Carta di credi...	03/02/2023	03/02/2023	03/02/2023	03/02/2023	
	DON/2023/00000026	1000058 - ...	Raccolta cop...	OneOff	150,00 €	Pagato		Bonifico Banc...	09/05/2022	01/02/2023	09/05/2022	09/05/2022	
	DON/2023/00000024	1000053 - ...	Raccolta cop...	OneOff	150,00 €	Pagato		Bonifico Banc...	09/05/2022	01/02/2023	09/05/2022	09/05/2022	
	DON/2023/00000022		DEM "TITOL...	OneOff	100,00 €	Pagato		Contanti	26/01/2023	26/01/2023	26/01/2023	26/01/2023	

Tutte le entrate in forma di donazioni sono elencati in questo menù, per filtrarle poi utilizzare i filtri o le "scorciatoie" nella colonna che trovi a sinistra.

Ogni donazione ha un suo codice ed è collegata ad una campagna. La tipologia della donazione se queste sono oneoff oppure ricorrenti e quindi collegata ad una delega o ad un impegno.

Gli stati delle donazioni possono essere:

- Bozza: lo stato in cui la donazione si trova prima di essere validata;
- In attesa: donazione in attesa di essere processata dal sistema, solitamente stato di transito dei flussi SDD o Carte;

- In transazione: stato di passaggio mentre il sistema transa la donazione;
- Pagato: donazione effettivamente ricevuta e quindi validata;
- Annullato: le donazioni cancellate o annullate dai donatori - puoi specificare la ragione dell'annullamento personalizzando i motivi [consultare la pagina Configurazioni]

Una donazione può anche essere creata senza donatore di riferimento, ed essere:

- orfana: quando si potrebbe avere l'anagrafica corrispondente, ma per cause di forza maggiore non è possibile (es. bollettino scritto a mano non leggibile);
- anonima: donazione per la quale risulta impossibile risalire al donatore per sua richiesta.

**Fundraising** Donatori Donazioni Campagne Resoconti Import/Export Configurazione

Donazione / New

✓ Salva ✕ Abbandona

Invia email **Valida** Scarica Certificato **Bozza** In attesa In transazione Pagato

Donatore	<input type="text"/>	Modalità di pagamento	<input type="text"/>
Tipo donazione	OneOff	Registro	<input type="text"/>
Importo	0,00 €	Flusso Carte di Credito	<input type="text"/>
Delega	<input type="text"/>	Riferimento Esterno	<input type="text"/>
Donation Point	<input type="text"/>	Iraiser Reference	<input type="text"/>
Campagna	<input type="text"/>	Creato il	<input type="text"/>
Tipo di Campagne		Data accredito	<input type="text"/>
Inizio Campagna		Data pagamento	<input type="text"/>
Unità Fundraising		Data cancellazione donazione	<input type="text"/>
Obiettivo		È Anonimo	<input type="checkbox"/>
Mezzo		È orfano	<input checked="" type="checkbox"/>
Origine			
Campaign Activity			
Tags	<input type="text"/>		

Note

Projects **Sales**

Sale Order

Invoice Line

Nei tab in fondo, in caso di donazione collegata ad un ordine di vendita nell'App Vendite potrai esplicitare il Sales Order e la riga prodotto corrispondente

## Deleghe

## Deleghe / New

✓ Salva

✗ Abbandona

Avvia Revoca Da Controllare Add To Target

Nuovo

Da controllare

Attivo

Sospeso

Annullato

Revocato

Chiuso

0 Tentativi

0 Tentativi falliti

0 Donazioni Ca...

0 Donazioni

Donatore	<input type="text"/>	Frequenza	<input type="text"/>
Codice Donatore	<input type="text"/>	Importo	0,00
Codice	<input type="text"/>	Data Delega	<input type="text"/>
Iraiser Reference	<input type="text"/>	Data inizio	17/02/2023
Campagna Sorgente	<input type="text"/>	Data sospensione	<input type="text"/>
Nome Campagna Sorgente	<input type="text"/>	Data fine	<input type="text"/>
Tipo Campagna Sorgente	<input type="text"/>	Data Chiusura	<input type="text"/>
Campaign Activity	<input type="text"/>	Data prima donazione	<input type="text"/>
Campagna Corrente	<input type="text"/>	Data ultima donazione	<input type="text"/>
Modalità di pagamento	<input type="text"/>		
Registro	<input type="text"/>		
Data prossima donazione	<input type="text"/>		
Note interne	<input type="text"/>		
		Importo:	0,00
		Importo Mensilizzato:	0,00
		Importo Annualizzato:	0,00

Donazioni Insoluti

La delega è la scheda di riferimento per le donazioni ricorrenti transare attraverso SDD o Carte di credito. Ogni delega contiene una o più donazioni, in base alla frequenza e alla data di delega. La data di prossima donazione si aggiorna in automatico in base alla frequenza comparata alla data ultima donazione.

Nei Tab in fondo troverai la lista delle donazioni e degli insoluti collegati ad ogni singola delega, che potrai visualizzare anche dai contatori in alto.

Gli stati delle deleghe sono:

1. nuovo
2. da controllare: stato temporaneo per check dei dati;
3. attivo: delega che genera donazioni;
4. sospeso: quando c'è un insoluto (la delega si sposta automaticamente in sospeso quando viene restituita una donazione annullata);
5. annullato: deleghe su cui non sono mai stati fatti pagamenti perchè donatore ha chiesto annullamento prima della data prima donazione della delega;

6. revocato: quando donatore chiede di interrompere;
7. chiuso: le deleghe si spostano da revocata a chiusa dopo circa due anni, la logica è che le revocate possono essere recuperate e riaperte, le chiuse non ha senso recuperale perché è passato troppo tempo.

## Impegni

Gli impegni sono tutte quelle donazioni ricorrenti che non vengono transate in Donodoo.

Come per le deleghe, anche gli impegni sono schede in cui vengono riportati tutti i dati anagrafici e di pagamento del donatore, a cui poi devono essere collegate le donazioni/gli insoluti corrispondenti.

Impegni / New

✓ Salva ✗ Abbandona

Avvia Revoca Da Controllare Add To Target Nuovo Da controllare Attivo Sospeso Annullato Revocato Chiuso

0 Tentativi 0 Tentativi falliti 0 Donazioni Ca... 0 Donazioni

Donatore	<input type="text"/>	Frequenza	<input type="text"/>
Codice Donatore	<input type="text"/>	Importo	0,00
Codice	<input type="text"/>	Data Delega	<input type="text"/>
Iraiser Reference	<input type="text"/>	Data inizio	20/02/2023
Campagna Sorgente	<input type="text"/>	Data sospensione	<input type="text"/>
Nome Campagna Sorgente	<input type="text"/>	Data fine	<input type="text"/>
Tipo Campagna Sorgente	<input type="text"/>	Data Chiusura	<input type="text"/>
Campaign Activity	<input type="text"/>	Data prima donazione	<input type="text"/>
Campagna Corrente	<input type="text"/>	Data ultima donazione	<input type="text"/>
Modalità di pagamento	<input type="text"/>		
Registro	<input type="text"/>		
Data prossima donazione	<input type="text"/>		
Note interne	<input type="text"/>		

Importo: 0,00

Importo Mensilizzato: 0,00

Importo Annualizzato: 0,00

Donazioni Insoluti

Gli stati degli Impegni sono gli stessi delle Deleghe.

Revision #1

Created Thu, Aug 17, 2023 8:38 AM by [Giulia Romagnoli](#)

Updated Thu, Jun 6, 2024 3:34 PM by [Giulia Romagnoli](#)