

Impegni & Deleghe

Impegni

Gli impegni sono record che servono per tracciare la volontà di un donatore di donare periodicamente in questi due casi:

- per propria iniziativa (quando promette di fare un bonifico con una certa frequenza)
- la donazione ricorrente è transata su piattaforme esterne a Donodoo

Gli impegni sono visualizzabili in App Fundraisig >donazioni>impegni

Fundraising

Donatori

Donazioni

Campagne

Resoconti

Import/Export

Configurazione

Impegni / New

✓ Salva

✕ Abbandona

Promesse

Donazioni

Donazioni Ricorrenti

Sponsorizzazioni

Deleghe

Impegni

Avvia

Revoca

Da Controllare

Aggiungi alla Lista

Nuovo

Da controllare

Attivo

Sospeso

Annullato

Revocato

Chiuso

0 Tentativi

0 Tentativi falliti

0 Donazioni Ca...

0 Donazioni

Donatore

Codice Donatore

Codice

Iraiser Reference

Campagna Sorgente

Nome Campagna Sorgente

Tipo Campagna Sorgente

Campaign Activity

Campagna Corrente

Modalità di pagamento

Registro

Data prossima donazione

Note interne

Frequenza

Importo

Data Delega

Data inizio

Data sospensione

Data fine

Data Chiusura

Data prima donazione

Data ultima donazione

0,00

31/07/2023

Importo:

0,00

come vedi i campi obbligatori sono:

1. campagna sorgente: la campagna di riferimento
2. campagna corrente: se nel tempo l'adesione dell'impegno è diversa da quella sorgente
3. modalità di pagamento
4. frequenza
5. importo
6. data impegno

Gli impegni possono anche essere orfani (senza un donatore di riferimento) o anonimi (senza il donatore per volontà dello stesso).

Dovrai essere tu, manualmente o con un import, a creare la donazioni all'interno dello impegno.

in caso di sviluppo integrazioni per import automatico da piattaforme terze il processo import delle donazioni all'interno degli impegni o gli impegni ex novo sarà automatico

Gli stati degli impegni possono essere:

- nuovo: impegno appena inserito senza donazioni
- da controllare: stato che serve al sistema per segnalare incongruità
- sospeso: se si annullano le donazioni già collegate o se viene superato la data prossima donazione senza che venga collegata una nuova donazione pagata
- annullato: se l'ultima donazione viene annullata va annullato l'impegno in caso di rinuncia
- revocato: quando l'impegno viene chiuso per volontà del donatore o dopo un certo tempo che è salvato come sospeso
- chiuso: stato in cui vengono inseriti gli impegni revocati da tempo

Deleghe

Le deleghe sono record che riassumono gli stati dei donatori regolari per donazioni transate in Donodoo.

Le deleghe sono visualizzabili in App Fundraisig >donazioni>deleghe

Fundraising

Donatori
Donazioni
Campagne
Resoconti
Import/Export
Configurazione

Deleghe

+ Crea

STATO

All
Attivo 7

MODALITÀ DI PAGAMENTO

All
Carta di Credito GestPay 3
SDD 4

Promesse
Donazioni
Donazioni Ricorrenti
Sponsorizzazioni
Deleghe
Impegni

In corso
È una Delega
Ricerca...

Filtri
Raggruppa per
Preferiti

	Codice	Donatore	Campagna Corrente	Modalità di pagamen...	Data Delega	Data prossima donazi...	Data prima donazion...	Data ultima donazion...	Importo
<input type="checkbox"/>	SUB000...	10000077 - Monica G...	Tmk conversione mid...	Carta di Credito Gest...	20/06/2023	20/07/2023			10,
<input type="checkbox"/>	SUB000...	10000043 - Ilaria Piras	F2F Staging - Metafac...	SDD	27/03/2023	13/09/2023	15/05/2023	07/06/2023	10,
<input type="checkbox"/>	SUB000...	10000011 - Renato F...	Riattivazione revoke...	SDD	05/10/2022	13/03/2023	29/11/2022	07/06/2023	30,
<input type="checkbox"/>	SUB000...	10000007 - Ginevra ...	Merenda solidale mag...	Carta di Credito Gest...	05/10/2022	20/07/2023			50,
<input type="checkbox"/>	SUB000...	10000000 - Fabrizio ...	Riattivazione revoke...	Carta di Credito Gest...	04/08/2022	21/07/2023			20,
<input type="checkbox"/>	SUB000...	10000011 - Renato F...	Face2Face Agenzie (2...	SDD	01/01/2020	28/04/2023	30/06/2022	07/06/2023	30,
<input type="checkbox"/>	SUB000...	10000001 - Hermion...	Face2Face Agenzie (2...	SDD	01/01/2020	28/04/2023	30/06/2022	07/06/2023	20,

Al momento di creazione di una delega (bottone CREA) i dati considerati obbligatori sono:

1. campagna sorgente: la campagna di riferimento
2. campagna corrente: se nel tempo l'adesione dell'impegno è diversa da quella sorgente
3. modalità di pagamento
4. frequenza
5. importo
6. data delega

Deleghe / New

[✓ Salva](#)[✕ Abbandona](#)

[Avvia](#) [Revoca](#) [Da Controllare](#) [Aggiungi alla Lista](#) [Nuovo](#) [Da controllare](#) [Attivo](#) [Sospeso](#) [Annullato](#) [Revocato](#) [Chiuso](#)

0 Tentativi

0 Tentativi falliti

0 Donazioni Ca...

0 Donazioni

Donatore

Codice Donatore

Codice

Iraiser Reference

Campagna Sorgente

Nome Campagna Sorgente

Tipo Campagna Sorgente

Campaign Activity

Campagna Corrente

Modalità di pagamento

Registro

Data prossima donazione

Note interne

Frequenza

Importo

Data Delega

Data inizio

Data sospensione

Data fine

Data Chiusura

Data prima donazione

Data ultima donazione

0,00

31/07/2023

Importo: 0,00

Gli stati delle deleghe possono essere:

- nuovo: impegno appena inserito senza donazioni
- da controllare: stato che serve al sistema per segnalare incongruità
- attivo: delega attiva
- revocato: donatore chiede di interrompere (la revoca viene fatta manualmente o tramite lavorazione)
- sospesa: quando c'è un insoluto (la delega si sposta automaticamente in sospeso quando viene restituita una donazione annullata)
- annullata: deleghe su cui non sono mai stati fatti pagamenti perchè donatore ha chiesto annullamento prima della data prima donazione della delega
- chiusa: le deleghe si spostano da revocata a chiusa dopo un tot di tempo (due anni se non sbaglio), la logica è che le revocate possono essere recuperate e riaperte, le chiuse non ha senso recuperale perché è passato troppo tempo

Revision #1

Created Thu, Aug 17, 2023 9:25 AM by [Giulia Romagnoli](#)

Updated Thu, Jun 6, 2024 3:34 PM by [Giulia Romagnoli](#)