

Impostazioni Generali

Dalla home page, puoi accedere alle impostazioni generali cliccando sull'icona della rotellina in alto a destra (accanto all'icona del log out).

In questa pagina, hai la possibilità di compiere alcune azioni:

1 - Scegliere la lingua

Se si vuole cambiare la lingua dell'app, è possibile scegliere tra italiano, inglese, francese e spagnolo.

2 - Modifica il PIN

Se si seleziona **Modifica PIN**, è possibile cambiare il vecchio PIN in uno nuovo, per questo è necessario prima inserire il vecchio PIN e poi inserire due volte il nuovo pin (uno per determinare il nuovo PIN e il secondo per confermarlo).

3 - Aiuto e backup

Se si seleziona Aiuto e Backup, potrai scrivere la richiesta di aiuto, basta digitare un messaggio (il più chiaro possibile) nello spazio vuoto e selezionare Invia.

Il team di supporto Metaface riceverà un backup completo dei dati da utilizzare nel supporto tecnico.

Questa funzione viene utilizzata per risolvere i casi in cui il team di supporto ha bisogno dei dati sul tablet per ricreare le anomalie. L'Help Backup non deve essere inviato senza una specifica richiesta da parte del gestore face2Face dell'organizzazione.

Revision #1

Created 2026-07-10 14:45:19 UTC by Ilaria Piras

Updated 2026-07-10 14:45:19 UTC by Ilaria Piras