

# Report

Reportistica e KPI standard disponibili su Metaface

- [Report](#)
- [KPI Standard](#)

# Report

Su Metaface, sono disponibili quattro tipi di report:

## Location Report

Report : Report Location

1 - Aeroporto Linate

Tutte le agenzie

Amministratore Metaface

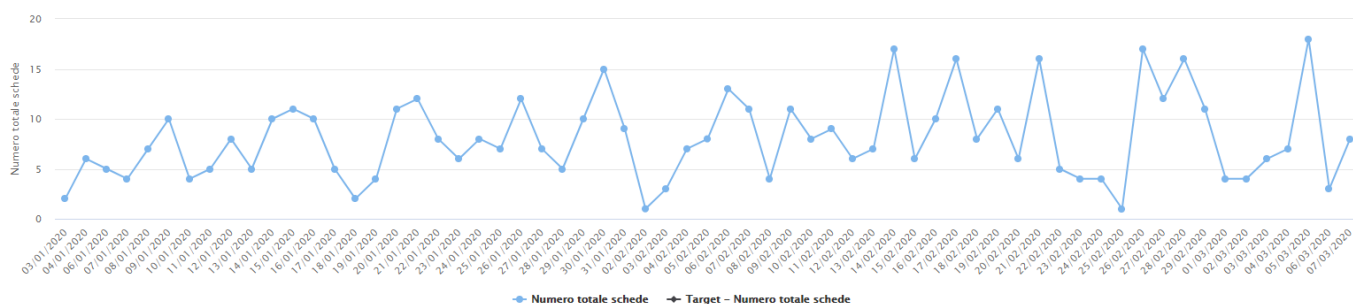
Filtri Obiettivi Esportare Report actions

Period: 01/01/2020 - 26/08/2020

Giornaliere Mensile

Relations

Numero totale schede



Highcharts.com

506

NUMERO TOTALE SCHEDE

487

COMPLETATO

2

INCOMPLETE

17

REVOCATA

127.141,00 €

TOTAL AMOUNT

0

MEDIA ORARIA

0

GIORNI LAVORATI

0

ORE LAVORATE

261,07 €

IMPORT MEDIO

71,46 %

CARTA DI CREDITO

28,54 %

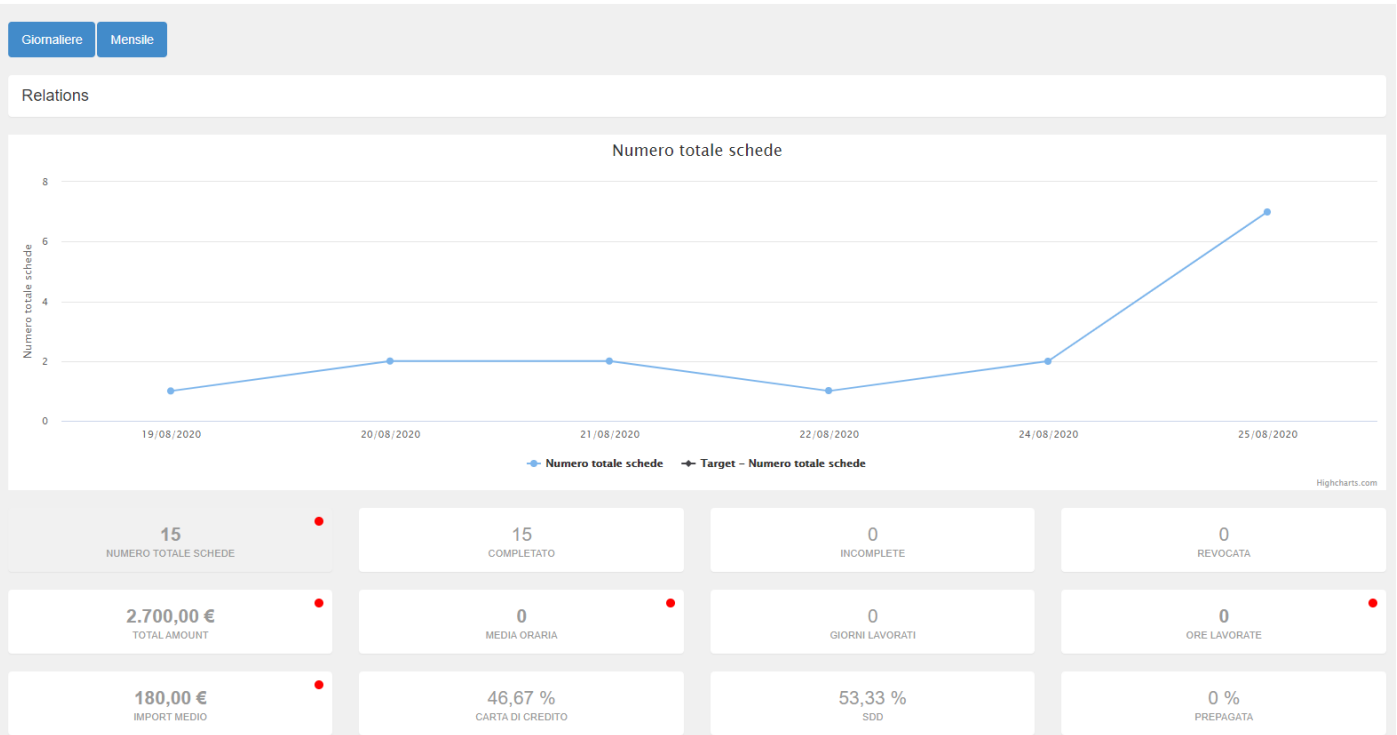
SDD

4,31 %

PREPAGATA

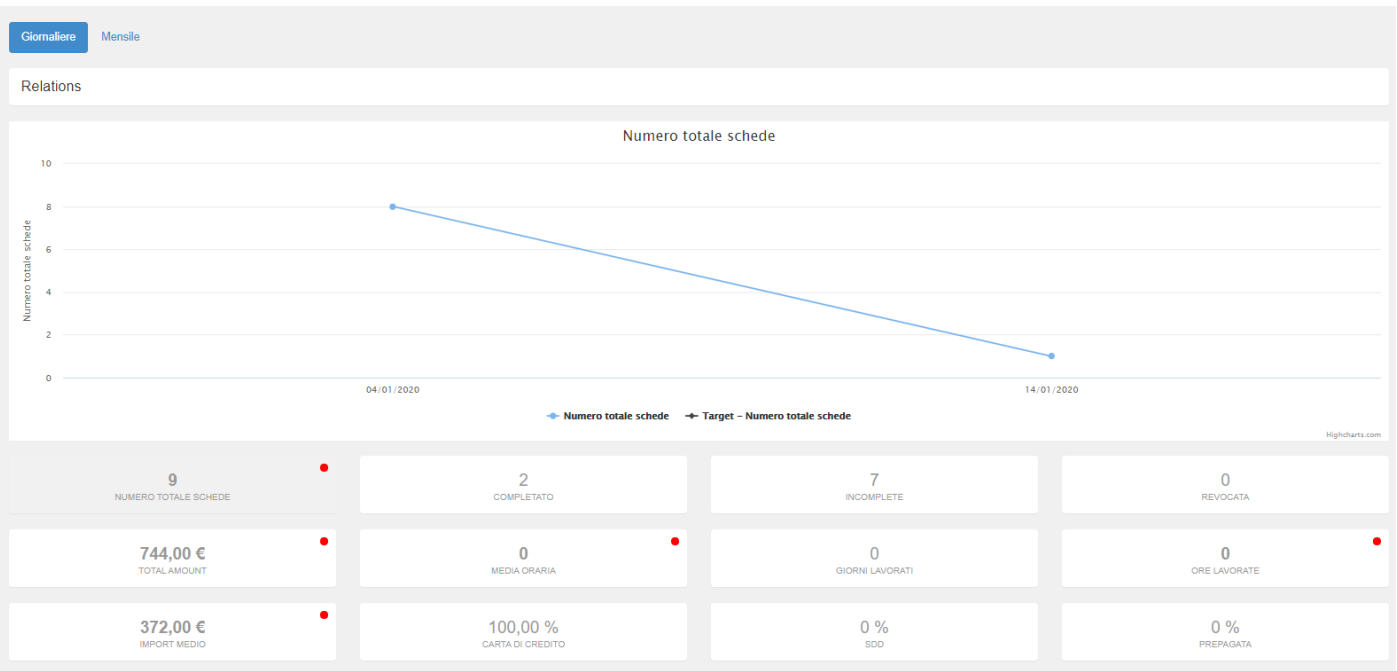
Reportistica relativa alle prestazioni di ogni singola location

## Area Report



Reportistica relativa alle aree mappate su Metaface: potete selezionarle tutte o singolarmente, dal menu a tendina.

## Frontliner Report



Reportistica relativa ai singoli dialogatori e alla loro attività.

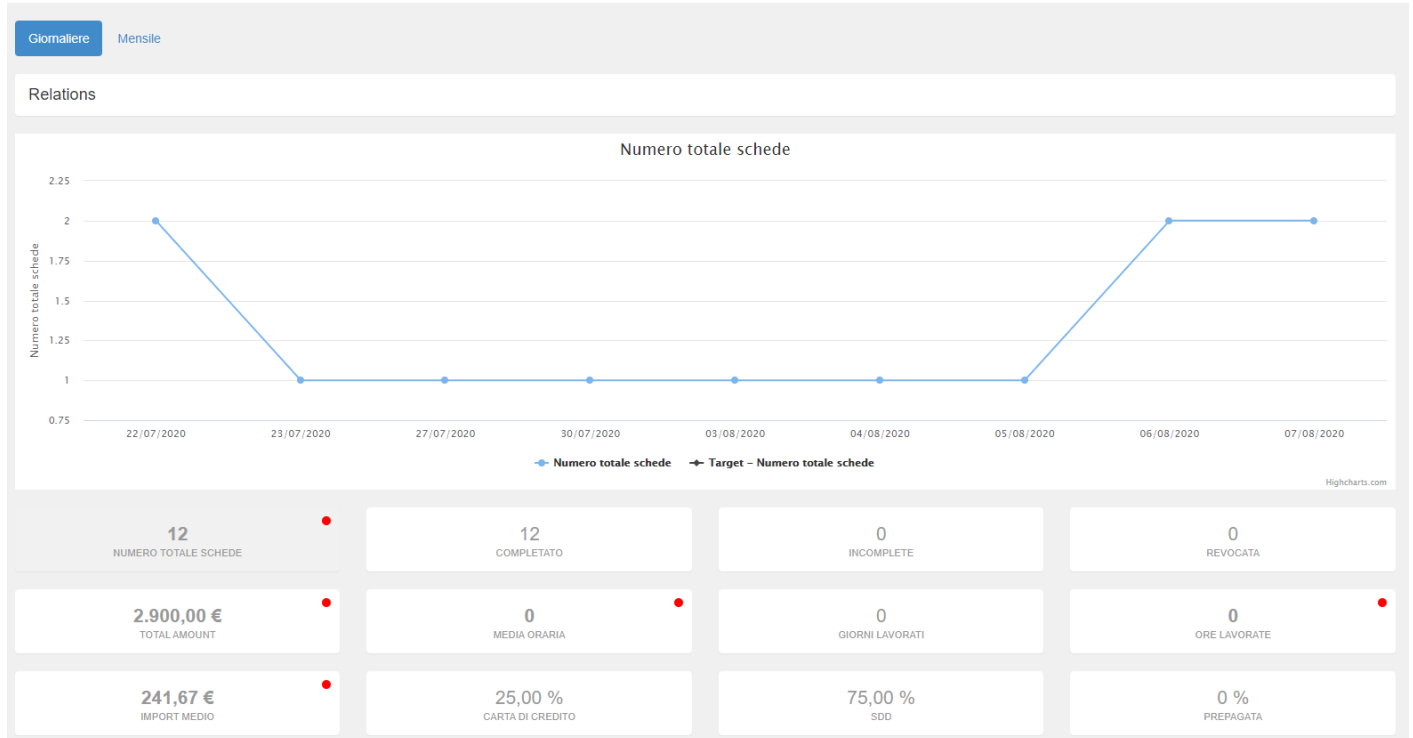
# Team Report

Report : Report Gruppi Sicilia

Tutte le agenzie Amministratore Metaface

Filtri Obiettivi Esportare Report actions

Period: 01/01/2020 - 26/08/2020



Reportistica relativa ai vostri team di dialogatori

## Caratteristiche comuni

In ogni report, sono disponibili ulteriori grafici a torta e tabelle nella parte inferiore della pagina che permettono di dettagliare maggiormente le informazioni.

Ricordatevi di selezionare la company giusta prima di procedere con la reportistica.

Le azioni possibili sui report:

- **FILTRI:** per ogni tipo di report sono disponibili filtri diversi che vi permettono di affinare i risultati del report (ad esempio, nel frontliner report, potete guardare solo gli utenti attivi, escludendo i dati relativi ai non attivi)

Filtri

Team	-----	Location	-----	Frontliner	Amministratore Metaface
Project	Prova 01 OneOff Project Face2Face PLAN Web Widget	Mostra utenti attivi	Tutti gli utenti	Show campaign	-----

Filtro

- **OBIETTIVI:** potete impostare degli obiettivi (totali o parziali) su una o più KPI; in questo modo, nel quadratino della singola KPI, vedrete oltre al valore assoluto, anche la percentuale di differenza dall'obiettivo impostato.

### Obiettivi

Totali Parziali

Totale Progetti (hidden)	
Totale Numero totale schede	
Totale Incomplete	
Totale Revocata	
Totale Total amount (€)	

- ESPORTARE: i report sono esportabili in formato .csv e .xls (non la parte grafica)
- REPORT ACTIONS: cliccando sulla voce "New report" è possibile dare un nome e salvare il report che si è appena creato (comprensivo di obiettivi e filtri)
- CALENDARIO: nella parte destra è possibile scegliere il periodo da controllare, impostandolo sia scegliendo le date, sia scegliendo le diverse opzioni come Ultimo mese, Da inizio anno ecc...

Period: 26/08/2020 - 02/09/2020

Agosto 2020							Settembre 2020						
Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
27	28	29	30	31	1	2	31	1	2	3	4	5	6
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
24	25	26	27	28	29	30	28	29	30	1	2	3	4
31	1	2	3	4	5	6	5	6	7	8	9	10	11

Oggi

Ieri

Ultimi 7 giorni

Questo mese

Ultimo mese

Da inizio anno

Personalizzato

Applica Chiudi

# KPI Standard

Tutti i report vengono fatti sulla Data Delega della scheda per il periodo selezionato.

9 NUMERO TOTALE SCHEDE	9 COMPLETATO	0 INCOMPLETE	0 REVOCATA
2.700,00 € TOTAL AMOUNT	0 MEDIA ORARIA	0 GIORNI LAVORATI	0 ORE LAVORATE
300,00 € IMPORT MEDIO	0 % CARTA DI CREDITO	100,00 % SSD	0 % PREPAGATA

## Totale Schede

Numero totale delle schede inserite in Metaface (ogni stato)

## Schede Completate

Numero delle schede che hanno superato la validazione dei dati checkpoint e che non sono state annullate o revocate

## Schede Incomplete

Numero delle schede che non hanno mai superato checkpoint e non sono in stato "Annullata"

## Schede Revocate

Numero delle schede revocate

## Total Amount

Somma dell'ammontare annualizzato delle schede valide

## Media oraria

Rapporto tra Schede Completate e Ore Lavorate

## Giorni lavorati

Totale giorni con almeno una Scheda Inserita o Un turno lavorato

## Ore lavorate

Totale ore lavorate

## Import medio

Rapporto tra Total Amount e Schede Completate

### **% Carte di credito**

Percentuale schede completate con modalità Carta di Credito sulle schede completate totali

### **% SDD**

Percentuale schede completate con modalità SDD sulle schede completate totali

### **% Prepagata**

Percentuale schede completate con modalità Carta prepagata sulle schede completate totali