

# Email Notification

Metaface permette di gestire notifiche via mail in maniera molto precisa e specifica: è infatti possibile creare set di modifiche personalizzate per ogni progetto attivo in piattaforma.

## EMAIL TEMPLATES

Ogni mail può essere personalizzata grazie all'uso dei template che permettono di includere i dati della scheda di donazione all'interno delle email, racchiusi tra doppia parentesi graffa, come:

- `{{sheet_id}}`: Il codice della scheda
- `{{sheet_url}}`: L'indirizzo della pagina dei dettagli della scheda
- `{{sheet_date}}`: La data della delega
- `{{author_fullname}}`: Nome e Cognome del dialogatore
- `{{author_firstname}}`: Nome del dialogatore
- `{{author_lastname}}`: Cognome del dialogatore
- `{{donor_firstname}}`: Nome del donatore
- `{{donor_lastname}}`: Cognome del donatore
- `{{donor_fullname}}`: Nome e Cognome del donatore
- `{{donation_amount}}`: Ammontare della donazione
- `{{donation_frequency}}`: Frequenza della donazione
- `{{payment_method}}`: Metodo di pagamento
- `{{payment_obfuscated_info}}`: Informazioni offuscate sul pagamento (iban o carta)

Oltre ad un nome e ad un titolo, occorre il codice html della mail che volete inviare.

Nome\*  
Mail di Benvenuto

Titolo\*  
test

Template\*

```

1 <!DOCTYPE html>
2 <html>
3 <head>
4   <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8" />
5   <title></title>
6   <meta charset="utf-8" />
7 </head>
8 <body style="font-family: arial; width:600px; height:850px; font-size:12px;">
9   <table style="width:600px; height:850px" cellpadding="0" cellspacing="0">
10     <tr>
11       <td>
12         <div style="width:600px; height:850px;">
13           <table cellpadding="0" cellspacing="0">
14             <tr>
15               <td>
16                 <a href="https://
17                 <img src
18                 </a>
19               </td>
20             </tr>
21             <tr>
22               <td>
23                 <img src="http://
24               </td>
25             </tr>
26             <tr>
27               <td>
28             </div style="width

```



Gentile {{donor\_fullname}}

**Grazie per averci dedicato il tuo tempo e benvenuto nella nostra organizzazione.**

Da odsadsadasdasdasggi le tue donazioni viaggeranno per il mondo fino a raggiungere i nostri progetti, attualmente più di 400, in tutti i contesti più critici del pianeta.

**Accedasdasdasttando di raccogliere l'appello di Medici Senza Frontiere contribuirai a curare, nutrire e assistere sempre più persone.**

Per ringraziarti ancora e ddsasdimostrarti l'importanza del tuo gesto, abbiamo chiesto a due operatori umanitari di inviarti aggiornamenti direttamente dal campo.

Ti racconteranno con costanza il loro lavoro, le difficoltà, le emozioni e i risultati raggiunti anche grazie a te.

**Siamo grati e fieri di averti al nostro fianco.**

**A presto.**

## NOTIFICHE EMAIL

Ogni notifica viene configurata tramite:

- NOME
- SENDER: il mittente visualizzato dal donatore, ci sono più possibilità: può essere [servizioclienti@metaface.it](mailto:servizioclienti@metaface.it) oppure nomeorganizzazione@serviziosostenitori.org oppure può essere usato un vostro indirizzo mail, certificando il vostro dominio su Mandrill (per fare questo, vi sarà chiesto di inserire valori DKIM e SPDIF nel DNS, cioè nel *Domain Name System*, della vostra organizzazione)
- ACTIVE: ricordatevi di spuntare il flag "Notification is active" per attivare la notifica
- MODELLI: selezionate il template (ne vedrete un'anteprima) a cui potete allegare in pdf la copia del contratto firmato dal donatore, selezionando la spunta "Allega una copia..."
- STATO/SHEET OUTCOME: selezionate su quale stato del workflow e con quale esito deve partire l'invio della mail
- DESTINATARI: con i successivi flag, potete scegliere i destinatari della notifica (donatore, team leader, dialogatore o indirizzi mail fissi inseriti manualmente)

## Nome della notifica

A descriptive name\*

Completata

Sender (optional)

test@metaserver.it

 Notification is active

## Seleziona la condizione in cui mandare l'email

Tipo scheda: Face2Face

Stato\*

Creato ▾

Sheet outcome

----- ▾

## Seleziona i destinatari dell'email

 Send notify to donor Send notification to the creator Send notification to team managers

Destinatari fissi

## Seleziona il template dell'email

Modelli\*

Mail di Benvenuto ▾

 Allega una copia del contratto in PDF al messaggio

Gentile {{donor\_fullname}}

**Grazie per averci dedicato il tuo tempo e benvenuto nella nostra organizzazione.**

Da odsadsadasdasdasggi le tue donazioni viaggeranno per il mondo fino a raggiungere i nostri progetti, attualmente più di 400, in tutti i contesti più critici del pianeta.

**Accedasdastando di raccogliere l'appello di Medici Senza Frontiere contribuirai a curare, nutrire e assistere sempre più persone.**

Per ringraziarti ancora e odsasdimostrarti l'importanza del tuo gesto, abbiamo chiesto a due operatori umanitari di inviarti aggiornamenti direttamente dal campo.

Ti racconteranno con costanza il loro lavoro, le difficoltà, le emozioni e i risultati raggiunti anche grazie a te.

**Siamo grati e fieri di averti al nostro fianco.****A presto.**

La email inviate risulteranno sempre a disposizione all'interno della scheda donazione relativa nella barra laterale destra della schermata. Dal box sarà possibile vedere l'anteprima della mail inviata e - se necessario - reinviare la stessa mail agli stessi destinatari con un solo click.

Revision #2

Created 2026-02-03 15:23:01 UTC by Anoushiravan Dejbakhsh

Updated 2026-02-18 11:14:57 UTC by Anoushiravan Dejbakhsh