

Esito

Possono essere impostati Esiti personalizzati per le deleghe in modo da :

- allinearsi con le operazioni di un contact center esterno
- scatenare delle notifiche specifiche in caso di un esito specifico
- gestire direttamente su Metaface un flusso di gestione delega completo

Gli esiti sono creati direttamente dentro Metaface inserendo:

- codice identificativo: codice breve spesso usato negli export dati
- label: descrizione completa e comprensibile per la selezione in tendina
- Tipologia: positivo, negativo, lordo

Nuovo Esito

Code*	<input type="text" value="Upgrade"/>	Label*	<input type="text" value="up"/>
Outcome type*	<input type="text" value="Positivi"/>		

[Salva modifiche](#)

Revision #4

Created 2026-02-03 11:05:35 UTC by Anoushiravan Dejbakhsh

Updated 2026-02-18 09:00:48 UTC by Anoushiravan Dejbakhsh