

# Gestione Password

Metaface permette, in piena politica di compliance con le normative privacy, la gestione autonoma delle impostazioni relative alle password degli utenti.

Dal menu "Gestione password" è possibile scegliere la politica di gestione compatibile con la propria organizzazione interna, relativamente a:

- scadenza della password (da 30gg a 1 anno)
- tentativi massimi di login (prima di essere messo in blacklist)
- durata della blacklist (da 30 minuti a 24h)

Impostazioni Scadenza Password ▾ Staging ▾ Amministratore Metaface ▾

[← Indietro](#)

Impostazioni

Days\*

1 anno ▾

Max attemp\*

Cinque ▾

Time blacklist\*

Trenta ▾

[Aggiorna](#)

Oltre a questo sarà possibile scegliere la lunghezza ed il tipo di composizione password comunicandole al team di supporto metaface durante l'attivazione del servizio o in qualsiasi momento tramite ticket di supporto.

Le mail di scadenza password partono il giorno della scadenza password e continuano ad essere inviate una al giorno fino a che non si fa il cambio. Contengono un link che manda direttamente al metaface per il cambio password.

Dal giorno successivo alla scadenza, l'utente che non ha fatto il rinnovo password può:

- entrare in Metaface web trovando una schermata che lo obbliga al cambio password;
- registrarsi su un nuovo tablet, ma verrà reso un errore per la password scaduta;
- entrare su un tablet dove ha un account già registrato e continuare ad inviare schede.

Il terzo punto è stato fatto per lasciare comunque operatività ai dialogatori anche se "lenti" a fare l'aggiornamento.

In caso di perdita della password, l'utente ha a disposizione un certo numero di tentativi stabiliti dall'organizzazione, superati i quali viene bloccato l'accesso e dobbiamo intervenire come

amministratore metaface per ripristinarlo.

Si consiglia infatti, dopo i primi tentativi falliti di accesso, di avvalersi della funzione di recupero password cliccando sul link "*Hai dimenticato la password?*"

L'utente potrà inserire l'indirizzo mail a cui ricevere le istruzioni per impostare facilmente una nuova password.

---

Revision #2

Created 2026-02-03 15:24:25 UTC by Anoushiravan Dejbakhsh

Updated 2026-02-18 11:23:01 UTC by Anoushiravan Dejbakhsh