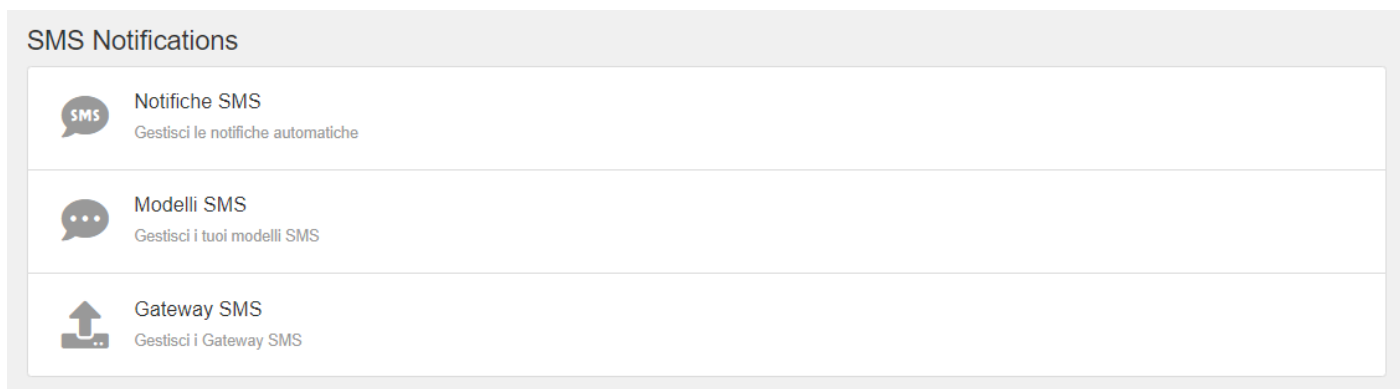


SMS Notification

Le prossime tre voci del menu Impostazioni si riferiscono alla possibilità di inviare messaggi tramite SMS ai donatori.



Prima di creare la notifica dobbiamo impostare sia il Modello, sia il Gateway SMS.

GATEWAY SMS

Metaface si occupa di creare un sub-account **Mobyt** per l'invio degli sms per vostro conto.

Quello che dovete fornire è il **SENDER**: il nome da assegnare al vostro account su Mobyt, non oltre gli 11 caratteri; il nome dovrà essere certificato da Mobyt attraverso l'invio delle informazioni al Garante della Privacy (processo che richiede solitamente qualche giorno prima di avere il via libera)

MODELLI SMS

Per creare un nuovo template occorrono:

- NOME
- DESCRIZIONE
- CONTENUTO: il testo che il donatore riceverà sul cellulare

Aggiungi Template SMS

Nome*

welcome_sms

es.: 'welcome_sms'

Descrizione

SMS da inviare per dare il benvenuto al donatore e la conferma della registrazione

Descrizione del template.

Contenuto

Grazie per aver scelto di sostenerci!

Salva

NOTIFICHE SMS

Per la creazione della notifica, dobbiamo innanzitutto indicare su quale scheda/progetto vogliamo attivarla.

Nella schermata successiva, indichiamo:

- NOME: assegniamo un nome alla notifica
- GATEAWAY: selezioniamo il gateway
- TEMPLATE SMS: selezioniamo il modello
- FLAG ENABLED: lasciamo il flag per attivare la notifica
- STATO: indichiamo su quale stato del workflow vogliamo far partire la notifica
- OUTCOME: possiamo anche legare la notifica ad un esito in particolare, in questo caso l'sms partirà solo sulle schede con il relativo esito
- FLAG DONOR: lasciamo flaggato affinché il donatore riceva la notifica
- FLAG AUTHOR/FLAG MANAGER: lasciando flaggate anche queste opzioni, oltre al donatore, anche l'autore della scheda e il manager del team riceveranno la notifica
- FIXED RECIPIENTS: possiamo indicare dei numeri di cellulare che dovranno ricevere la notifica, indipendentemente dal ruolo

Project
Face2Face ▾

Name*
welcome_sms

Gateway*
----- ▾

Template SMS*
welcome_sms sms da inviare per dare il benvenuto al donatore e la conferma della registrazione ▾

Enabled

State
Tutto Fatto ▾

Outcome
----- ▾

To donor

To author

To manager

Fixed recipients

Revision #2

Created 2026-02-03 15:21:56 UTC by Anoushiravan Dejbakhsh

Updated 2026-02-18 11:11:47 UTC by Anoushiravan Dejbakhsh