

Riseact Totem

- [Introduzione a Riseact Totem](#)
- [Configurazione di Riseact Totem](#)
- [Personalizzazione Riseact Totem](#)

Introduzione a Riseact Totem

Riseact Totem è un'applicazione mobile che consente alle organizzazioni di raccogliere fondi tramite un dispositivo in modalità Kiosk. L'applicazione è stata progettata per essere semplice da utilizzare e per offrire funzionalità avanzate per la gestione dei form e dei checkouts, semplificando il processo di fundraising per le organizzazioni.

Locations

La location è un concetto utilizzato nel servizio di Stripe Terminal (su cui Riseact si appoggia), che è un prodotto di Stripe progettato per gestire i pagamenti fisici. Stripe Terminal consente di creare applicazioni di pagamento personalizzate per punti donazione fisici, come totem o stand.

Una "location" in questo contesto rappresenta un luogo fisico dove si svolge l'attività di raccolta fondi. Ad esempio, se stai raccogliendo fondi ad uno spettacolo presso un ristorante, la "location" sarebbe l'indirizzo fisico del ristorante.

Ogni "location" in Stripe ha un ID unico e può avere uno o più lettori di carte associati. Questo permette a Stripe di tracciare da quale "location" proviene un determinato pagamento, il che può essere utile per la contabilità e l'analisi delle vendite.

Inoltre, quando si crea una "location", si può anche specificare un insieme di impostazioni di default per quella "location", come le impostazioni fiscali. Questo può semplificare la gestione dei pagamenti se si hanno molte "locations" diverse.

Terminali

Un terminale POS (Point of Sale) è un dispositivo utilizzato nei punti vendita al dettaglio per eseguire transazioni di vendita. Un terminale POS può accettare vari metodi di pagamento, tra cui carte di credito, carte di debito e pagamenti mobili.

I terminali supportati da Riseact sono i seguenti:

- WisePad 3
- WisePos E

Totems

I totem sono stand fisici che consentono ai sostenitori di effettuare donazioni tramite carta di credito. I totem sono dotati di un lettore di carte di credito e di un display touch screen che consente ai sostenitori di effettuare donazioni in modo semplice e intuitivo. Per utilizzare un totem, è necessario configurare il tuo totem dalla pagina di amministrazione di Riseact e possedere un WisePOS E. Segui questa guida per sapere come fare.

Riseact Kiosk

Riseact Kiosk è l'applicazione per dispositivi mobili che consente alle organizzazioni di raccogliere fondi tramite un dispositivo in modalità Kiosk. L'applicazione è stata progettata per essere semplice da utilizzare e per offrire funzionalità avanzate per la gestione dei form e dei checkouts, semplificando il processo di fundraising per le organizzazioni. È possibile scaricare l'applicazione da Google Play Store.

Riseact POD

Riseact POD è un'applicazione che ti consente di raccogliere fondi ovunque tu sia! Con Riseact POD puoi raccogliere e registrare donazioni con pagamenti manuali, carte, e POS (acquistando un WisePAD 3). Puoi anche registrare e gestire i tuoi Totem e Locations, registrare nuovi sostenitori e molto altro ancora. È possibile scaricare l'applicazione da Google Play Store.

Contenuto importato da <https://dev.riseact.org/docs/riseact-totem/introduction> il 2026-04-23 durante la migrazione iniziale della KB Metadonors. Aggiornare se il sorgente cambia.

Configurazione di Riseact Totem

I totem sono dispositivi che consentono ai sostenitori di effettuare donazioni tramite carta di credito. I totem sono dotati di un lettore di carte di credito e di un display touch screen che consente ai sostenitori di effettuare donazioni in modo semplice e intuitivo. Per utilizzare un totem, è necessario configurare il tuo totem dalla pagina di amministrazione di Riseact e possedere un WisePOS E.

Attenzione: il dispositivo e WisePOS devono essere connessi alla stessa rete WiFi.

Prima accensione e configurazione di WisePOS E

Alla prima accensione, il terminale WisePOS E va configurato e connesso a una rete wifi. Per farlo, segui le istruzioni sul display del terminale. Una volta connesso, scegli la lingua del dispositivo e il paese in cui effettuerai le transazioni. Attendi che il dispositivo si aggiorni e si riavvii. Una volta riavviato, trascina con il dito il bordo sinistro del touchscreen verso destra, apparirà un menu laterale. Clicca su "Impostazioni" e inserisci la PIN di default "**07139**". Clicca poi su "Genera codice di accoppiamento". Verrà generato un codice composto da 3 parole separate da un trattino. Segui la procedura di accoppiamento descritta nella sezione successiva.

Configurazione del dispositivo Android

Per utilizzare il tuo dispositivo Android come totem, è necessario installare l'applicazione Riseact Kiosk. L'applicazione è disponibile su Google Play Store. Il dispositivo va connesso alla rete wifi del terminale WisePOS E. Una volta scaricata l'applicazione, segui uno dei 2 metodi di configurazione descritti di seguito.

1. Configurazione del totem tramite pannello di amministrazione Riseact Admin

Per configurare il tuo totem, accedi alla pagina di amministrazione di Riseact all'indirizzo <https://admin.riseact.org>.

Creazione di una location

Se non l'hai ancora fatto, crea una location dal menù Punti di Donazione > Locations. Una Location rappresenta un luogo fisico dove si svolge l'attività di raccolta fondi. Ad esempio, se stai raccogliendo fondi ad uno spettacolo presso un ristorante, la "location" sarebbe l'indirizzo fisico del ristorante.

Associazione del POS

Ora accendi il tuo POS e trascina con il dito il bordo sinistro del touchscreen verso destra, apparirà un menu laterale. Clicca su "Impostazioni" e inserisci il PIN di default **"07139"**. Clicca poi su "Genera codice di accoppiamento". Verrà generato un codice composto da 3 parole separate da un trattino.

Torna alla tua pagina su Riseact Admin e registra ora il tuo WisePOS E cliccando sul pulsante "Registra terminale" in alto a destra. Inserisci il codice che vedi sul tuo POS, un nome a tua scelta per identificarlo e clicca su "Salva". Il tuo POS è ora registrato e pronto per essere utilizzato!

e andiamo a creare un totem dal menù Punti di Donazione > Totems.

Associazione del totem

Clicca sul pulsante "Registra Totem" in alto a destra e compila il form con un nome a tua scelta del totem. Nel campo "Codice di Registrazione" inserisci il codice alfanumerico di 16 caratteri che vedi apparire sotto il QR code dell'applicazione Riseact Kiosk. Nel campo "terminale" seleziona il terminale che hai registrato in precedenza.

Clicca su "Salva", dopo qualche istante vedrai apparire sullo schermo del totem il form di donazione. Ecco fatto! Per personalizzare l'aspetto del totem, consulta la (pagina dedicata)[/docs/riseact-totem/customization].

2. Configurazione del totem tramite Riseact POD

Se non l'hai ancora fatto, scarica l'applicazione Riseact POD da un dispositivo a tua scelta che non sia il dispositivo preposto a diventare il tuo totem. L'applicazione è disponibile su Google Play Store e su App Store.

Accedi con il nome utente e password del tuo account Riseact. Se non hai ancora un account, puoi crearne uno dal sito <https://admin.riseact.org>.

Clicca sul pulsante "Altro" nella parte bassa dello schermo e poi su Totem. Clicca su "Aggiungi Totem"

Creazione di una location

Se non l'hai ancora fatto, crea una location cliccando sul menu "Location" e poi sul pulsante "Crea Location". Una Location rappresenta un luogo fisico dove si svolge l'attività di raccolta fondi. Ad esempio, se stai raccogliendo fondi ad uno spettacolo presso un ristorante, la "location" sarebbe l'indirizzo fisico del ristorante.

Associazione del POS

Attualmente l'associazione del POS è possibile solo tramite il pannello di amministrazione Riseact Admin. Per associare il tuo POS, segui le istruzioni descritte in [questa](#) sezione.

Associazione del totem

Clicca sul pulsante "Totem" e poi su "Aggiungi Totem". Con la fotocamera del tuo smartphone inquadra il QR Code presente sul display del tuo totem. Dopo qualche istante vedrai apparire sullo schermo del totem il form di donazione.

Contenuto importato da <https://dev.riseact.org/docs/riseact-totem/setup> il 2026-04-23 durante la migrazione iniziale della KB Metadonors. Aggiornare se il sorgente cambia.

Personalizzazione Riseact Totem

Il form di donazione può essere personalizzato tramite il pannello di amministrazione di Riseact Admin.

Campagne

Di default l'applicazione totem mostra tutte le campagne che sono pubblicate sul canale "Punto di donazione". Se vuoi mostrare solo una sola campagna (e saltare il primo step del form) puoi impostare una campagna predefinita dal pannello di amministrazione di Riseact Admin. Clicca dal menu laterale su "Punti di donazione" e poi "Totems". Clicca sul nome del totem che vuoi personalizzare. Dal campo "campagna" seleziona la campagna che vuoi mostrare di default. Se vuoi mostrare tutte le campagne, lascia il campo vuoto.

Immagine campagna

L'immagine della campagna verrà mostrata di default in alto sulla pagina di donazione. Se vuoi mostrare un'immagine diversa, puoi impostarla dalla pagina di dettaglio della campagna

Immagine a piè di pagina

Se vuoi mostrare un'immagine aggiuntiva oltre a quella della campagna, clicca dal menu laterale su "Punti di donazione" e poi "Totems". Clicca su aggiungi immagine sul riquadro a destra e carica l'immagine che vuoi mostrare. L'immagine verrà mostrata in basso sulla pagina di donazione.

Contenuto importato da <https://dev.riseact.org/docs/riseact-totem/customization> il 2026-04-23 durante la migrazione iniziale della KB Metadonors. Aggiornare se il sorgente cambia.