

App Riseact Together

Riseact Together è l'app per raccogliere donazioni in modo semplice, veloce e sicuro durante eventi fisici, banchetti, feste di autofinanziamento con il tuo team di raccolta fondi e con la comunità dei tuoi volontari.

Installando Together nella tua Dashboard di Riseact e sul telefono puoi raccogliere donazioni contactless.

- Tramite POS fisico (WisePad3 di Stripe)
 - Con Tap to Pay
 - Anche in contanti, per non lasciare indietro nessuno!
- [Guida alla configurazione di Riseact Together \(organizzazioni\)](#)
 - [Guida all'utilizzo di RiseAct Together \(fundraiser e volontari\)](#)
 - [App Together: Risoluzione dei problemi più comuni](#)

Guida alla configurazione di Riseact Together (organizzazioni)



[RiseAct Essentials -](#)

Cosa trovi in questa guida RiseAct Essentials

Riseact Together è l'app mobile ideale per raccogliere donazioni in modo semplice e veloce durante eventi fisici. In questa guida di Riseact Essentials ti mostriamo come puoi usare Together per raccogliere donazioni sia in contanti che attraverso i metodi di pagamento digitali (come la carta di credito) e integrare i dati direttamente nel gestionale della tua organizzazione.

Questa guida è pensata per le organizzazioni che desiderano abilitare la raccolta fondi tramite l'app Together. Una volta che avrai configurato correttamente il tuo account e le campagne che vuoi rendere disponibili su Together puoi accedere alla [guida all'uso di Riseact Together per fundraiser per iniziare a raccogliere fondi o formare la tua squadra di volontari e volontarie](#).

Con Riseact Together ogni smartphone diventa uno strumento per raccogliere donazioni sulle diverse [campagne di raccolta fondi della tua organizzazione](#) e con tutti i [metodi di pagamento abilitati](#), inclusi i contanti, i POS di Metadonors o utilizzando direttamente il tuo smartphone come un POS con l'innovativo e pratico sistema di Tap To Pay.

Vediamo passo per passo come puoi iniziare in pochi minuti la raccolta fondi con la app Riseact Together e rendere le tue attività di raccolta fondi Phygital e collettive.

Verifica la funzione Tap To Pay!

La funzione Tap To Pay funziona al momento solo con l'ultima versione della App Together e solo sui dispositivi Android con sistema NFC abilitato. Verifica che il tuo smartphone sia nella lista dei dispositivi abilitati da Stripe. Oppure contatta il team di Metadonors per noleggiare o acquistare un POD.

Sezione 1 - Integrazione di Riseact con l'app Together per le Organizzazioni

Questa sezione spiega come preparare il tuo account Riseact per utilizzare l'app Riseact Together.

Iscrizione a Riseact

Se non hai ancora un account Riseact, iscriviti scegliendo il piano più adatto alle tue esigenze. [Da questo link puoi creare un nuovo account Riseact o accedere al tuo account esistente.](#)

Attivazione di Stripe

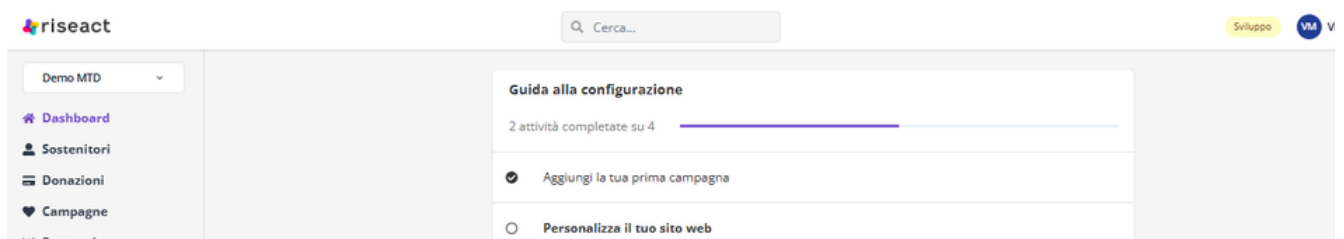
Ricordati che per utilizzare Riseact e l'app Together (come per qualunque altra raccolta fondi fatta con Riseact) devi avere attivato Stripe nel tuo account. Se lo hai già fatto passa al punto successivo, altrimenti puoi seguire la [guida alla configurazione dei metodi di pagamento.](#)

Installazione dell'App Together dall'Application Store di Riseact

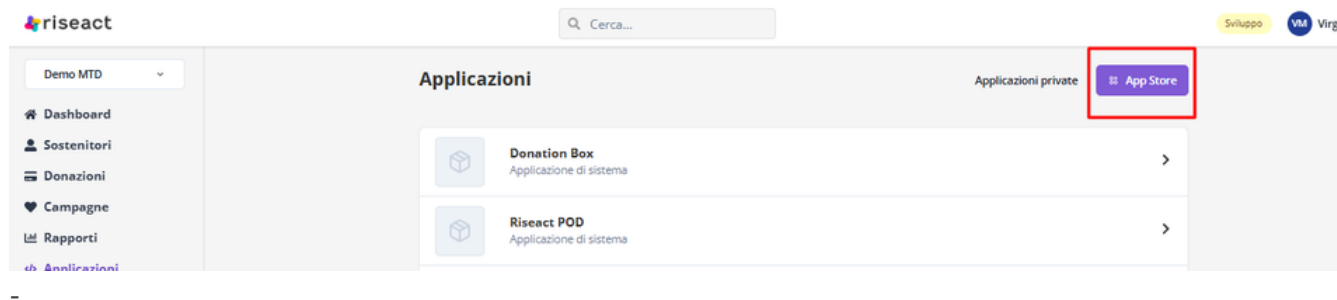
Accedi al Application Store all'interno del tuo account Riseact, seleziona App Store, cerca "Riseact Together" e installa l'applicazione.

Questa non è (ancora) la app che verrà utilizzata sui dispositivi mobile

Il processo che segue serve per fare sì che la tua dashboard di Riseact sia collegata con la App Together per lo scambio di informazioni.



Applicazioni -

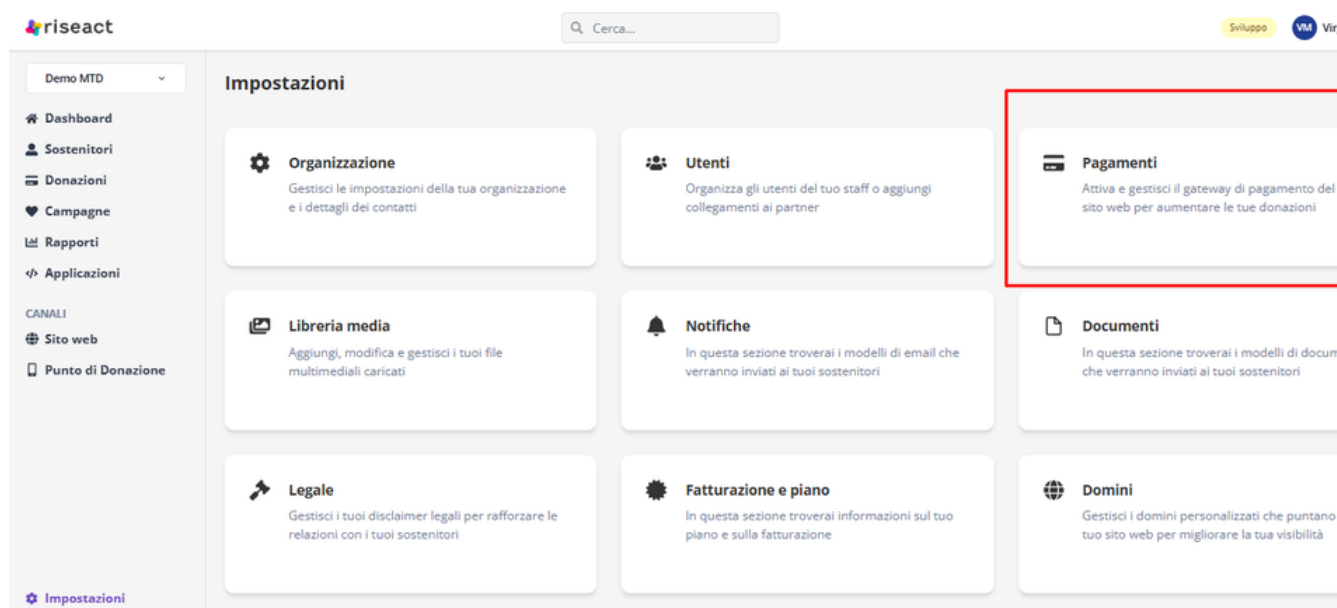


Rendi i tuoi metodi di pagamento visibili sulla App Together

Come sempre per utilizzare Riseact e i diversi canali di raccolta fondi devi avere attivato un account Stripe e connesso tutti i metodi di pagamento. Se non hai ancora configurato i metodi di pagamento, abbiamo preparato [una guida completa per te per accettare tutti i metodi di pagamento](#) con il tuo account Riseact.

A questo punto devi fare un piccolo passaggio ma molto importante.

Accedi all'area impostazioni di Riseact e verifica che nella sezione pagamenti manuali sia stato aggiunto (o aggiungilo tu) anche il metodo contanti e seleziona l'opzione del canale Together.

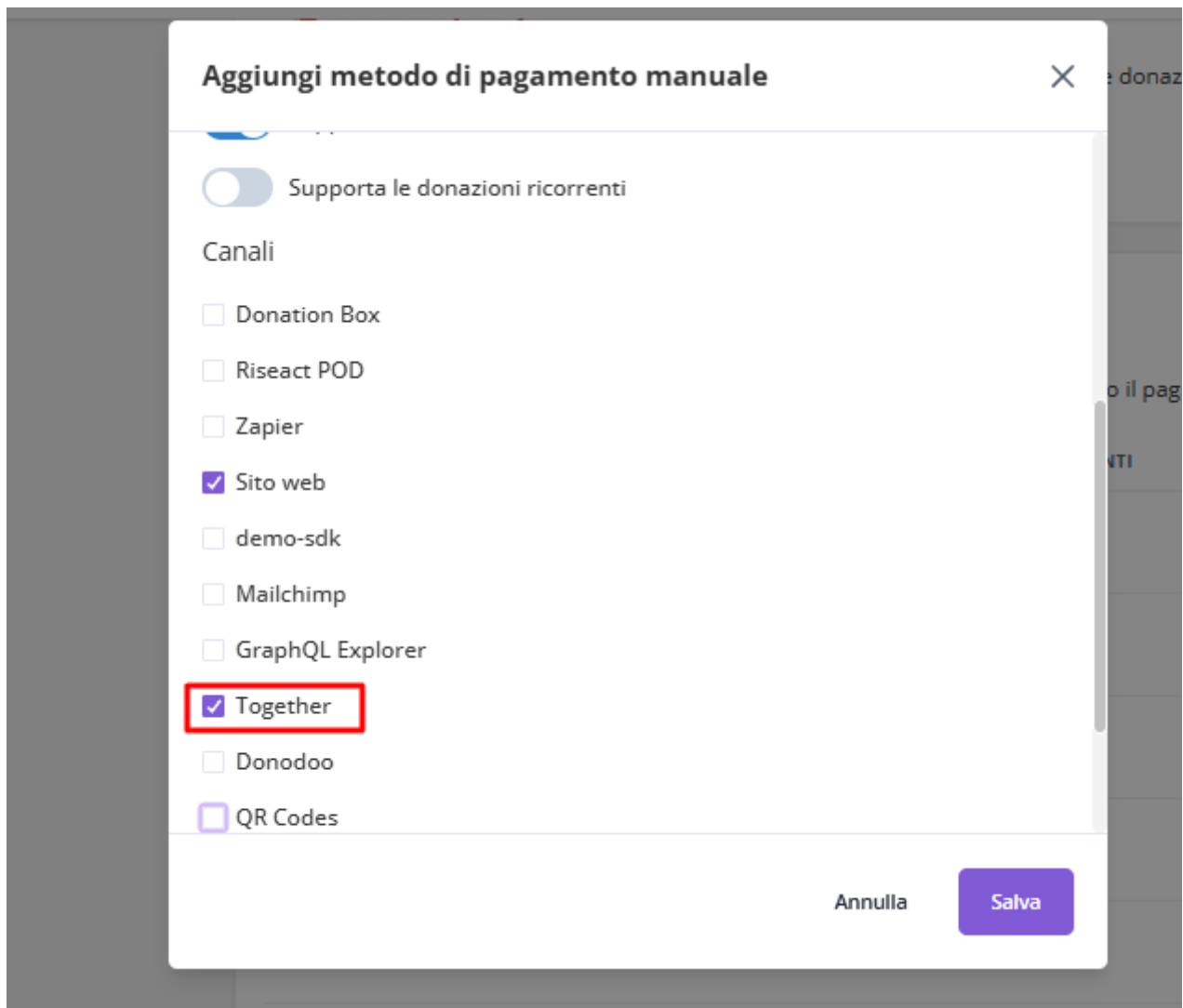


Pagamenti manuali

Pagamenti eseguiti dal tuo sito web.

Quando un sostenitore sceglie un pagamento manuale, dovrai registrare tu stesso il pagamento.

ETICHETTA	ONEOFF	ABBONAMENTI		
Contanti	✓	×	✎	🗑

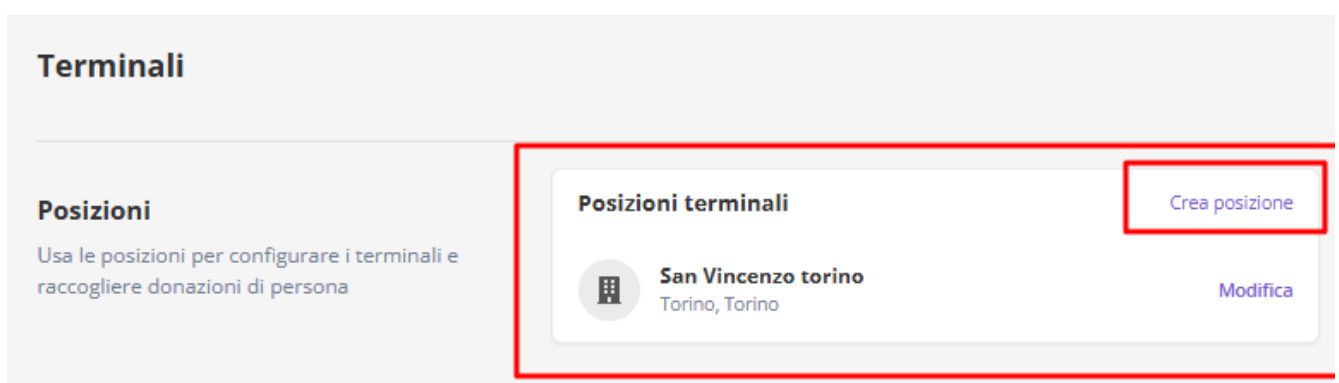


Configura il punto di donazione

Per far funzionare la App Together con Stripe sul tuo account Riseact verifica che ci sia un punto di donazione impostato nel tuo account.

Per farlo dalla dashboard vai in Punto di Donazioni>Impostazioni.

Troverai la sezione Postazioni. Se il campo non contiene un dato di una location, aggiungine uno tu manualmente usando la funzione 'Crea postazione': Sarà sufficiente aggiungere gli stessi dati della sede della tua organizzazione.



Crea una campagna visibile solo per i tuoi volontari durante i banchetti (con la possibilità di tracciare il banchetto)

Vediamo come fare!

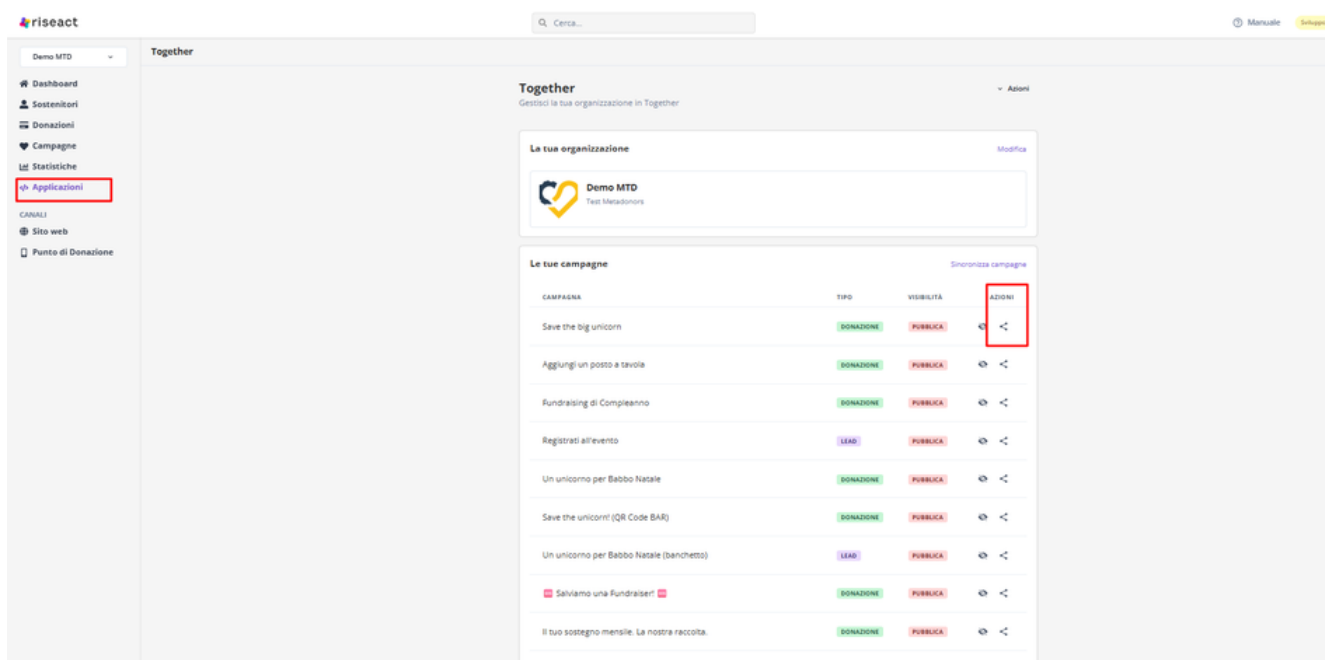
[Crea una nuova campagna di raccolta fondi](#) (o seleziona una campagna esistente).

Imposta i parametri desiderati: Definisci i campi richiesti al momento della donazione, configura gli "ask buttons" con importi predefiniti e personalizza la pagina della campagna.

1) Abilita il Canale "Together" nella Campagna

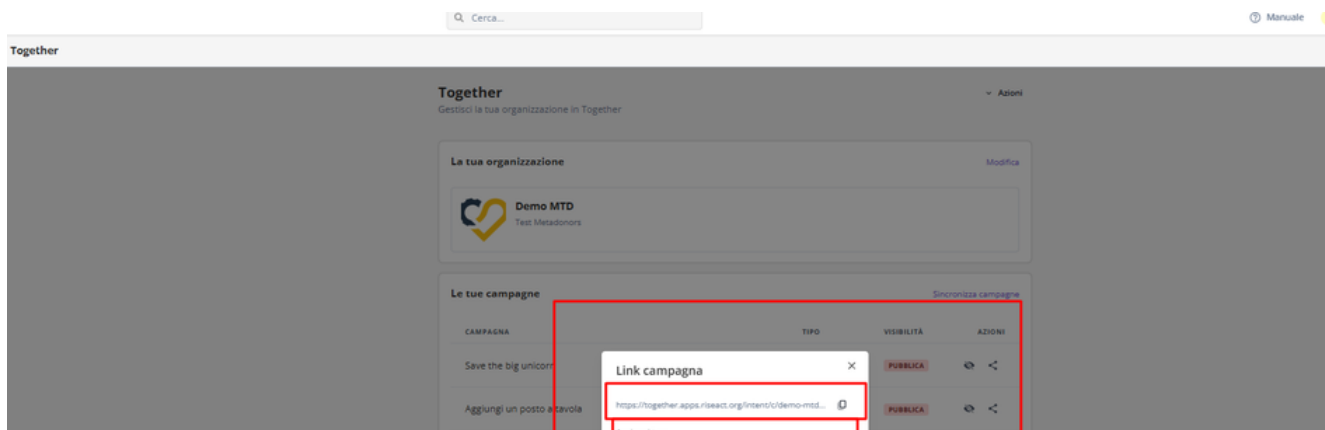
Nella sezione delle impostazioni della campagna (o dei canali di diffusione), assicurati che il canale "Together" sia selezionato.

2) Rendi segreta la campagna e genera i link unici da dare ai tuoi volontari



The screenshot shows the 'riseact' dashboard for a user named 'Demo MTD'. The left sidebar contains a navigation menu with 'Applicazioni' highlighted in red. The main content area is titled 'Together' and shows 'Le tue campagne' table. The table has columns for 'CAMPAGNA', 'TIPO', 'VISIBILITÀ', and 'AZIONI'. The 'AZIONI' column is highlighted with a red box. The table lists several campaigns, including 'Save the big unicorn', 'Aggiungi un posto a tavola', 'Fundraising di Compleanno', 'Registrati all'evento', 'Un unicorno per Babbo Natale', 'Save the unicorn! (QR Code BAR)', 'Un unicorno per Babbo Natale (banchetto)', 'Salviamo una Fundraiser!', and 'Il tuo sostegno mensile. La nostra raccolta.'.

Genera link unici per ciascun banchetto



The screenshot shows the 'riseact' dashboard with a modal dialog open. The modal is titled 'Link campagna' and displays the URL 'https://together.apps.riseact.org/insens/0/demo-mtd...'. The modal is highlighted with a red box. The background shows the 'Le tue campagne' table with a red box around the 'AZIONI' column.

Ecco fatto!

Da adesso la tua campagna sarà visibile per chi utilizza la App Together e potrai raccogliere donazioni con i POD, con il Tap To Pay e registrare le donazioni in contanti!

Scarica e fai scaricare l'ultima versione della App Riseact Together su [Google Play](#) e [Apple Store](#) e rendi Phygital le tue attività di raccolta fondi! [Qui trovi la guida all'uso di Riseact Together per fundraiser.](#)

Se ricevi segnalazioni su problemi di funzionamento della app da parte dei tuoi volontari e volontarie consulta questa pagina dove trovi la [risoluzione delle problematiche più frequenti con la app Together.](#)

Guida all'utilizzo di RiseAct Together (fundraiser e volontari)

Cosa trovi in questa guida Riseact Essentials?

Con questa guida completa potrai rendere il tuo smartphone un POS e aiutare la tua organizzazione preferita a raccogliere fondi durante gli eventi fisici usando la app mobile RiseAct Together. In pochi passi potrai facilmente raccogliere donazioni in contanti, con un POS per donazioni (il POD) o con il 'tap to pay' (la tecnologia per rendere il cellulare un SoftPos).

Passo 1 - Download e Installazione dell'ultima versione della App Together sul tuo smartphone

- Scarica l'app Riseact Together da [Google Play](#) e [Apple Store](#)

Riseact Together

Metadonors Srl Società Benefit

500+
Download

PEGI 3

Condividi | Aggiungi alla lista desideri



Passo 2 - Iscrizione con il Numero di Telefono

- Apri l'app e segui la procedura di iscrizione utilizzando il tuo numero di telefono.
- Riceverai un SMS sul tuo telefono che dovrai inserire nella schermata

Passo 3: Scegli l'organizzazione con cui stai raccogliendo fondi

- Dopo l'iscrizione, ti verrà richiesto di accedere selezionando l'organizzazione per cui stai raccogliendo fondi.
- Cerca l'organizzazione nell'elenco o utilizza la barra di ricerca.
- Se la tua organizzazione non compare:
 - Assicurati che l'organizzazione abbia correttamente installato l'app Together sull'application store di Riseact.
 - Verifica che l'organizzazione abbia almeno una campagna con il canale "Together" abilitato.

- L'amministratore dell'organizzazione può provare a sincronizzare le campagne manualmente dal backend di Together su Riseact.

Passo 4: Esplorazione delle Campagne e Iscrizione

- Una volta effettuato l'accesso, potrai visualizzare le campagne disponibili per la tua organizzazione nella sezione "Esplora Campagne".
- Seleziona la campagna a cui desideri partecipare e iscriviti.
- Se non vedi la campagna che ti interessa:
 - Contatta l'amministratore dell'organizzazione per cui stai facendo raccolta fondi per assicurare che abbia abilitato il canale "Together" per quella specifica campagna.

Passo 5: Raccolta Fondi

- Una volta iscritto a una campagna, potrai iniziare a raccogliere donazioni toccando il tasto "Raccogli Fondi".

Indietro



Save the unicorn!

- Segui le istruzioni sullo schermo per registrare donazioni in contanti o tramite pagamento digitale. Le opzioni disponibili sono configurate dall'organizzazione quindi potrai trovare solo contanti, solo POS, o entrambe le opzioni in base alle scelte fatte dall'organizzazione in fase di configurazione.
- Seleziona l'importo della donazione che stai ricevendo
- Compila (o fai compilare) i campi richiesti
- Seleziona il metodo di pagamento (contanti, POS, Tap To Pay)

Ti consigliamo di fare una donazione di test per verificare che il POS o il Tap to Pay funzionino correttamente.

09:42 M M ● •      VoLTE  88% 

← **Nuova donazione** ×

Demo MTD - Save the unicorn!

Controlla i dati e completa il pagamento

Importo	10€
Donazione mensile	No
Nome	Virgi River

Come vuoi pagare?

La funzione Tap To Pay (o Soft Pos) al momento non ha la funzione Pin On Glass (presto disponibile).

Significa che se viene richiesto il PIN questo non può essere inserito dallo schermo dello smartphone. Per questo tipo di donazioni devi avere a disposizione un POS. La richiesta del PIN dipende dagli istituti che emettono le carte e dalle impostazioni del conto corrente del donatore (i.e. importo della transazione o numero di transazioni effettuate).

App Together: Risoluzione dei problemi più comuni

Abbiamo creato questa pagina per fornirti alcune indicazioni sulla risoluzione dei principali problemi che possono emergere quando si utilizza la app Riseact Together.

Se hai bisogno di assistenza puoi sempre inviare una mail a supporto.riseact@metadonors.it

Quando ci scrivi ricorda di indicare:

- descrizione accurata del problema
- screenshot e video in allegato
- indicazioni sul dispositivo (marca, modello, sistema operativo)
- indicazioni sulla versione della app Together

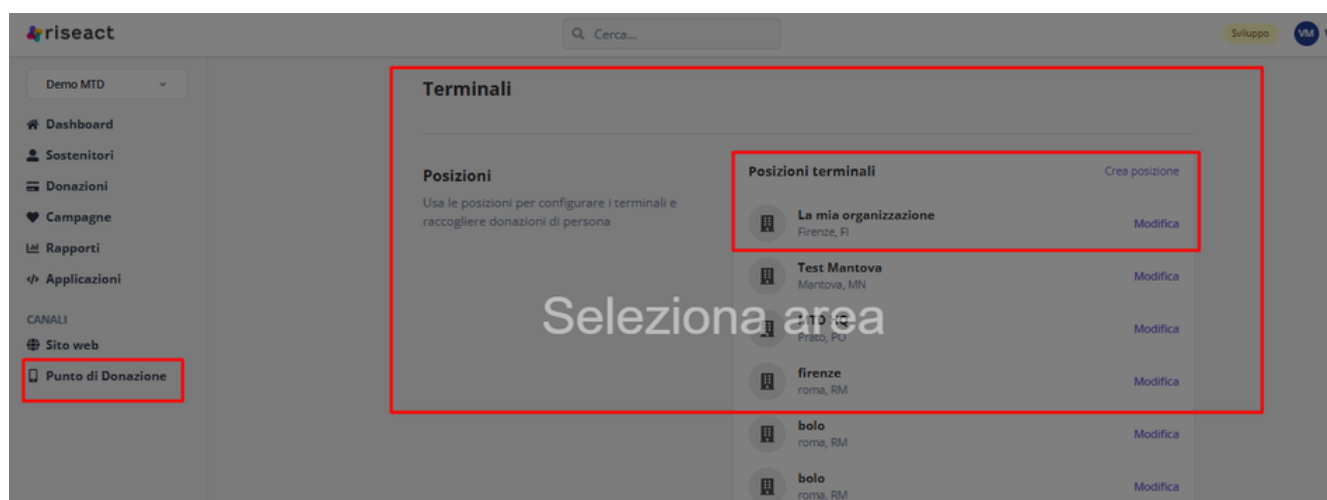
Ricorda di installare sempre l'ultima versione della app.

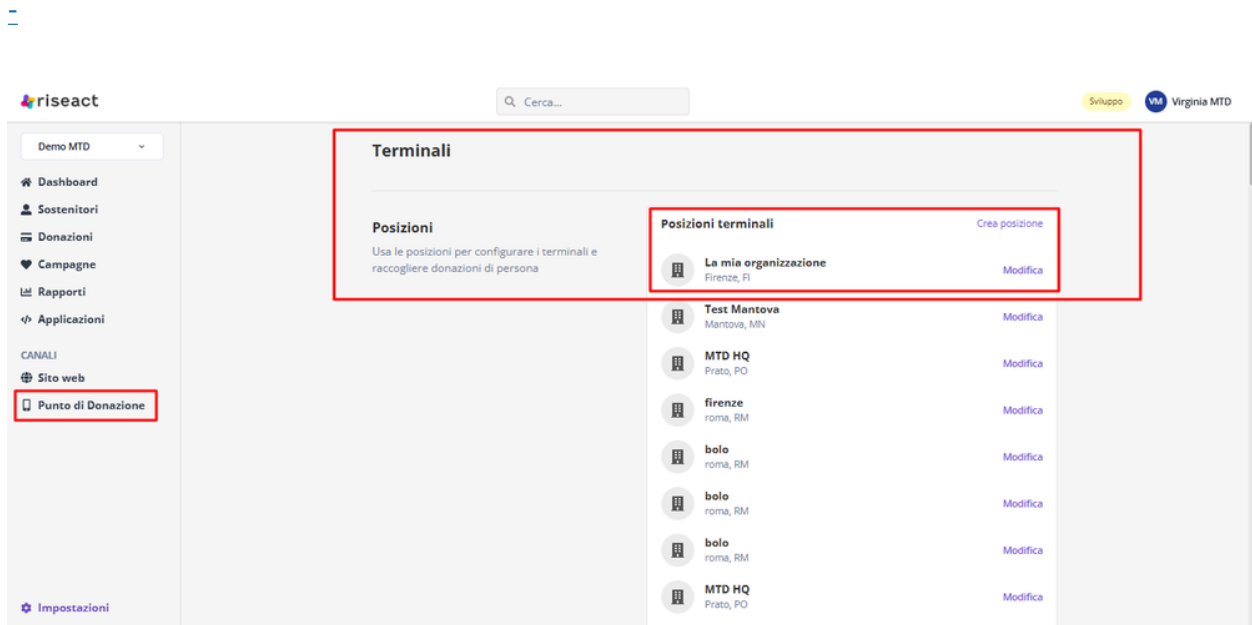
La mia organizzazione non si vede tra le organizzazioni disponibili:

- Controlla che l'organizzazione abbia installato correttamente l'app Together sull'application store di RiseAct (si tratta di una verifica da fare con l'amministratore dell'organizzazione).
- Verifica che l'organizzazione abbia almeno una campagna con il canale Together abilitato.
- Chiedi all'amministratore dell'organizzazione di provare a sincronizzare le campagne manualmente dal backend di Together su RiseAct.
- Prova a cercare la tua organizzazione utilizzando la barra di ricerca nell'app mobile.

Una volta loggato nell'organizzazione, dalla pagina impostazioni il tasto "Terminali di pagamento" è disabilitato e chiede di attivare stripe:

- Verifica con l'amministratore dell'organizzazione che Stripe sia stato attivato.
- L'amministratore deve aggiungere una location da Punto di Donazione > Impostazioni nel backend di RiseAct (soluzione provvisoria).





Se schiaccio "esplora campagne" non vedo la campagna che mi interessa:

Assicurati che l'amministratore dell'organizzazione abbia abilitato il canale Together per quella specifica campagna.

La connessione a tap to pay fallisce con l'errore "il tuo dispositivo non supporta il tap to pay"

Verifica che il tuo dispositivo sia presente nella lista dei dispositivi supportati. [Trovi la lista qui.](#)

La connessione al POS fallisce:

- Verifica che l'organizzazione abbia attivato Stripe.
- L'amministratore deve aggiungere una location da Punto di Donazione > Impostazioni nel backend di RiseAct (soluzione provvisoria).
- Assicurati che il dispositivo Wisepad sia carico, acceso e vicino al tuo telefono.