

# Configurazione Account RiseAct

- [Informazioni per aprire il tuo account Riseact](#)
- [Creazione dell'account](#)
- [Impostazioni organizzazione](#)
- [Connettere Stripe e Riseact](#)
- [Checklist per la configurazione iniziale](#)
- [Metodi di pagamento](#)
- [Configurazione indirizzo email di cortesia](#)

# Informazioni per aprire il tuo account Riseact

Puoi aprire in autonomia l'account Riseact della tua organizzazione dal [link di signup](#).

Queste sono le informazioni che ti serve avere a disposizione.

- *Ragione sociale Organizzazione*
- *Partita IVA e/o Codice Fiscale dell'organizzazione*
- *Sede della tua organizzazione*
- *Dati responsabile dell'organizzazione*
- *Indirizzo email valido*
- *Una buona password per proteggere il tuo account*
- *Logo organizzazione (PNG o JPG. Larghezza consigliata: almeno 512 pixel)*
- *Privacy policy e termini e condizioni della tua organizzazione*

# Creazione dell'account

Prima di poter iniziare, devi creare il tuo account Riseact. Visita il sito web di Riseact e seleziona "[Registra il tuo account](#)". Compila il modulo con la tua email, il tuo nome completo e scegli una password sicura. Accetta i termini di servizio e la privacy policy per procedere.

## Impostazione o modifica del nome dell'organizzazione e delle informazioni di contatto

Una volta che il tuo account è stato creato, imposta il nome della tua organizzazione. Questo nome sarà il tuo identificativo su Riseact. Aggiungi anche le informazioni di contatto pertinenti, come l'indirizzo email e il numero di telefono.

## Impostazione o modifica del nome legale e dell'indirizzo legale

Nella sezione delle impostazioni, fornisci il nome legale e l'indirizzo legale della tua organizzazione. Queste informazioni sono importanti per la fatturazione e le questioni legali.

## Scelta di un nuovo nome di dominio riseact.site

Scegli un nome di dominio riseact.site che sarà associato alla tua organizzazione. Questo sarà l'URL attraverso il quale i sostenitori e i donatori potranno trovare le tue campagne.

Oltre all'opzione di un dominio .riseact.site, hai la possibilità di configurare un dominio personalizzato per la tua organizzazione. Questo ti permette di mantenere un branding coerente e di rendere più riconoscibile la tua presenza online. Per i dettagli su come configurare il tuo dominio personalizzato, visita la nostra [guida ai domini](#).

## Passaggi successivi

Dopo aver configurato il tuo account, esplora la dashboard di Riseact per familiarizzare con le varie funzionalità. Inizia a personalizzare il tuo spazio, imposta le tue prime campagne e scopri come tracciare e gestire le donazioni. Se hai bisogno di aiuto, consulta la nostra sezione di supporto o contatta il servizio clienti.

# Impostazioni organizzazione

La prima cosa da fare per utilizzare Riseact è quella di [creare un account](#), per farlo avrai bisogno di alcune informazioni relative alla tua organizzazione. Non è necessario avere tutto a portata di mano subito ma assicurati di avere almeno:

- Nome dell'organizzazione
- Ragione Sociale dell'organizzazione e indirizzi amministrativi
- Un indirizzo email funzionante
- Una buona password per proteggere il tuo account

Se pensi di avere tutto puoi iniziare a creare il tuo account.

# Connettere Stripe e Riseact

Per attivare la possibilità di ricevere donazioni oneoff o regolari con carte o addebiti iban devi attivare un metodo di pagamento, e in questo caso **Stripe**.

**Stripe è essenziale perchè tu possa raccogliere le donazioni via Riseact e avere un unico gateway per i pagamenti.**

Accedi al tuo account Riseact e vai su [Pagamenti](#) dove puoi connettere l'account Stripe della tua organizzazione (essenziale per gestire le transazioni) e attivare tutti gli altri sistemi di pagamento che vuoi che appaiano nel checkout.

Da [fatturazione e piano](#) potrai poi scegliere il tuo piano di utilizzo di Riseact, in base al numero di utenti che desideri abbiano accesso alla piattaforma e ai costi di transazione che vuoi che siano applicati.

A. Se già possiedi un account clicca su “attiva Stripe” e inserisci mail e password dell’account già esistente. Nella tua dashboard di Stripe in alto a sinistra si creerà un sub account con il logo Riseact

B. Se NON hai un account Stripe inserisci una mail della tua organizzazione e segui il processo per attivare Stripe. Verrà creata una utenza a nome dell’organizzazione a cui potrai accedere da qui -> <https://dashboard.stripe.com/login> . Attenzione anche se deciderai di eliminare il tuo account Riseact, Stripe rimarrà attivo in quanto piattaforma indipendente.

# Checklist per la configurazione iniziale

Siamo pronti a costruire il nostro sito di raccolta! Non spaventarti se pensi che ci siano troppe cose da fare, questa sezione è qui per aiutarti ad affrontare tutti i passi necessari per farti arrivare alla tua prima donazione online.

Qui troverai le informazioni sulle attività che ti serviranno per rendere operativo il tuo Riseact e nel modo più semplice possibile.

- [Organizzazione](#): qui puoi definire tutti i dettagli della tua organizzazione, configurare la mail di cortesia per poter inviare le email automatiche a nome della tua organizzazione e inserire il logo che apparirà per esempio nelle mail di ringraziamento e nel certificato di donazione.
  - Da [Pagamenti](#) puoi connettere l'account Stripe della tua organizzazione (essenziale per gestire le transazioni) e attivare tutti gli altri sistemi di pagamento che vuoi che appaiano nel checkout.
  - Da [fatturazione e piano](#) puoi scegliere il tuo piano di utilizzo di Riseact, in base al numero di utenti che desideri abbiano accesso alla piattaforma e ai costi di transazione che vuoi che siano applicati.
  - Da [notifiche](#) potrai personalizzare le varie email automatiche che vengono inviate nei vari passaggi dell'esperienza di donazione (dopo il pagamento, in caso di donazione abbandonata, in caso di promesse come sulle donazioni manuali etc etc).
  - Da [legale](#) puoi gestire le configurazioni della privacy e aggiungere i link a privacy policy e termini e condizioni, anche semplicemente sotto forma di link
  - Da [dominio](#) e sempre con l'aiuto di chi gestisce il server del sito puoi creare il dominio di secondo livello della vostra organizzazione e poi connetterlo alla landing page di Riseact.
- Qui [trovate una guida](#)

# Metodi di pagamento

Per iniziare la raccolta fondi è necessario configurare il/i metodo di pagamento tra i servizi disponibili. Occorre disporre/creare utenti di tipo business.

- Da [Impostazioni](#) scegliere [Pagamenti](#). In caso procedere all'[attivazione di un piano](#)

Per una panoramica completa su come configurare il tuo account RiseAct e connettere i dati con il tuo CRM per accettare tutti i metodi di pagamento puoi anche guardare [la guida RiseAct Essentials](#).

## Avviso

Per ciascuno dei metodi di pagamento disponibili fare riferimento alle condizioni praticate nel vostro piano Riseact



Durante la creazione dell'account occorre riportare informazioni riguardanti la propria attività e le relative informazioni sulla persona giuridica titolare. Sarà quindi indispensabile disporre di:

- Nome
- Email
- Codice Fiscale o P. Iva
- Iban

Stripe verifica programmaticamente la validità delle informazioni fornite. Nella dashboard di Stripe vengono evidenziate le eventuali [azioni richieste](#).

In tal caso potete consultare le [specifiche](#) inerenti la procedura di verifica



Per abilitare la ricezione dei pagamenti tramite Paypal e' necessario registrare un account di tipo [Business](#) in alternativa è possibile [convertire un account esistente](#)

Durante la registrazione occorre fornire le informazioni relative la propria attività e le relative informazioni sulla persona giuridica titolare. Sarà quindi indispensabile disporre di:

- Nome
- Email
- Codice Fiscale o P. Iva
- Iban o carta di credito

Per approfondimenti è possibile consultare la sezione "il mio conto" [Account Business Paypal](#)



Per abilitare la ricezione dei pagamenti tramite Satispay e' necessario registrare un account di tipo [Business](#)

Per i requisiti fare riferento alle [specifiche](#) indicate oltre a:

- Nome
- Email
- Codice Fiscale o P. Iva
- Iban

Per completare l'abilitazione occorre generare un [codce di attivazione](#)



Per l'abilitazione dei **Pagamenti Manuali** sono disponibili le seguenti opzioni:

- Bonifico bancario
- Ordine postale
- Contanti
- Contrassegno
- Bollettino postale
- Assegno

Se questi non soddisfano le vostre necessità è possibile inserire un **metodo personalizzato**. Per ciascuno dei metodi di pagamento che si desidera accettare occorre compilare le istruzioni necessarie alla ricezione del pagamento che saranno visibili durante la fase di checkout

# Configurazione indirizzo email di cortesia

Questa pagina della documentazione descrive come configurare l'indirizzo email utilizzato come mittente per le comunicazioni verso i donatori.

In pochi minuti puoi effettuare questa configurazione che ti consentirà di:

- 1) Usare un indirizzo email della tua organizzazione per inviare le email di cortesia (ringraziamento, certificati di donazione) ai tuoi donatori
- 2) Consentirti di ricevere eventuali loro risposte sull'indirizzo email della tua organizzazione, migliorando le possibilità di relazione con le persone che effettuano donazioni

## Cosa implica la configurazione dell'indirizzo email?

Prima di poter inviare email con un indirizzo personalizzato, è necessario effettuare delle configurazioni sul DNS per verificare la proprietà del dominio e garantire il corretto inoltro delle comunicazioni. Questo processo coinvolge le seguenti configurazioni:

- Entry DNS TXT di verifica possesso del dominio
- Configurazione entry TXT per SPF
- Configurazione entry TXT per DKIM

Si raccomanda che queste configurazioni vengano effettuate dal tecnico che ha registrato il dominio dell'organizzazione.

## Come configurare il tuo indirizzo email?

Per facilitare lo scambio di informazioni relativo alla configurazione della mail abbiamo previsto una procedura semplificata.

Segui questi semplici passaggi per configurare correttamente il tuo account Riseact in modo che le email di ringraziamento e di notifica arrivino ai tuoi donatori direttamente dall'indirizzo della tua organizzazione.

### **1 - Accedi alla sezione 'Organizzazione' nella tua dashboard di Riseact**

Da Impostazioni>Organizzazione entri nella sezione dove puoi configurare tutti i dettagli.

## 2 - Identifica le istruzioni per la configurazione

← **Organizzazione** Copia ID Organizzazione

---

**Dettagli generali**  
Nome dell'organizzazione e informazioni generali

Nome da visualizzare  
Demo MTD  
Questo è ciò che vedranno i tuoi utenti

E-mail del mittente  
test@demo.metadonors.it  
Questo è l'indirizzo che useremo per inviare comunicazioni ai tuoi utenti.

**Configurazione DNS** Mostra istruzioni [Ricontrolla configurazione](#)  
Configura il tuo DNS per inviare email da demo.metadonors.it

Hai bisogno di aiuto con [configurazione email mittente](#) ?

3 - Copia incolla i riferimenti per il record TXT e la configurazione dei DNS e inviali chi gestisce la configurazione del dominio

4 - Verifica che la configurazione sia avvenuta in maniera corretta

Questo è l'indirizzo che useremo per inviare comunicazioni ai tuoi utenti.

**Configurazione DNS** ✔ Verificato  
Configura il tuo DNS per inviare email da arcigay.it

Hai bisogno di aiuto con [configurazione email mittente](#) ?

## Cosa succede se non configuri il tuo indirizzo email?

Fino a quando la configurazione delle suddette impostazioni non è completata, le email inviate tramite il software di raccolta fondi partiranno dall'indirizzo no-reply@riseact.org. Una volta che tutte le configurazioni sono state effettuate correttamente, l'indirizzo email personalizzato dell'organizzazione sarà utilizzato come mittente delle comunicazioni verso i donatori.

# Come funziona la configurazione dell'indirizzo email su Riseact?

## Entry DNS TXT di verifica possesso del dominio

Per verificare la proprietà del dominio, è necessario aggiungere un record TXT al DNS del dominio. Il record TXT conterrà un valore specifico fornito dal software di raccolta fondi, che permetterà di confermare che si è effettivamente in possesso del dominio.

## Configurazione entry TXT per SPF

SPF (Sender Policy Framework) è un meccanismo di sicurezza che consente di prevenire l'invio di email non autorizzate utilizzando il vostro dominio. Per configurare l'SPF, aggiungere un record TXT al DNS del dominio con le informazioni fornite dal software di raccolta fondi. Questo record indicherà quali server sono autorizzati a inviare email a nome del dominio.

## Configurazione entry TXT per DKIM

DKIM (DomainKeys Identified Mail) è un altro meccanismo di sicurezza che aiuta a garantire l'autenticità delle email inviate utilizzando il vostro dominio. DKIM utilizza crittografia e chiavi pubbliche/ private per firmare e verificare le email. Per configurare il DKIM, aggiungere un record TXT al DNS del dominio contenente la chiave pubblica fornita dal software di raccolta fondi.