

# KIOSK

Puoi utilizzare Riseact KIOSK per accettare donazioni in luoghi fisici, durante gli eventi, nella tua o in altre sedi.

Per poter utilizzare il KIOSK devi aver attivato o collegato il tuo account Stripe e scelto un piano di abbonamento Riseact. Se non lo hai ancora fatto, fai riferimento alla [sezione di introduzione](#) per una guida completa alla prima configurazione del tuo account.

## Riseact KIOSK

Riseact KIOSK è un app mobile che consente di acquisire donazioni di persona. Puoi utilizzarla ovunque, nelle fiere, negli eventi o nella tua sede. Attualmente l'app è disponibile per Android ma, non temere, a breve sarà disponibile anche la versione iOS.

Riseact KIOSK si sincronizza con il tuo account Riseact e ti permette di monitorare le donazioni e le campagne.

## Hardware

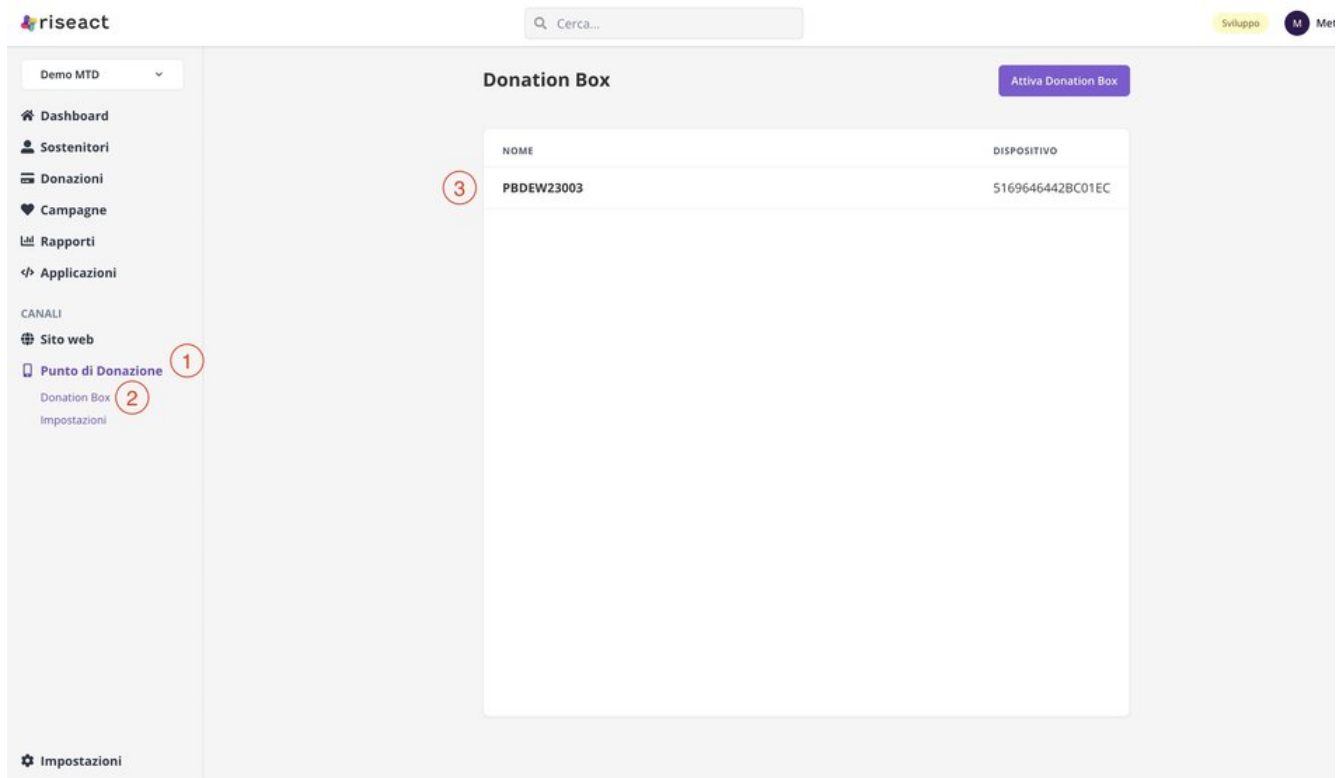
Con Riseact KIOSK puoi registrare le donazioni che ti vengono fatte in contanti o con altri metodi di pagamento non elettronici oppure tramite carta di credito.

Per le donazioni con carta devi avere un POS hardware Riseact dedicato. Per acquistarne uno o avere maggiori informazioni fai riferimento alla [pagina dedicata all'hardware](#).

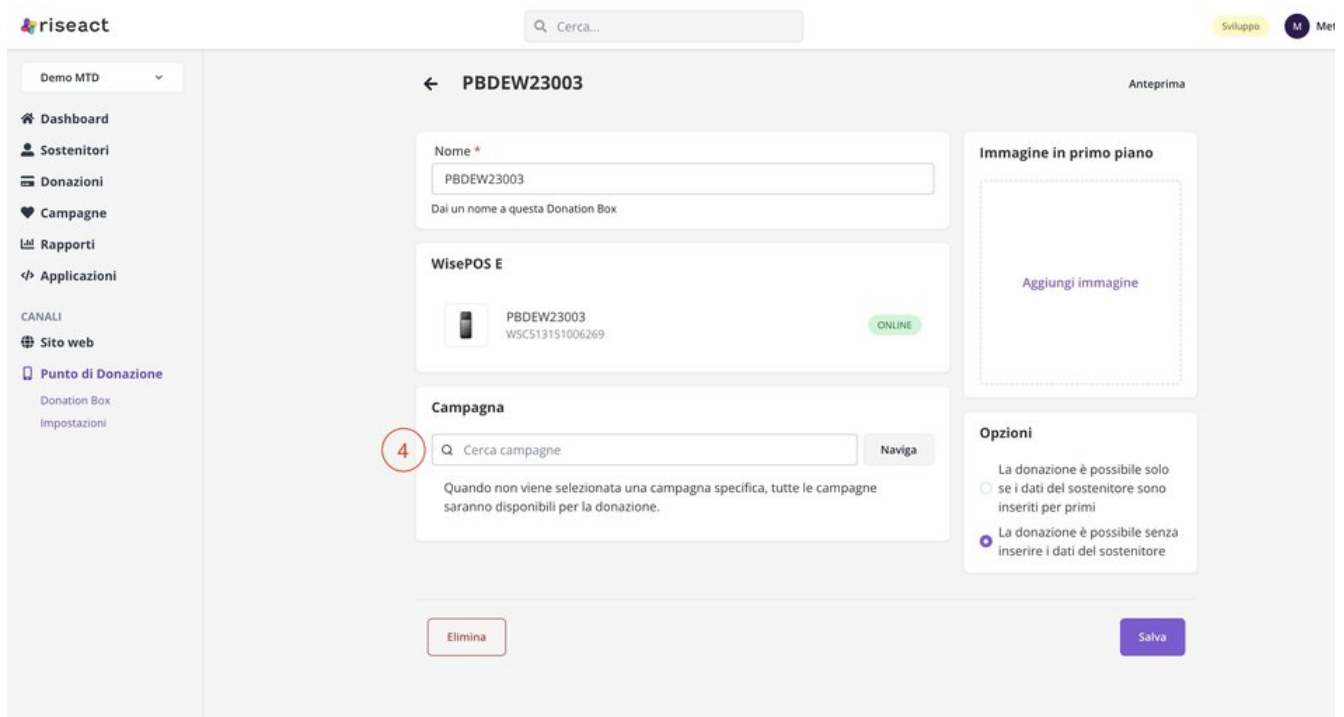
- [Configurazione campagna](#)
- [Avvio Easy Desk](#)
- [Avvio Easy Floor](#)
- [Avvio Easy Floor V2](#)
- [Collocazione DonationBox](#)

# Configurazione campagna

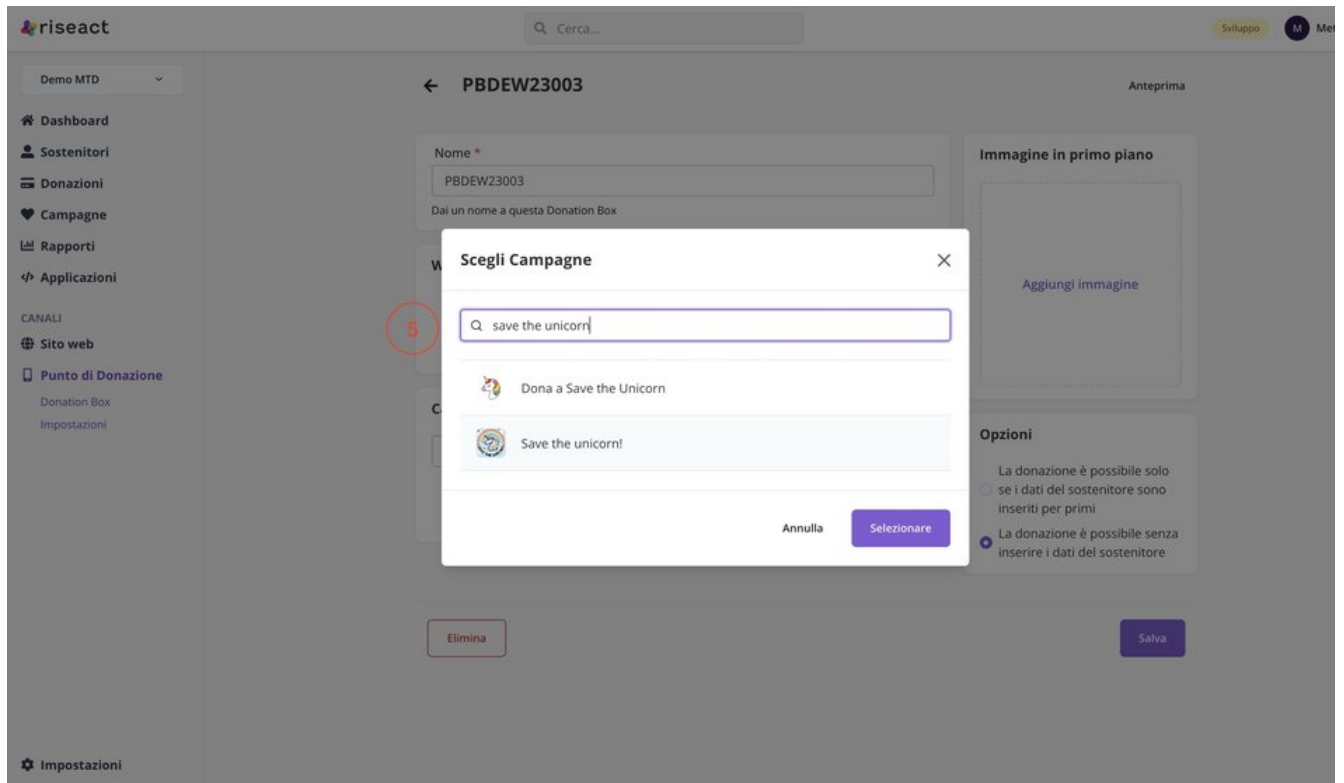
1. Espandere la sezione "Punto Di Donazione"
2. Cliccare "Donation Box"
3. Cliccare la Donation Box in elenco per la quale s'intende impostare/modificare la campagna



4. Cliccare nel campo di ricerca delle campagne e digitare il nome della campagna desiderata



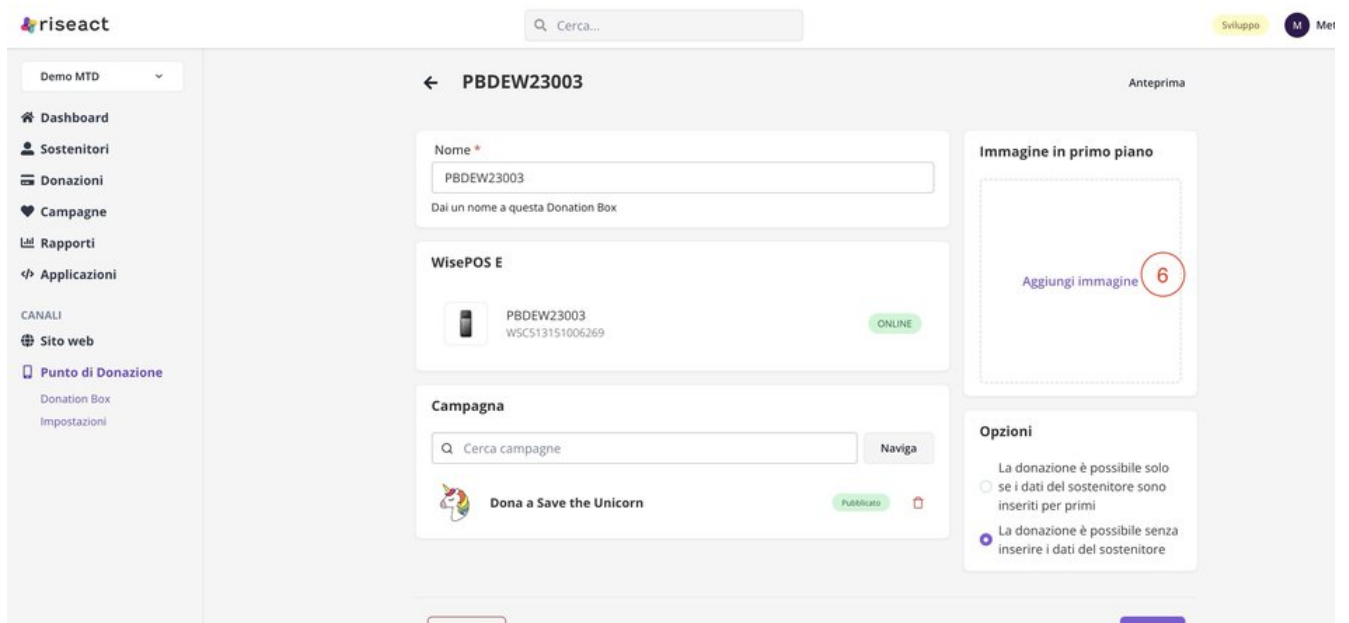
## 5. Selezionare la campagna scelta



## Modalità multi campagna

Nel caso non venga selezionata la campagna l'applicazione Riseact KIOSK verrà eseguita in modalità multi campagna. Pertanto al termine della donazione l'applicazione tornerà alla pagina di scelta delle campagne

## 6. Cliccare su "Aggiungi immagine" per impostare lo screensaver della campagna



# Screensaver

L'immagine deve essere in formato jpg e avere rispettivamente larghezza e altezza (in pixel) di 1920x1200



admin.riseact.org/pod/donationboxes/5169646442BC01EC

riseact

Cerca...

Sviluppo Met

Demo MTD

- Dashboard
- Sostenitori
- Donazioni
- Campagne
- Rapporti
- Applicazioni

CANALI

- Sito web
- Punto di Donazione
  - Donation Box
  - Impostazioni

← PBDEW23003 Anteprima

Nome \*  
PBDEW23003  
Dai un nome a questa Donation Box

WisePOS E

PBDEW23003  
WCS13151006269 OFFLINE

Campagna

Cerca campagne Naviga

Dona a Save the Unicorn Publicato

Immagine in primo piano

Modifica Rimuovi

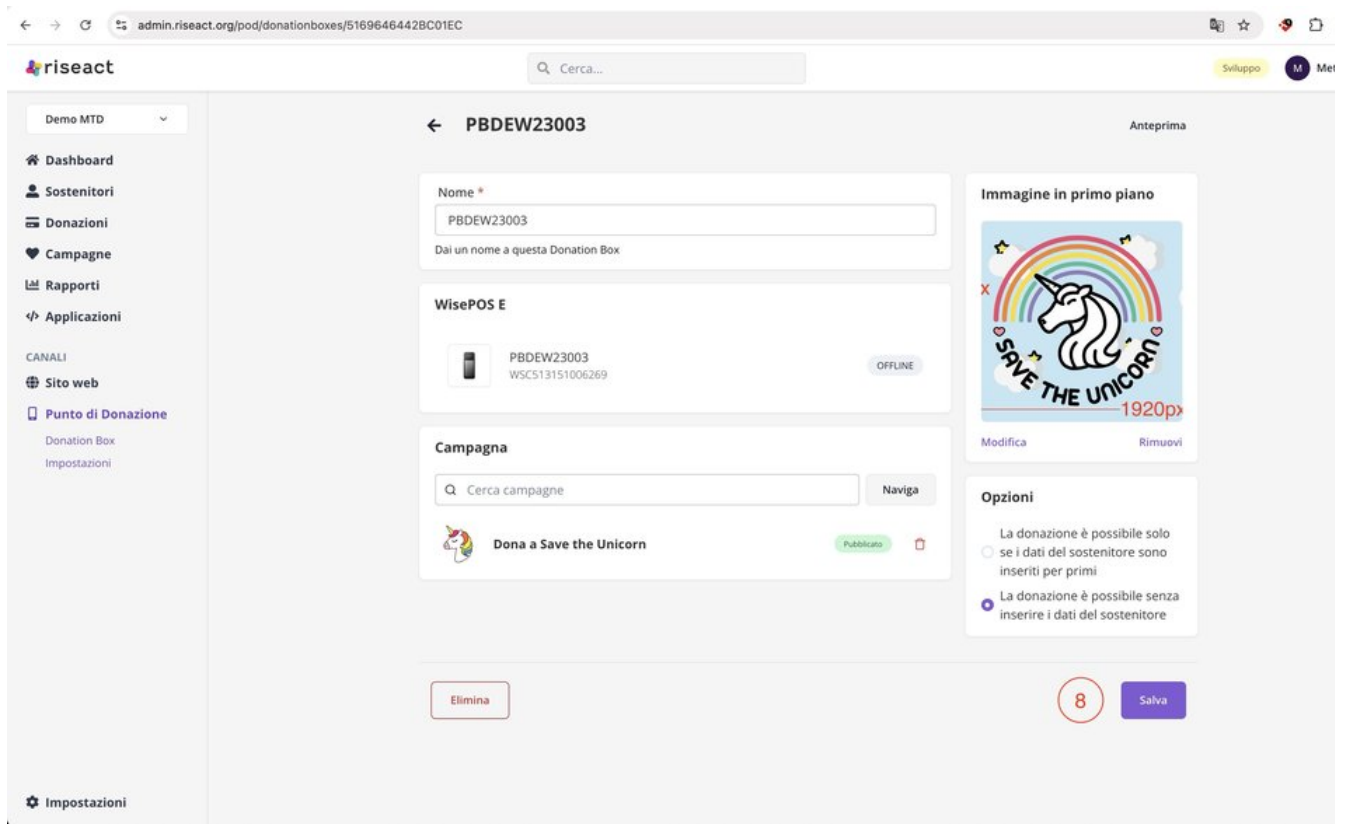
Opzioni

- La donazione è possibile solo se i dati del sostenitore sono inseriti per primi
- La donazione è possibile senza inserire i dati del sostenitore

7

Elimina Salva

7. Indicare se vincolare la donazione all'inserimento di specifici campi anagrafici precedentemente impostati nel form

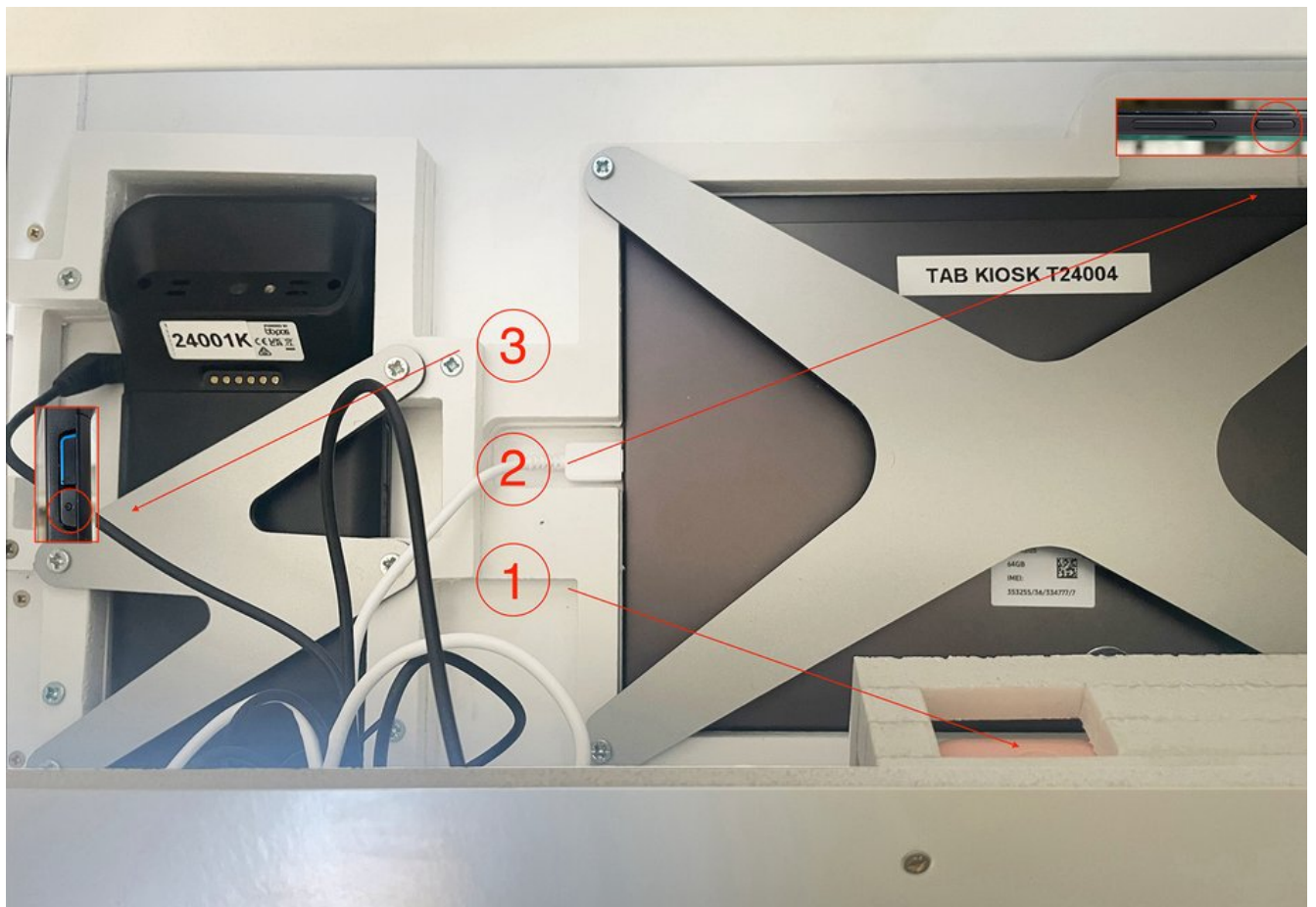


8. Infine salvare le modifiche apportate

# Avvio Easy Desk

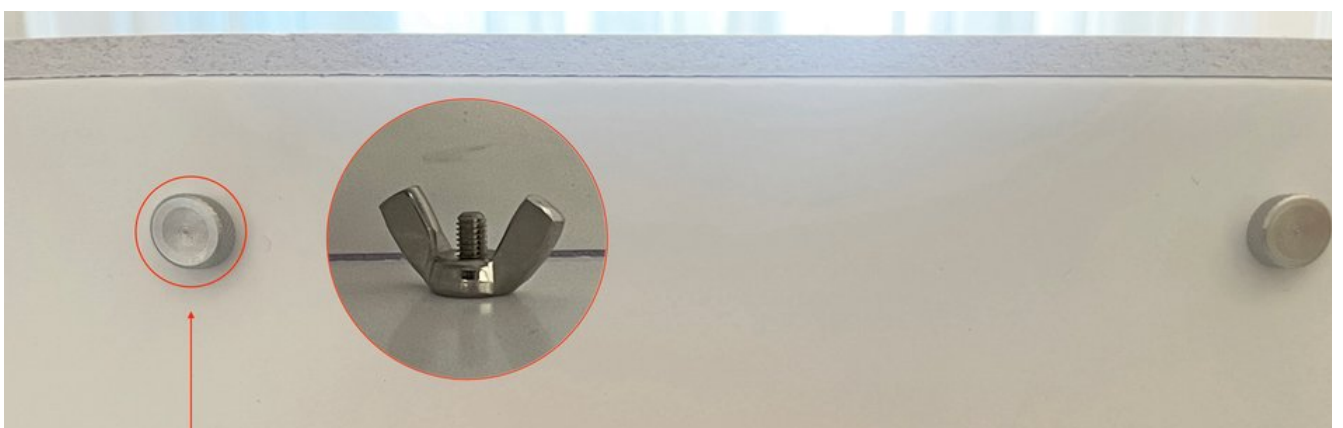
## 1 - Accensione

Capovolgere la Dbox e accendere il powerbank **(1)**, il tablet **(2)** e il pos **(3)**



## 2 - Brand Plate

Installare l'eventuale brand plate personalizzata



### 3 - Avvio

**Attendere l'avvio completo dei dispositivi.** L'operazione richiede un tempo leggermente superiore ai normali dispositivi mobili.



### 4 - Utilizzo

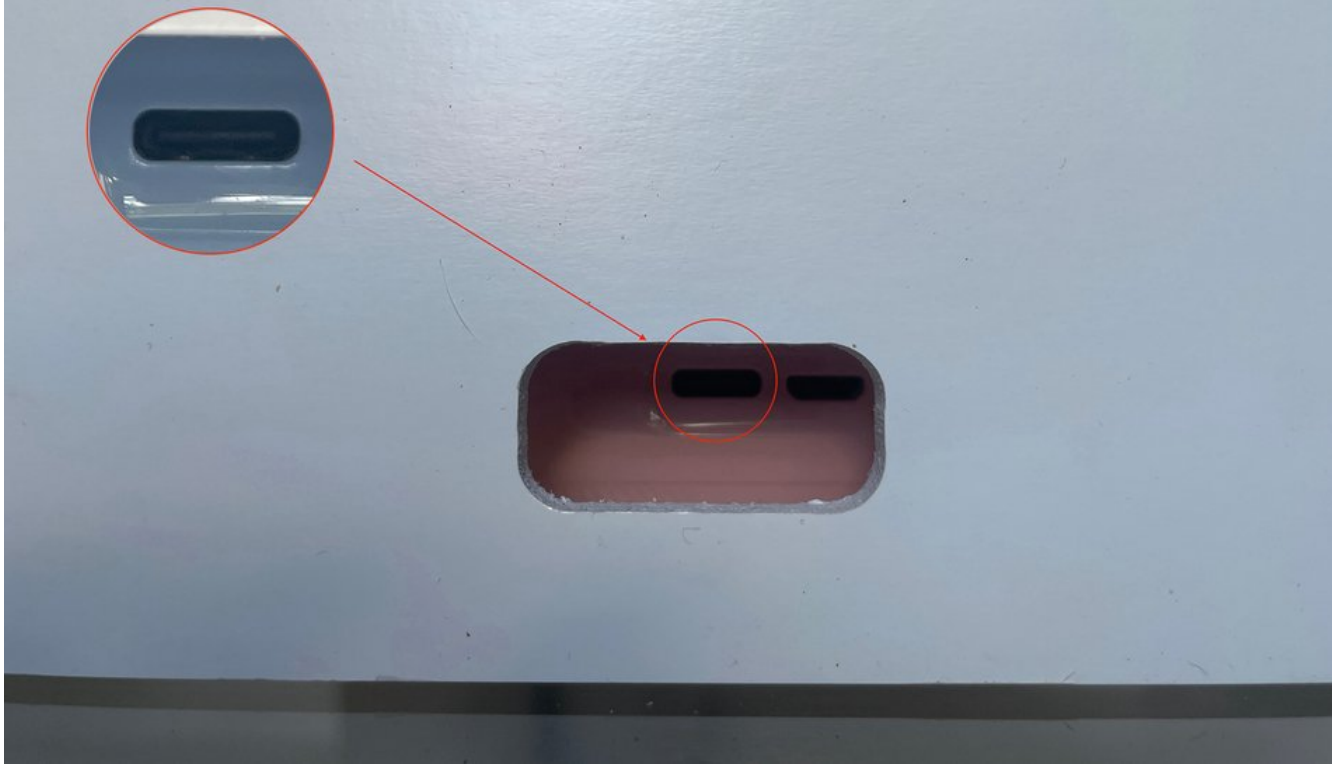
Durante l'utilizzo monitorare lo stato di ricarica (verde 90-100%; rosso 0-90%). In caso il led sia spento **accendere nuovamente il powerbank**



=

## 5 - Ricarica

La porta per la ricarica (usb-c) è accessibile dal lato frontale



=

# Avvio Easy Floor

Una volta liberata la dbox dall'imballaggio e posizionata nel punto prescelto, procedere alla rimozione dei velcri che assicurano il pos

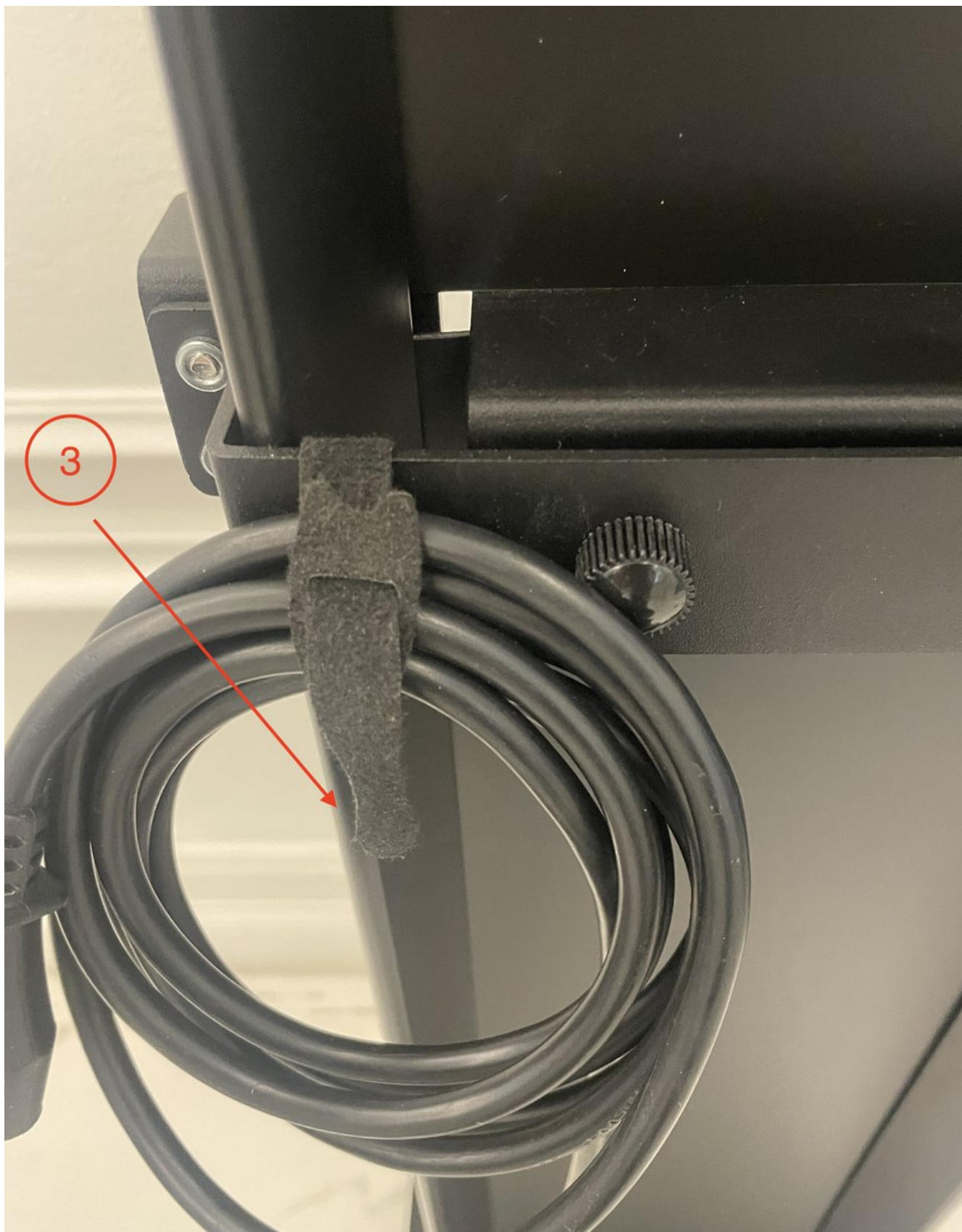
1. Rimuovere il velcro del pos
2. Rimuovere il velcro del supporto pos



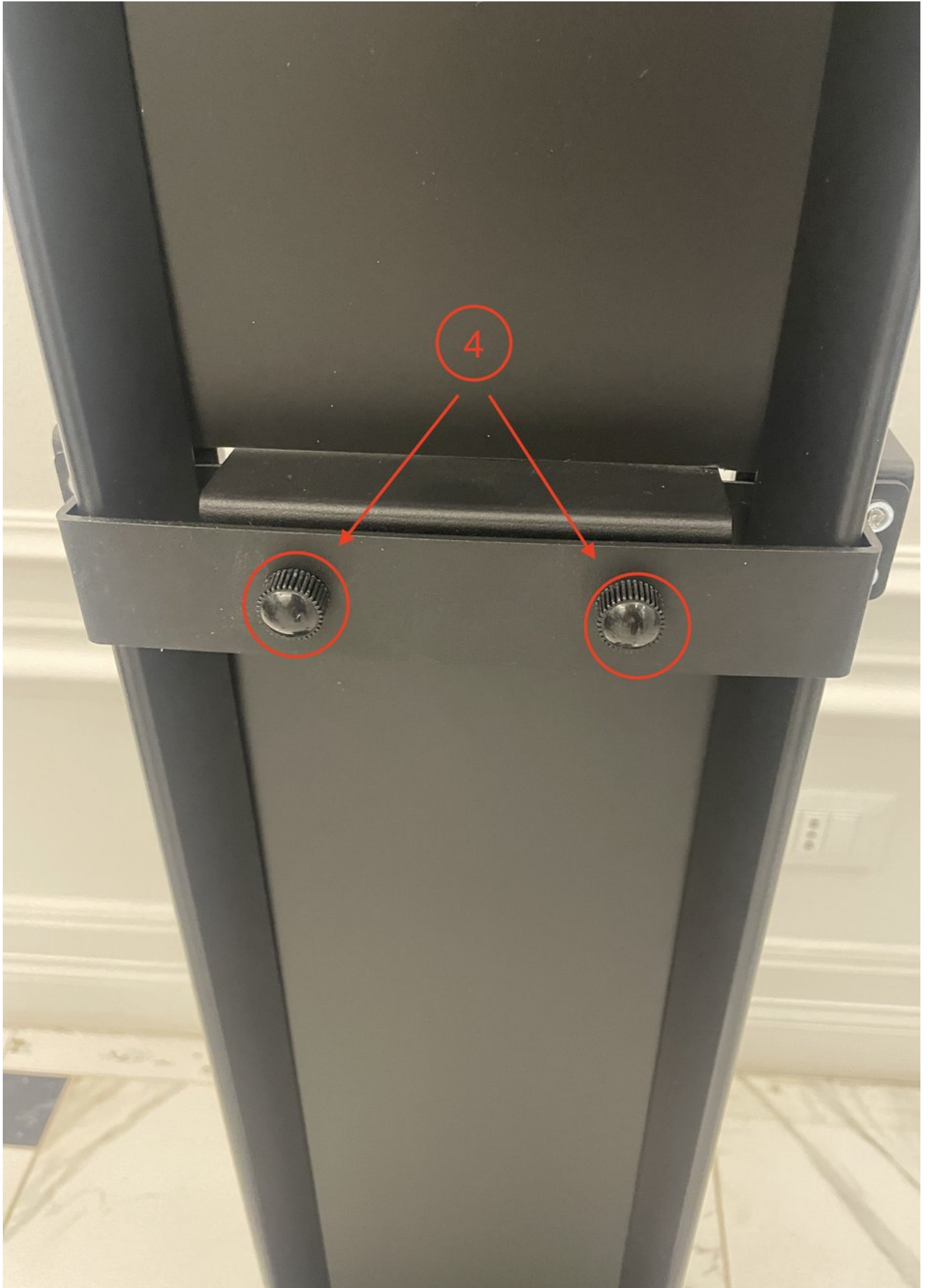
## Fette in velcro

I nastri sono necessarie nelle fasi di trasporto quando la dbox non è in posizione verticale

3. Rimuovere la fascetta in velcro per liberare il cavo di alimentazione



4. Installare l'eventuale Brand Plate personalizzata



4. Inserire la spina di alimentazione, il tablet rileva il collegamento alla rete elettrica ed esegue l'avvio

5. Accendere il pos



# Accensione/spegnimento tablet

**Il tablet si accende e spegne automaticamente in base al collegamento alla rete elettrica.** Il tasto di accensione accessibile sul lato superiore del tablet non consente lo spegnimento del dispositivo

## Avvio

**Attendere l'avvio completo dei dispositivi.** L'operazione richiede un tempo leggermente superiore ai normali dispositivi mobili.

# Avvio Easy Floor V2

1. Rimuovere il velcro del pos
2. Rimuovere Il velcro del supporto pos



# Fettucce in velcro

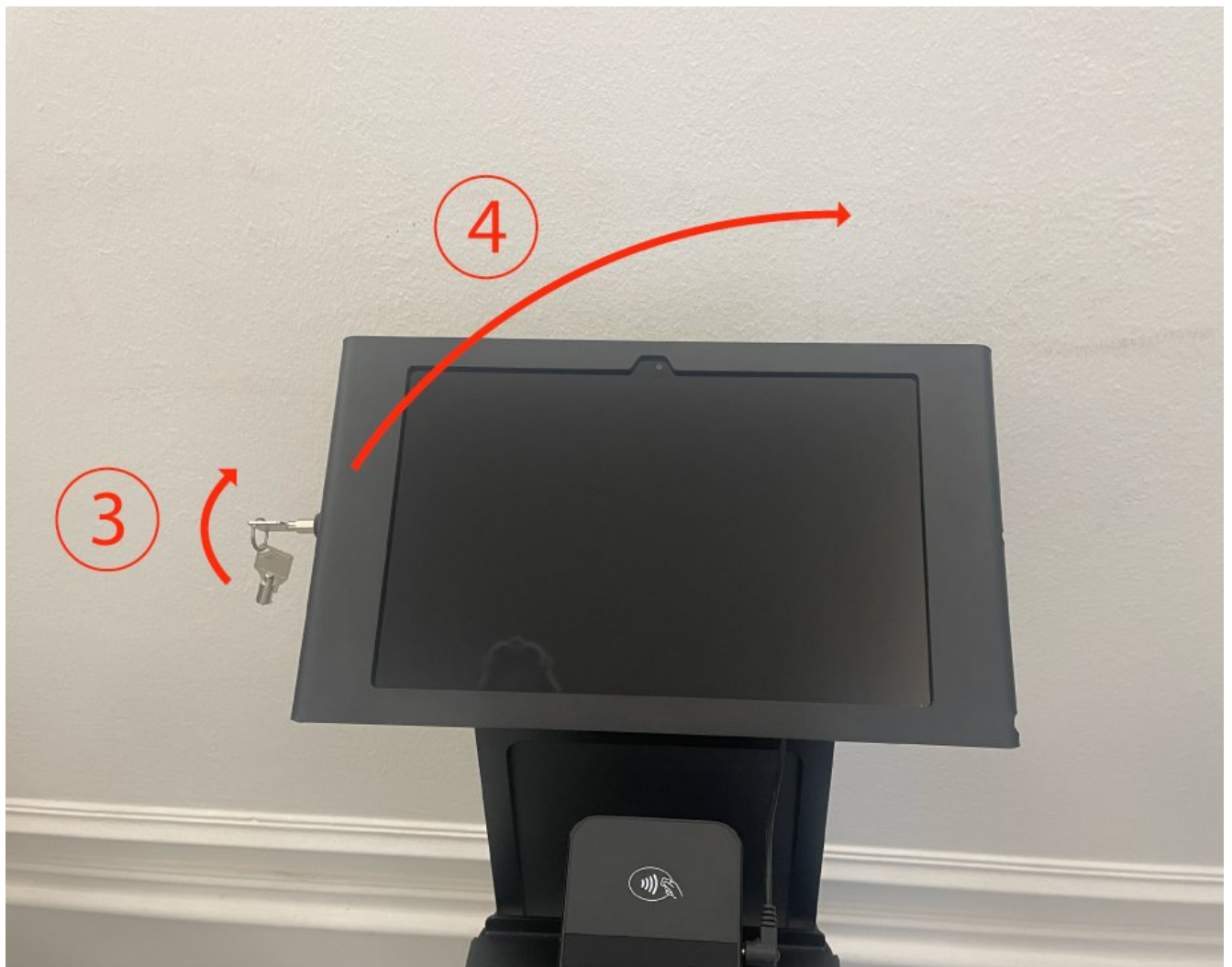
I nastri sono necessari nelle fasi di trasporto quando la dbox non è in posizione verticale

In caso di installazione di brand plate proseguire al punto 3.

Diversamente procedere al punto 11.

3. Ruotare in senso antiorario la chiave per aprire la serratura

4. Sollevare il coperchio dell'enclosure del tablet e ruotarlo verso destra



5. Una volta rimosso il tablet, svitare le 4 viti che assicurano l'enclosure al supporto vesa



6. Allineare i fori della brand plate al supporto



7. Assicurare nuovamente l'enclosure al supporto

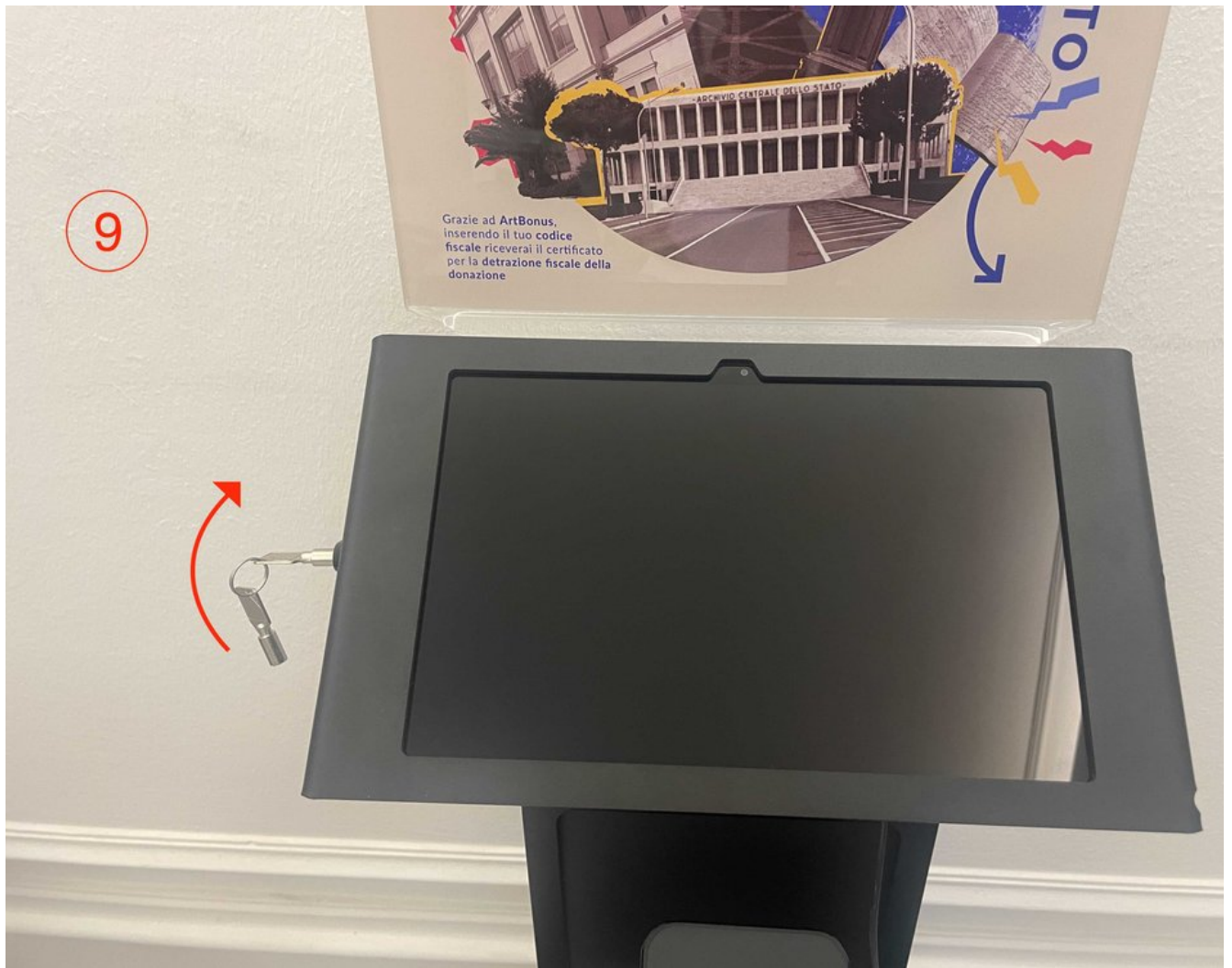


8. Riposizionare il tablet nella sua sede e collegare la porta usb-c di alimentazione



=

9. Ruotare la chiave in senso antiorario per rimuoverla



=

10. Tenere premuto il coperchio e contemporaneamente premere la sicurezza per chiudere l'enclosure del tablet



=

11. Inserire la spina nella presa per avviare il tablet
12. Avviare il pos tramite il bottone di accensione



=

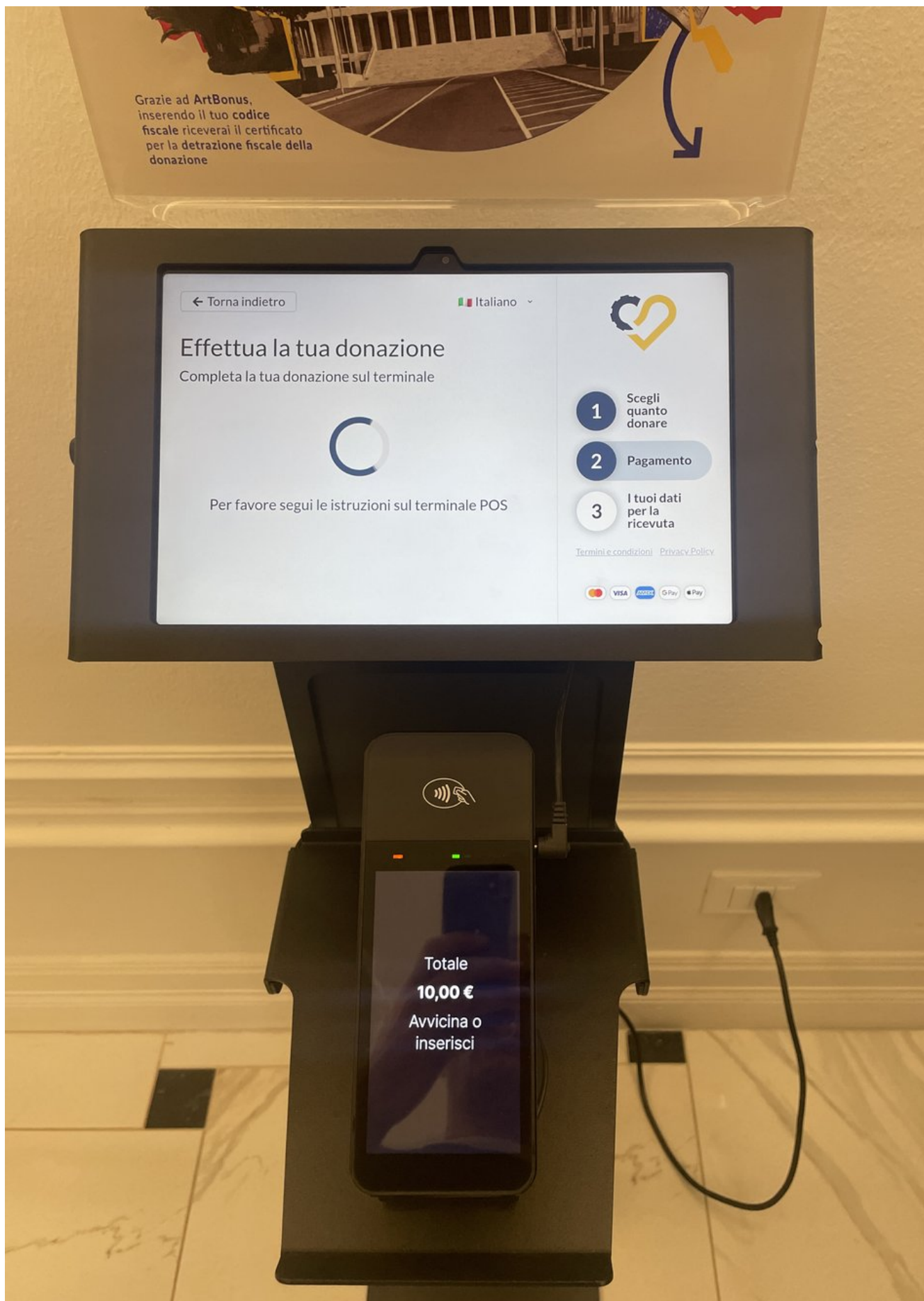
## Accensione/spegnimento tablet

**Il tablet si accende e spegne automaticamente in base al collegamento alla rete elettrica.** Il tasto di accensione accessibile sul lato superiore del tablet non consente lo spegnimento del dispositivo

## Avvio

**Attendere l'avvio completo dei dispositivi.** L'operazione richiede un tempo leggermente superiore ai normali dispositivi mobili.

13. Per testare il corretto funzionamento è sufficiente verificare che avvenga la comunicazione tra il tablet il pos simulando una donazione (non è necessario completarla)





# Collocazione DonationBox

Per tutte le tipologie di donationbox occorre pianificare quali siano i possibili punti d'installazione (sia che si tratti di postazioni mobili o fisse). È necessario tenere in conto i requisiti tecnici per prevenire le eventuali anomalie durante l'operatività. I 2 fattori principali coinvolti in questa valutazione sono l'**alimentazione da rete elettrica** e il tipo di connettività installata se **mobile** o **rete locale**

## Alimentazione AC

Le dbox non alimentate a batteria sono provviste di una prolunga della lunghezza complessiva di 2 metri (la lunghezza può essere inferiore a seconda del modello). Pertanto se il punto di donazione prescelto non è provvisto di una presa di corrente nelle immediate vicinanze può essere necessario prolungare il collegamento in maniera da non creare ostacoli che rappresentino un problema di sicurezza degli ambienti (ad esempio l'installazione di canalizzazioni calpestabili sul pavimento).

## Connettività mobile

I modelli **Point Of Donation** e tutta la linea **Easy Desk / Easy Floor** sono normalmente utilizzabili tramite connettività con sim. La copertura dati presente sul territorio nazionale garantisce il normale utilizzo, fatta eccezione per alcuni casi specifici: Insufficienza per carenza di ripetitori entro il raggio di azione oppure la schermatura rappresentata ad esempio da edifici storici. In ogni caso occorre seguire le procedure descritte in questa [guida](#) per verificare la copertura disponibile, in particolare del gestore Vodafone per le sim fornite da noi

## Connettività tramite rete locale

Le dbox **Easy Desk** e **Easy Floor** sono provviste di connettività wireless. Le dbox **Pro** dispongono sia del collegamento ethernet che wireless.

- I dispositivi possono essere collegati a una rete con **DHCP** o **IP fisso**
- I dispositivi tablet/schermo e Pos sono collegati alla stessa rete locale
- In caso di rete wireless i dispositivi non sono isolati
- Non devono essere presenti regole di routing che blocchino le estensioni di dominio .site
- In caso di **DHCP** il rilascio degli indirizzi non deve essere inferiore a 8 ore