

App Together: privacy e dati dei donatori (FAQ volontari)

Questa pagina risponde alle domande più frequenti dei volontari sull'uso dei dati nell'app Riseact Together: i tuoi dati di account e i dati dei donatori che raccogli agli eventi. Il testo ufficiale e completo è l'informativa pubblicata su riseact.org/privacy-app-together (artt. 13 e 14 GDPR, ultimo aggiornamento 25 agosto 2026): in caso di dubbio vale quella.

In sintesi: chi decide cosa

Dati	Chi decide come si usano	A chi ti rivolgi
Il tuo account volontario e l'uso dell'app	Metadonors Srl Società Benefit (titolare)	DPO Luca Rampazzo, trattamentodati@metadonors.it
I dati dei donatori che raccogli	L'ente per cui stai raccogliendo (titolare). Metadonors è responsabile ex art. 28 GDPR e non li usa per sé	Il referente dell'ente
Quali campi chiedere e per quanto tempo si conservano	L'ente, tramite la configurazione della campagna	Il referente dell'ente

Le tre regole d'oro

- Raccogli solo i dati che l'ente ti ha chiesto di raccogliere, niente di più.
- I dati dei donatori appartengono all'ente, non a te e non a Metadonors.
- I dati restano dentro l'app: niente quaderni, foto dello schermo, note del telefono, fogli di calcolo o chat.

Prima dell'evento: due minuti di controllo

- Chiedi al referente qual è l'ente titolare e dove sta la sua informativa privacy, così sai cosa rispondere se un donatore la chiede.
- Verifica quali campi chiede la campagna e se è attiva la donazione anonima.
- Attiva il blocco schermo sul telefono che userai e fai una donazione di prova.
- Se raccogli per più enti, controlla di essere collegato all'organizzazione giusta prima di iniziare.

Al momento della donazione: cosa dire

Tre frasi che risolvono il 90% delle domande al banchetto.

- *"I dati li raccoglie [nome dell'ente], che li usa per la ricevuta e per tenerti aggiornato: qui nell'app c'è la sua informativa."*
- *"Chi fornisce l'app non usa i tuoi dati per contattarti: non fa telemarketing e non li vende."*
- *"Se preferisci non lasciare i dati: la donazione anonima è possibile quando la campagna la prevede, ma senza dati non possiamo emettere l'attestato per la detrazione."*

Se una domanda va oltre queste risposte, non improvvisare: prendi il contatto e gira la domanda al referente dell'ente.

I tuoi dati di volontario

Quali miei dati tratta l'app?

Nome, cognome, email e numero di telefono quando servono per registrarti o usare una funzione; i dati dell'account e le organizzazioni a cui scegli di collegarti, con i relativi ruoli; dati tecnici di funzionamento e sicurezza (log, informazioni su dispositivo e sessioni, funzioni usate, segnalazioni di errore); le richieste che invii all'assistenza.

Metadonors mi manda comunicazioni commerciali o vende i miei dati?

No. I dati dei volontari non vengono venduti, non sono usati per marketing o vendita diretta (né nostra né di terzi) e non vengono ceduti ad altri enti per le loro finalità. Le comunicazioni di servizio — sicurezza, account, assistenza — non sono comunicazioni commerciali.

Raccolgo per due organizzazioni: si vedono tra loro?

No. Usare l'app per più organizzazioni non comporta nessuna condivisione automatica tra loro dei tuoi dati, delle tue attività o delle informazioni riferibili alle altre organizzazioni.

Cosa vede l'organizzazione dei miei dati?

Solo quanto è necessario al tuo rapporto con quella specifica organizzazione o a una funzione che hai attivato tu nell'app.

Se cambio organizzazione o lascio l'app, cosa resta?

Le donazioni che hai raccolto restano all'ente per cui le hai raccolte: sono sue e servono per la contabilità e i rapporti con i donatori. Il tuo account e i tuoi dati seguono i tempi di conservazione indicati nell'informativa; per chiedere la cancellazione scrivi al DPO.

Per quanto tempo restano i miei dati?

Per il tempo necessario a erogare il servizio e gestire l'account e, dopo, per il tempo richiesto da obblighi di legge o per tutelare diritti, nei termini di prescrizione applicabili. I dati tecnici e i log restano per il periodo proporzionato alle finalità di sicurezza e diagnosi.

Le mie attività vengono profilate?

No. Nessuna profilazione commerciale e nessuna decisione automatizzata con effetti giuridici su di te. Le analisi tecniche e statistiche servono a qualità, sicurezza e miglioramento del servizio; sui dati trattati per conto degli enti, le elaborazioni per finalità di Metadonors avvengono su dati aggregati o anonimizzati.

Come esercito i miei diritti?

Accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione: scrivi a trattamentodati@metadonors.it. Puoi anche proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

I dati dei donatori che raccogli

Di chi sono i dati dei donatori che inserisco nell'app?

Dell'ente per cui stai raccogliendo: è lui il titolare, decide quali dati raccogliere, per quali finalità e per quanto tempo, e deve fornire ai donatori la propria informativa. Metadonors tratta quei dati solo per far funzionare il servizio, come responsabile ai sensi dell'art. 28 GDPR, e non li usa per finalità proprie né li mette a disposizione di altri enti.

Quali dati posso chiedere al donatore?

Solo quelli previsti dalla campagna configurata dall'ente: i campi obbligatori vanno compilati, quelli facoltativi si possono saltare, e se la campagna prevede la donazione anonima puoi usarla. Niente domande in più per iniziativa personale, nemmeno "così restiamo in contatto".

Devo fargli accettare la privacy policy?

Sì. Prima di procedere il donatore deve poter vedere e accettare l'informativa dell'ente, come previsto dal checkout dell'app. L'informativa di riferimento per i suoi dati è quella dell'ente, non la nostra.

Il donatore non vuole lasciare i dati: posso registrare la donazione?

Se la campagna prevede la donazione anonima, sì: attiva l'opzione e salta la raccolta. Altrimenti i campi obbligatori servono per registrare la donazione, e senza dati non è possibile emettere l'attestato utile alla detrazione. Non inventare dati e non usare i tuoi per "chiudere" la donazione.

Un donatore mi chiede di vedere, correggere o cancellare i suoi dati

Indirizzalo all'ente per cui hai raccolto la donazione, che è il titolare, e avvisa il tuo referente. Metadonors collabora con l'ente per dare seguito alla richiesta, ma non può deciderla al suo posto.

Un donatore dice di non voler più essere ricontattato

È una richiesta che riguarda l'ente: prendi nota di nome e riferimento della donazione e passala subito al referente. Non è qualcosa che puoi gestire dall'app.

Posso raccogliere dati di minori, o dati su salute, opinioni, appartenenza religiosa?

No, non di tua iniziativa. L'app non è pensata per raccogliere categorie particolari di dati (art. 9 GDPR) né dati giudiziari (art. 10). Se un donatore è minorenne o se una campagna richiede davvero dati di questo tipo, è l'ente a doverne verificare prima i presupposti e a darti istruzioni scritte.

Posso salvare o inviare i dati fuori dall'app?

No, è la regola operativa da tenere sempre. Niente elenchi su carta, screenshot, note del telefono, fogli di calcolo personali, WhatsApp o email. Se il referente ti chiede i dati raccolti, quei dati sono già nel gestionale dell'ente.

Posso usare il telefono di un altro volontario, o farmi sostituire al banchetto?

Ognuno raccoglie con il proprio account: è così che le donazioni risultano attribuite correttamente e che nessuno vede l'attività altrui. Se dovete alternarvi sullo stesso telefono, ciascuno accede con il proprio account e chiude la sessione al cambio.

Foto e video al banchetto

Le immagini delle persone sono dati personali e non passano dall'app: seguono le regole e le liberatorie dell'ente. Chiedi al referente prima di fotografare donatori o passanti.

Errori più comuni

- Chiedere email o telefono "per restare in contatto" quando la campagna non li prevede.
- Annotare i dati su un foglio per inserirli dopo con calma.
- Rispondere a domande sulla privacy improvvisando, invece di rimandare all'informativa dell'ente.
- Raccogliere per l'ente sbagliato perché non si è controllata l'organizzazione collegata.
- Chiudere la donazione in contanti senza confermare l'incasso, e ritentare creando doppioni.

Chi contattare

Situazione	A chi
Domande su campi, campagne, richieste dei donatori, liberatorie foto	Referente dell'organizzazione
Problemi tecnici dell'app, telefono smarrito, accesso sospetto	Assistenza Riseact e, in parallelo, il referente
I tuoi dati di volontario, esercizio dei diritti, dubbi sull'informativa	DPO Luca Rampazzo, trattamentodati@metadonors.it

Approfondimenti

- Informativa completa per i volontari: riseact.org/privacy-app-togheter
- Uso dell'app passo a passo: [Guida all'utilizzo di RiseAct Together \(fundraiser e volontari\)](#)
- Account e cambio organizzazione: [App Together: impostazioni account e cambio organizzazione](#)
- Problemi durante la raccolta: [App Together: Risoluzione dei problemi più comuni](#)
- Configurazione lato ente: [Guida alla configurazione di Riseact Together \(organizzazioni\)](#)
- Copia interna dell'informativa e registro revisioni: [Privacy e GDPR — Informativa utenti app Togheter](#)

Le indicazioni operative di questa pagina (dati solo dentro l'app, account personale, foto, escalation) sono buone prassi interne, non testo dell'informativa: se il DPO o l'ente danno istruzioni diverse, valgono le loro.

Revision #2

Created 2026-08-25 15:34:41 UTC by Daniele Cirio

Updated 2026-08-25 15:42:42 UTC by Daniele Cirio