

App Together: profilo, cronologia donazioni e filtri

Dove il volontario trova, nell'app Together, il riepilogo di quello che ha raccolto con il proprio telefono, e come usare i filtri per campagna, metodo di pagamento e tag.

Navigazione dell'app

In basso nell'app ci sono tre pulsanti:

- **Home:** riepilogo delle campagne a cui il volontario è già iscritto per l'organizzazione selezionata.
- **Esplora:** tutte le campagne disponibili pubblicate dall'ente, anche quelle a cui il volontario non è ancora iscritto.
- **Profilo:** il riepilogo delle donazioni raccolte dal volontario.

Cosa si vede in Profilo

In Profilo il volontario trova la somma raccolta e l'elenco delle donazioni registrate con il proprio telefono, su tutte le campagne a cui partecipa. Non vede i dati anagrafici dei donatori: quei dati vengono trattati dall'ente, non dal volontario. Ogni donazione raccolta arriva comunque nel CRM Riseact dell'ente con data, ora, metodo di pagamento e importo, e nella scheda della donazione è indicato anche il nome del volontario che l'ha raccolta.

Filtri disponibili

Le donazioni in Profilo si possono filtrare per:

- **Campagna:** per vedere quanto raccolto su una campagna specifica invece che sul totale.
- **Metodo di pagamento:** per esempio solo contanti, o solo POS.
- **Tag:** quando l'ente ha condiviso il link della campagna con un tag (per esempio il nome di una piazza o di un banchetto) e sei entrato nella campagna da quel link, la donazione viene associata a quel tag. Una campagna può avere più tag, uno per ogni banchetto o piazza in cui viene raccolta: il filtro per tag serve quindi a distinguere velocemente quanto è stato raccolto da ciascun punto di raccolta, anche se tutti raccolgono per la stessa campagna. Il link con tag viene creato dall'ente come spiegato nella [Guida alla configurazione di Riseact Together \(organizzazioni\)](#).

Vedi anche

- [Guida all'utilizzo di RiseAct Together \(fundraiser e volontari\)](#) per il checkout della donazione.
- [App Together: impostazioni account e cambio organizzazione](#) per i dettagli dell'account.

Revision #3

Created 2026-08-05 13:46:04 UTC by Ilaria Piras

Updated 2026-08-05 13:58:42 UTC by Ilaria Piras