

App Together: raccogliere donazioni con carta (Tap to Pay)

Guida al pagamento con carta di credito o debito nell'app Together, per le campagne che prevedono il POS. Il telefono del volontario diventa un POS (soft POS) grazie alla tecnologia Tap to Pay, oppure si può usare un POS esterno collegato, se l'ente lo ha acquistato.

Come si avvia il pagamento con carta

1. Nel checkout della donazione, dopo aver inserito importo e dati del donatore, seleziona "POS con carta di credito/debito".
2. Scegli se usare il telefono (soft POS, Tap to Pay) o un POS esterno collegato (solo se l'ente ne ha acquistato uno).
3. Scegliendo il telefono, l'app avvia l'inizializzazione del Tap to Pay: la prima volta, o dopo un po' che non lo usi, può richiedere qualche secondo in più.
4. Quando compare il simbolo per appoggiare la carta, il donatore appoggia la propria carta (o il proprio telefono, se paga con wallet) al telefono del volontario.
5. Se la transazione richiede il PIN, il telefono del volontario diventa lo schermo su cui il donatore lo digita.
6. Completata la transazione, se impostata parte automaticamente la mail di ringraziamento al donatore.

Dove appoggiare la carta

Il punto esatto dove appoggiare la carta (davanti, dietro, sopra o sotto lo schermo) cambia da dispositivo a dispositivo. Fai qualche donazione di test prima dell'evento per capire come funziona il tuo telefono: così, quando arriva il donatore, sai già indicargli dove appoggiare la carta.

Consiglio: fai il primo test a ridosso dell'inizio della campagna, o comunque ogni volta che non raccogli donazioni da un po'. Se non hai mai testato il tuo telefono, o vuoi ripetere il test, puoi fare una donazione reale di importo basso (per esempio due euro) e chiedere poi all'ente di rimborsartela.

Vedi anche

- [Guida all'utilizzo di RiseAct Together \(fundraiser e volontari\)](#) per il resto del checkout donazione.

- [App Together: Risoluzione dei problemi più comuni](#) se il POS o il Tap to Pay non funzionano.
-

Revision #3

Created 2026-08-05 13:45:51 UTC by Ilaria Piras

Updated 2026-08-05 13:58:24 UTC by Ilaria Piras