

Certificato Fiscale Annuale per i tuoi donatori

Il certificato fiscale annuale è un documento PDF che RiseAct genera per ogni donatore e che riepiloga tutte le donazioni valide effettuate nell'arco di un anno solare. Puoi usarlo per rispondere alle richieste dei tuoi sostenitori che vogliono documentare le proprie donazioni ai fini fiscali, oppure inviarlo proattivamente come gesto di cura e trasparenza.

Quali pagamenti vengono inclusi

I pagamenti effettuati tramite metodi digitali integrati (Stripe, PayPal, Satispay e simili) sono inclusi automaticamente nel certificato, senza nessuna configurazione aggiuntiva.

Per i pagamenti manuali (contante, bonifico registrato a mano, assegno, ecc.) puoi scegliere metodo per metodo se includerli o meno. Per farlo:

- Vai su Impostazioni > Pagamenti > Pagamenti Manuali
- Apri il metodo di pagamento che vuoi configurare
- Attiva o disattiva il flag "Includi nel certificato fiscale"

Se il flag non è attivo, le donazioni registrate con quel metodo non compariranno nel certificato annuale.

Personalizzare l'email di accompagnamento

Quando il certificato viene inviato automaticamente, il donatore riceve anche una mail. Per personalizzarne il testo:

- Vai su Impostazioni > Notifiche
- Apri la voce Certificato Fiscale
- Usa l'editor per modificare oggetto e corpo della mail

Generare il certificato manualmente

Puoi generare il certificato in qualsiasi momento, indipendentemente dall'invio automatico. Hai due modalità disponibili.

Singolo donatore

- Vai sul profilo del sostenitore (sezione Sostenitori)

- Scorri fino alla sezione Certificati Fiscali
- Seleziona l'anno dal menu a tendina
- Clicca Scarica PDF

Il PDF viene generato e scaricato immediatamente.

Più donatori insieme

- Vai sulla lista dei Sostenitori
- Seleziona i donatori per cui vuoi generare il certificato (puoi usare i filtri per isolare, ad esempio, chi ha donato in un anno specifico)
- Clicca su Azione > Genera Certificati
- Scegli il formato di output:
- **ZIP:** un file PDF separato per ogni donatore, compresso in un archivio.
- **PDF unico:** tutti i certificati in sequenza in un solo file, comodo per la stampa o l'archiviazione.

Abilitare l'invio automatico annuale

RiseAct può inviare il certificato automaticamente a tutti i donatori che hanno almeno una donazione valida nell'anno fiscale precedente e un indirizzo email registrato. Per attivarlo:

- Vai su Impostazioni > Organizzazione
- Trova la sezione Certificato Annuale
- Attiva il toggle "Abilita invio automatico"
- Seleziona il mese e il giorno in cui vuoi che parta l'invio ogni anno

RiseAct gestirà l'invio in autonomia alla data che hai impostato, senza che tu debba intervenire.

Contenuto importato da <https://help.riseact.org/it/manuale/sostenitori-donor-care/certificato-fiscale-annuale-per-i-tuoi-donatori/> il 2026-04-23 durante la migrazione iniziale della KB Metadonors. Aggiornare se il sorgente cambia.

Revision #1

Created 2026-04-23 08:48:09 UTC by Daniele Cirio

Updated 2026-04-23 08:48:09 UTC by Daniele Cirio