

Configurazione indirizzo email di cortesia

Questa pagina della documentazione descrive come configurare l'indirizzo email utilizzato come mittente per le comunicazioni verso i donatori.

In pochi minuti puoi effettuare questa configurazione che ti consentirà di:

- 1) Usare un indirizzo email della tua organizzazione per inviare le email di cortesia (ringraziamento, certificati di donazione) ai tuoi donatori
- 2) Consentirti di ricevere eventuali loro risposte sull'indirizzo email della tua organizzazione, migliorando le possibilità di relazione con le persone che effettuano donazioni

Cosa implica la configurazione dell'indirizzo email?

Prima di poter inviare email con un indirizzo personalizzato, è necessario effettuare delle configurazioni sul DNS per verificare la proprietà del dominio e garantire il corretto inoltro delle comunicazioni. Questo processo coinvolge le seguenti configurazioni:

- Entry DNS TXT di verifica possesso del dominio
- Configurazione entry TXT per SPF
- Configurazione entry TXT per DKIM

Si raccomanda che queste configurazioni vengano effettuate dal tecnico che ha registrato il dominio dell'organizzazione.

Come configurare il tuo indirizzo email?

Per facilitare lo scambio di informazioni relativo alla configurazione della mail abbiamo previsto una procedura semplificata.

Segui questi semplici passaggi per configurare correttamente il tuo account Riseact in modo che le email di ringraziamento e di notifica arrivino ai tuoi donatori direttamente dall'indirizzo della tua organizzazione.

1 - Accedi alla sezione 'Organizzazione' nella tua dashboard di Riseact

Da Impostazioni>Organizzazione entri nella sezione dove puoi configurare tutti i dettagli.

2 - Identifica le istruzioni per la configurazione

← **Organizzazione** Copia ID Organizzazione

Dettagli generali
Nome dell'organizzazione e informazioni generali

Nome da visualizzare
Demo MTD
Questo è ciò che vedranno i tuoi utenti

E-mail del mittente
test@demo.metadonors.it
Questo è l'indirizzo che useremo per inviare comunicazioni ai tuoi utenti.

Configurazione DNS Mostra istruzioni [Ricontrolla configurazione](#)
Configura il tuo DNS per inviare email da demo.metadonors.it

Hai bisogno di aiuto con [configurazione email mittente](#) ?

3 - Copia incolla i riferimenti per il record TXT e la configurazione dei DNS e inviali chi gestisce la configurazione del dominio

4 - Verifica che la configurazione sia avvenuta in maniera corretta

Questo è l'indirizzo che useremo per inviare comunicazioni ai tuoi utenti.

Configurazione DNS ✔ Verificato
Configura il tuo DNS per inviare email da arcigay.it

Hai bisogno di aiuto con [configurazione email mittente](#) ?

Cosa succede se non configuri il tuo indirizzo email?

Fino a quando la configurazione delle suddette impostazioni non è completata, le email inviate tramite il software di raccolta fondi partiranno dall'indirizzo no-reply@riseact.org. Una volta che tutte le configurazioni sono state effettuate correttamente, l'indirizzo email personalizzato dell'organizzazione sarà utilizzato come mittente delle comunicazioni verso i donatori.

Come funziona la configurazione dell'indirizzo email su Riseact?

Entry DNS TXT di verifica possesso del dominio

Per verificare la proprietà del dominio, è necessario aggiungere un record TXT al DNS del dominio. Il record TXT conterrà un valore specifico fornito dal software di raccolta fondi, che permetterà di confermare che si è effettivamente in possesso del dominio.

Configurazione entry TXT per SPF

SPF (Sender Policy Framework) è un meccanismo di sicurezza che consente di prevenire l'invio di email non autorizzate utilizzando il vostro dominio. Per configurare l'SPF, aggiungere un record TXT al DNS del dominio con le informazioni fornite dal software di raccolta fondi. Questo record indicherà quali server sono autorizzati a inviare email a nome del dominio.

Configurazione entry TXT per DKIM

DKIM (DomainKeys Identified Mail) è un altro meccanismo di sicurezza che aiuta a garantire l'autenticità delle email inviate utilizzando il vostro dominio. DKIM utilizza crittografia e chiavi pubbliche/ private per firmare e verificare le email. Per configurare il DKIM, aggiungere un record TXT al DNS del dominio contenente la chiave pubblica fornita dal software di raccolta fondi.

Revision #2

Created 2026-03-02 10:19:30 UTC by Anoushiravan Dejbakhsh

Updated 2026-03-04 15:51:11 UTC by Anoushiravan Dejbakhsh