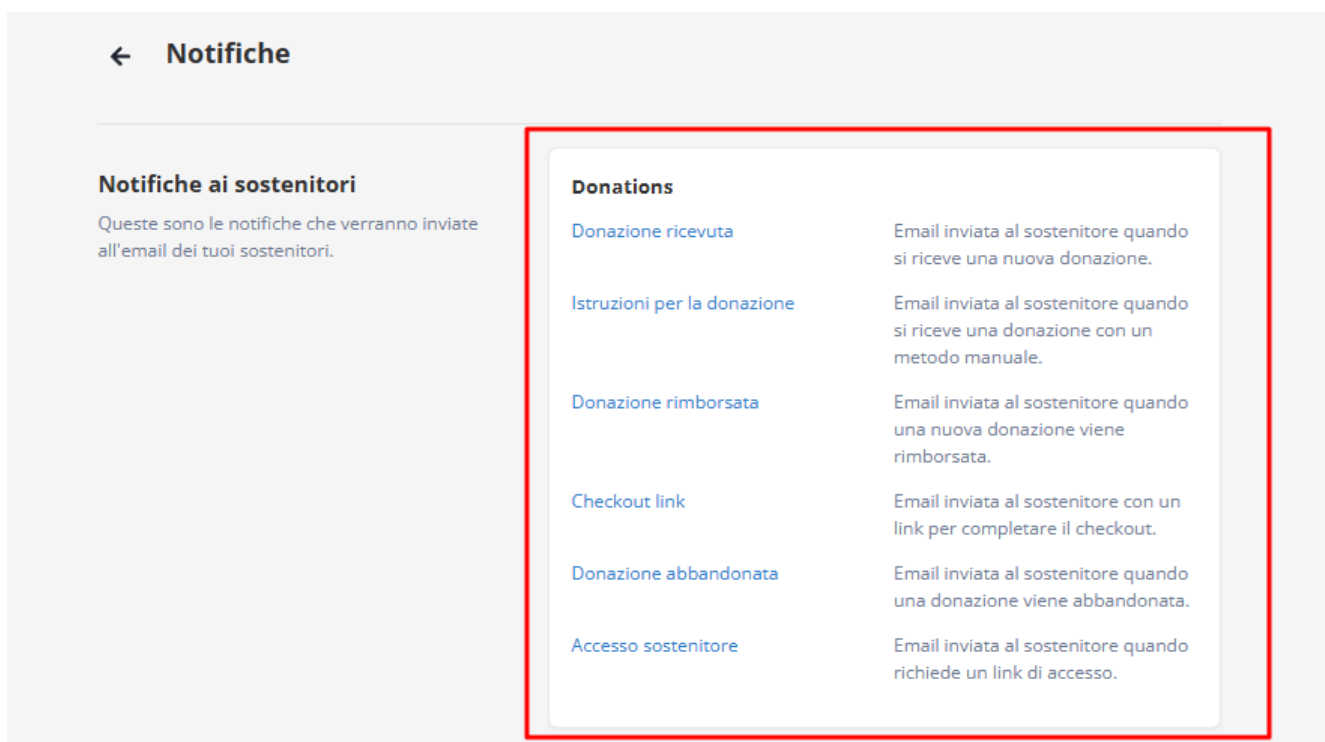
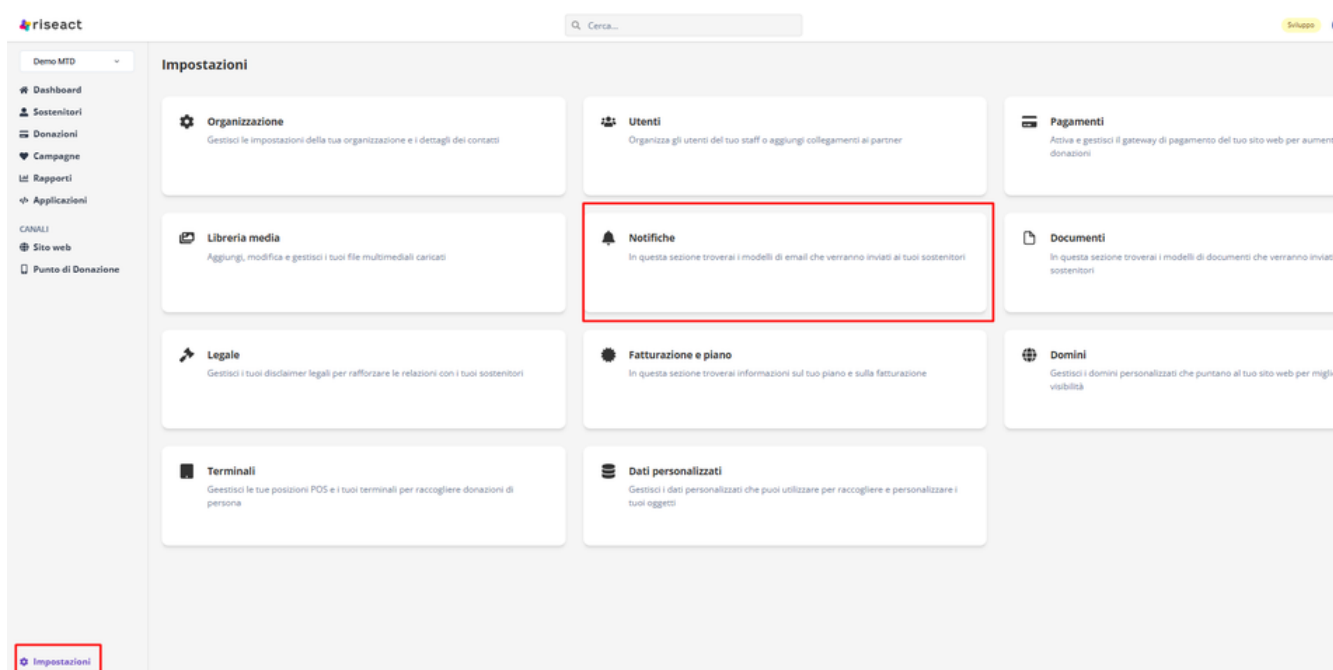


Email di ringraziamento con certificato di donazione

Con Riseact puoi gestire in maniera automatica l'invio della email di ringraziamento alle persone che fanno una donazione alla tua organizzazione.

Quando accedi per la prima volta al tuo account Riseact troverai alcune email configurate in maniera predefinita nella sezione **Impostazioni > Notifiche** a cui puoi accedere dalla tua dashboard.



-

Accedendo a questa sezione troverai tutte le email che vengono inviate nelle varie fasi del processo di donazione.

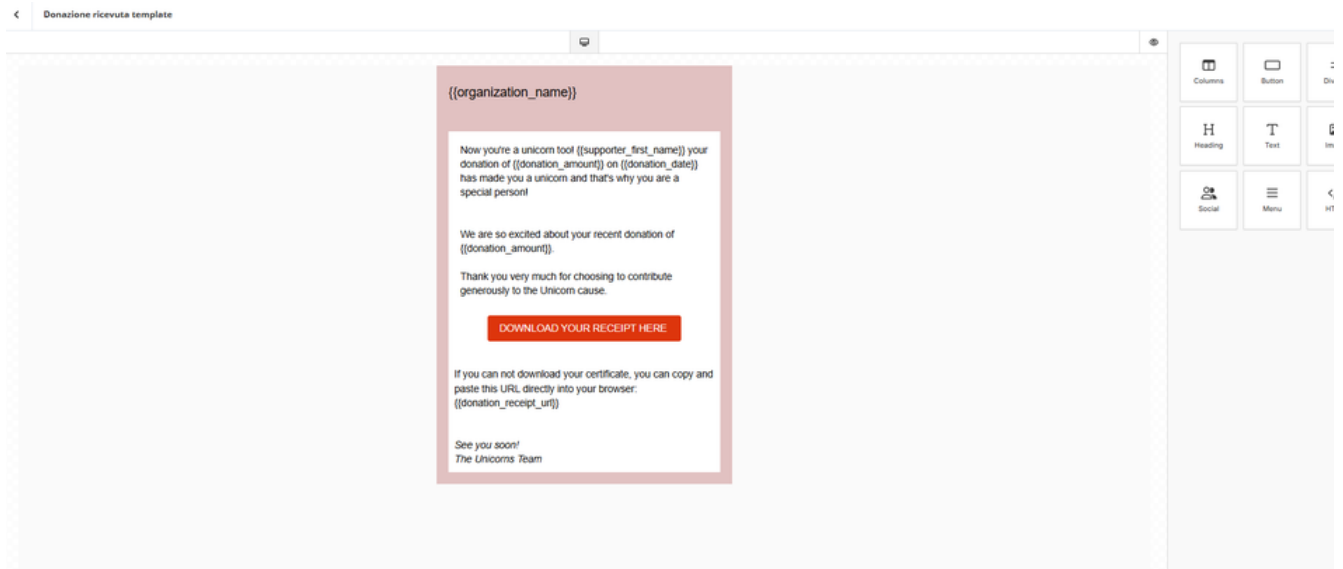
Riseact ti garantisce il massimo controllo nell'invio delle email automatiche.

Entrando in ciascuna tipologia di email infatti potrai **attivare o disattivare l'invio delle email** e attraverso il tasto **'avvia l'editor di email'** personalizzare interamente il testo utilizzando l'editor di testo e il sistema di design che ti permette di aggiungere blocchi di immagini, testi, o anche video.

Se hai delle campagne speciali puoi anche usare dei modelli di email ancora più personalizzati. Per questo abbiamo creato la guida che ti aiuta a [creare email di ringraziamento differenti a seconda della campagna](#).

The screenshot shows the Riseact email editor interface. At the top, there is a search bar labeled 'Cerca...'. Below it, the title 'Donazione ricevuta' is displayed with a subtitle 'Email inviata al sostenitore quando una donazione è stata ricevuta.' To the right, there is a purple button labeled 'Avvia l'editor di email'. Below this, there is a section titled 'Opzioni' with a toggle switch for 'Invia tramite email' which is currently turned on. The main editor area shows the email content with several placeholder variables: {{organization_name}}, {{supporter_first_name}}, {{donation_amount}}, {{donation_date}}, and {{donation_receipt_url}}. The email text includes a thank you message, a 'DOWNLOAD YOUR RECEIPT HERE' button, and instructions on how to download the receipt if the button doesn't work. At the bottom right of the editor, there is a purple button labeled 'Salva'.

-



Inviare la ricevuta di donazione insieme alla mail di ringraziamento

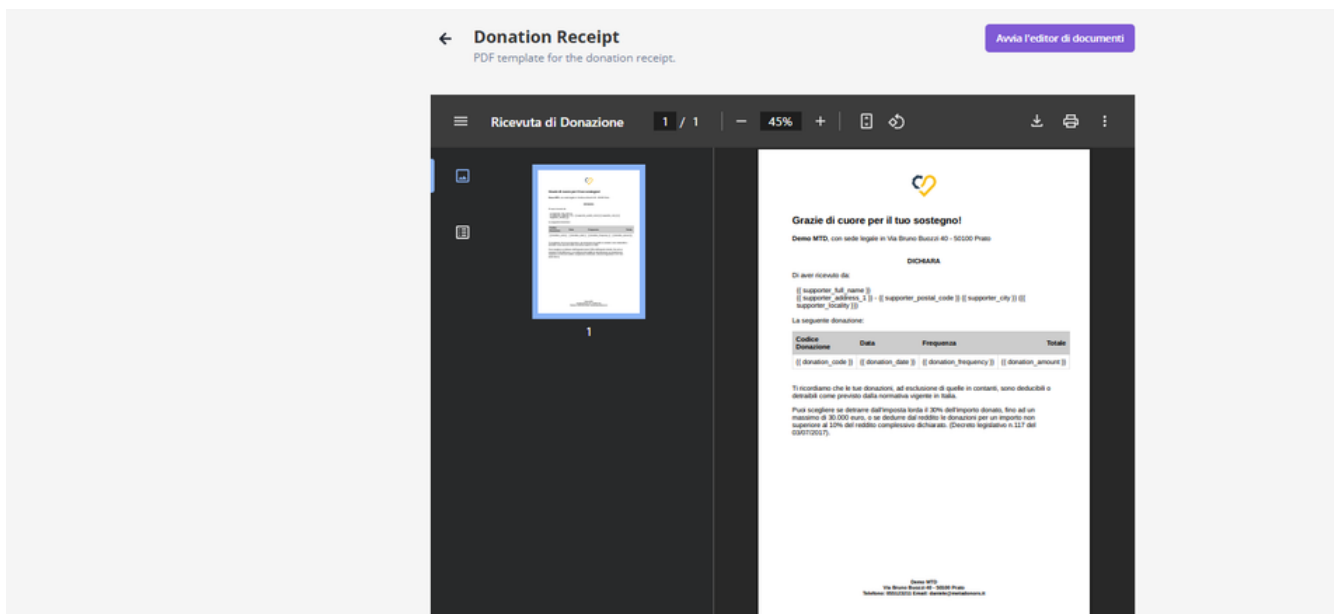
La mail predefinita inviata da Riseact al momento della donazione è impostata in modo da contenere la **ricevuta di donazione**.

Anche se la ricevuta non ha valore fiscale, inviarla alla persona che ha fatto la donazione è un atto di **cura e trasparenza** molto importante.

Per questo motivo nel testo predefinito della mail di ringraziamento appare **un bottone che permette al donatore di accedere alla ricevuta** creata in maniera automatica a suo nome e con l'importo della donazione.

Dalla sezione **Impostazioni > Documenti** a cui si accede dalla Dashboard di Riseact è possibile personalizzare automaticamente il certificato di donazione utilizzando il codice HTML e i campi variabili.

Il logo della tua organizzazione appare automaticamente nel pdf generato da RiseAct se lo hai inserito nei dettagli della tua organizzazione nella fase di configurazione del tuo account.



Cosa fare se il bottone per scaricare la ricevuta non funziona?

Può accadere che a causa di impostazioni del dispositivo o del browser del donatore, il bottone per scaricare la ricevuta non funzioni. Una buona pratica è che tu intervenga nel testo della mail di notifica (Impostazioni > Notifiche > Donazione Ricevuta) aggiungendo la seguente dicitura: Hai difficoltà a scaricare la ricevuta di donazione? Copia incolla questo URL nella finestra del tuo browser `{{donation_receipt_url}}` Ricordarsi che `{{donation_receipt_url}}` deve essere cliccabile (usando la funzione link dell'editor di testo)

Revision #2

Created 2026-03-02 10:44:12 UTC by Anoushiravan Dejbakhsh

Updated 2026-03-05 10:49:35 UTC by Anoushiravan Dejbakhsh