

# Guida alla configurazione di Riseact Together (organizzazioni)



[RiseAct Essentials -](#)

## Cosa trovi in questa guida RiseAct Essentials

Riseact Together è l'app mobile ideale per raccogliere donazioni in modo semplice e veloce durante eventi fisici. In questa guida di Riseact Essentials ti mostriamo come puoi usare Together per raccogliere donazioni sia in contanti che attraverso i metodi di pagamento digitali (come la carta di credito) e integrare i dati direttamente nel gestionale della tua organizzazione.

Questa guida è pensata per le organizzazioni che desiderano abilitare la raccolta fondi tramite l'app Together. Una volta che avrai configurato correttamente il tuo account e le campagne che vuoi rendere disponibili su Together puoi accedere alla [guida all'uso di Riseact Together per fundraiser per iniziare a raccogliere fondi o formare la tua squadra di volontari e volontarie](#).

Con Riseact Together ogni smartphone diventa uno strumento per raccogliere donazioni sulle diverse [campagne di raccolta fondi della tua organizzazione](#) e con tutti i [metodi di pagamento abilitati](#), inclusi i contanti, i POS di Metadonors o utilizzando direttamente il tuo smartphone come

un POS con l'innovativo e pratico sistema di Tap To Pay.

Vediamo passo per passo come puoi iniziare in pochi minuti la raccolta fondi con la app Riseact Together e rendere le tue attività di raccolta fondi Phygital e collettive.

## Verifica la funzione Tap To Pay!

La funzione Tap To Pay funziona al momento solo con l'ultima versione della App Together e solo sui dispositivi Android con sistema NFC abilitato. Verifica che il tuo smartphone sia nella lista dei dispositivi abilitati da Stripe. Oppure contatta il team di Metadonors per noleggiare o acquistare un POD.

## Sezione 1 - Integrazione di Riseact con l'app Together per le Organizzazioni

Questa sezione spiega come preparare il tuo account Riseact per utilizzare l'app Riseact Together.

### **Iscrizione a Riseact**

Se non hai ancora un account Riseact, iscriviti scegliendo il piano più adatto alle tue esigenze. [Da questo link puoi creare un nuovo account Riseact o accedere al tuo account esistente.](#)

### **Attivazione di Stripe**

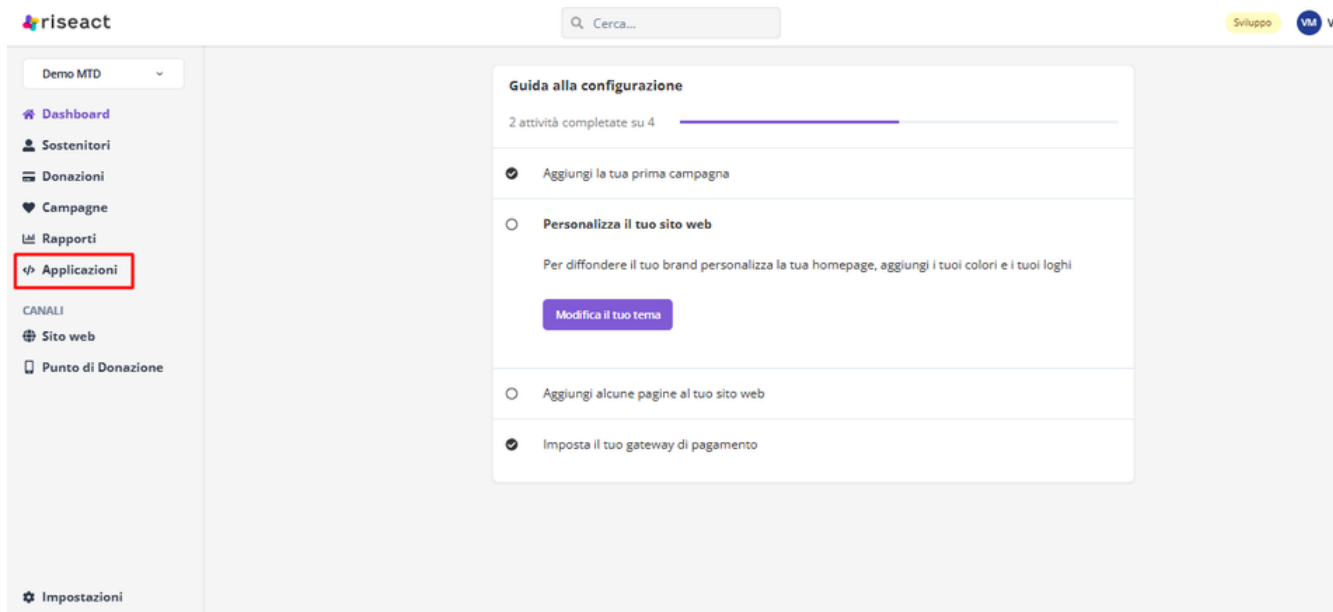
Ricordati che per utilizzare Riseact e l'app Together (come per qualunque altra raccolta fondi fatta con Riseact) devi avere attivato Stripe nel tuo account. Se lo hai già fatto passa al punto successivo, altrimenti puoi seguire la [guida alla configurazione dei metodi di pagamento.](#)

### **Installazione dell'App Together dall'Application Store di Riseact**

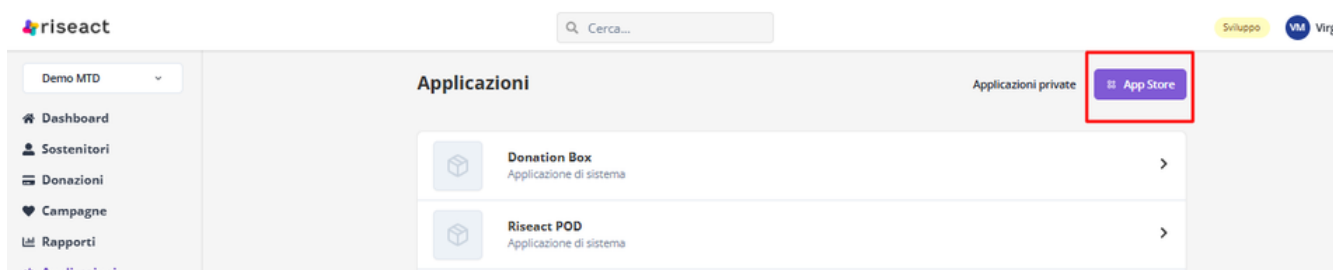
Accedi al Application Store all'interno del tuo account Riseact, seleziona App Store, cerca "Riseact Together" e installa l'applicazione.

## Questa non è (ancora) la app che verrà utilizzata sui dispositivi mobile

Il processo che segue serve per fare sì che la tua dashboard di Riseact sia collegata con la App Together per lo scambio di informazioni.



Applicazioni -

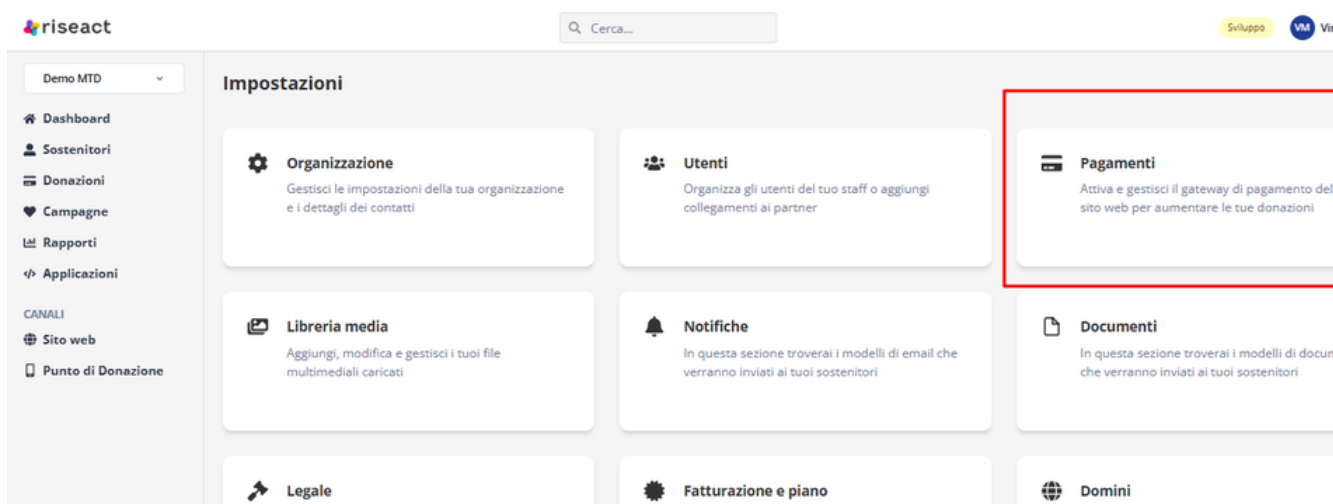


## Rendi i tuoi metodi di pagamento visibili sulla App Together

Come sempre per utilizzare Riseact e i diversi canali di raccolta fondi devi avere attivato un account Stripe e connesso tutti i metodi di pagamento. Se non hai ancora configurato i metodi di pagamento, abbiamo preparato [una guida completa per te per accettare tutti i metodi di pagamento](#) con il tuo account Riseact.

**A questo punto devi fare un piccolo passaggio ma molto importante.**

Accedi all'area impostazioni di Riseact e verifica che nella sezione pagamenti manuali sia stato aggiunto (o aggiungilo tu) anche il metodo contanti e seleziona l'opzione del canale Together.



## Pagamenti manuali

Pagamenti eseguiti dal tuo sito web.

Quando un sostenitore sceglie un pagamento manuale, dovrai registrare tu stesso il pagamento.

ETICHETTA	ONEOFF	ABBONAMENTI		
Contanti	✓	×	✎	🗑
Bonifico	✓	✓	✎	🗑

### Aggiungi metodo di pagamento manuale

Supporta le donazioni ricorrenti

#### Canali

Donation Box

Riseact POD

Zapier

Sito web

demo-sdk

Mailchimp

GraphQL Explorer

Together

Donodoo

QR Codes

Annulla

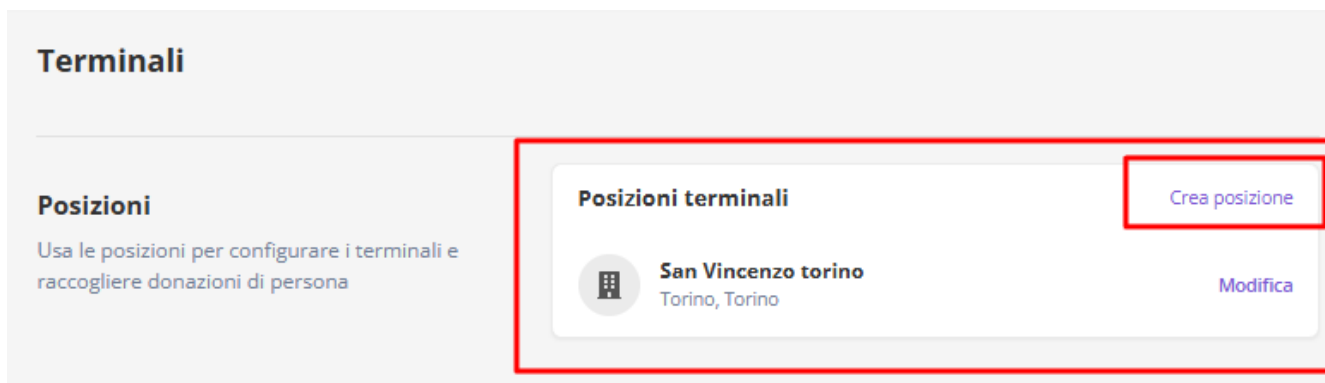
Salva

**Configura il punto di donazione**

Per far funzionare la App Together con Stripe sul tuo account Riseact verifica che ci sia un punto di donazione impostato nel tuo account.

Per farlo dalla dashboard vai in Punto di Donazioni>Impostazioni.

Troverai la sezione Postazioni. Se il campo non contiene un dato di una location, aggiungine uno tu manualmente usando la funzione 'Crea postazione': Sarà sufficiente aggiungere gli stessi dati della sede della tua organizzazione.



## Creazione e Configurazione di una Campagna di Raccolta Fondi Pubblica

Ci siamo quasi. Ora devi solo associare la tua nuova campagna o una campagna esistente alla App Together in modo che sia visibile.

Vediamo come fare!

[Crea una nuova campagna di raccolta fondi](#) (o seleziona una campagna esistente).

Imposta i parametri desiderati: Definisci i campi richiesti al momento della donazione, configura gli "ask buttons" con importi predefiniti e personalizza la pagina della campagna.

### 1) Abilita il Canale "Together" nella Campagna

Nella sezione delle impostazioni della campagna (o dei canali di diffusione), assicurati che il canale "Together" sia selezionato.



## 2) Configura la campagna come una campagna di Personal Fundraising (così che chi usa lo smartphone la possa trovare)



Crea una campagna visibile solo per i tuoi volontari durante i banchetti (con la possibilità di tracciare il banchetto)

Vediamo come fare!

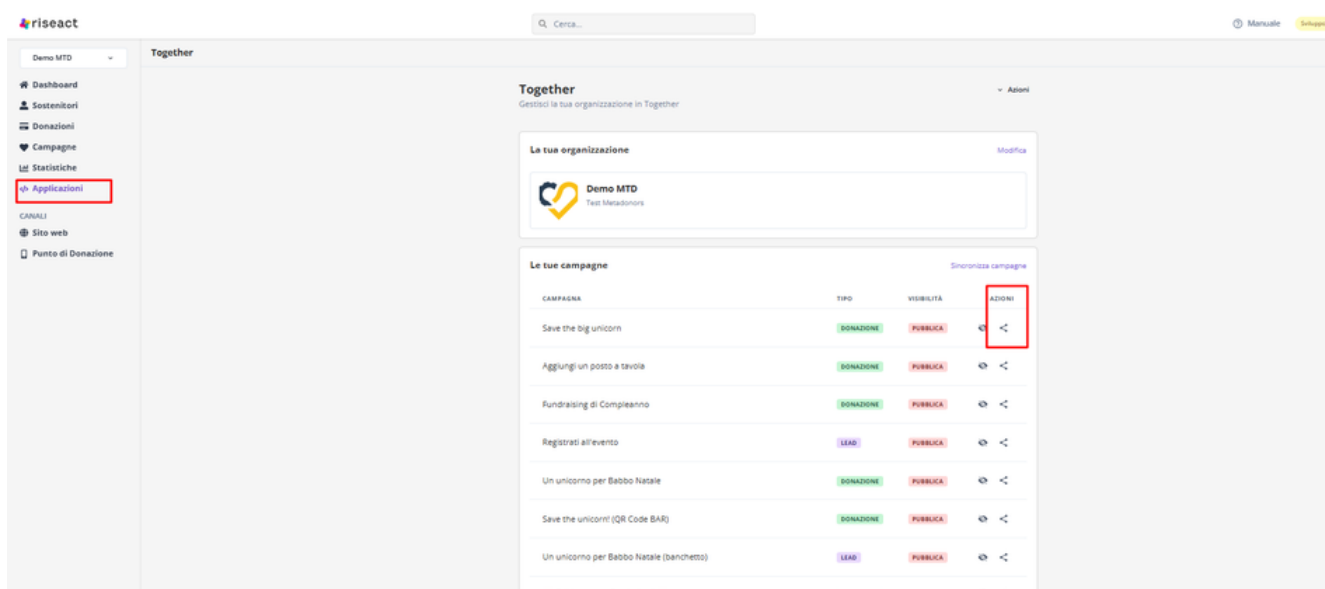
[Crea una nuova campagna di raccolta fondi](#) (o seleziona una campagna esistente).

Imposta i parametri desiderati: Definisci i campi richiesti al momento della donazione, configura gli "ask buttons" con importi predefiniti e personalizza la pagina della campagna.

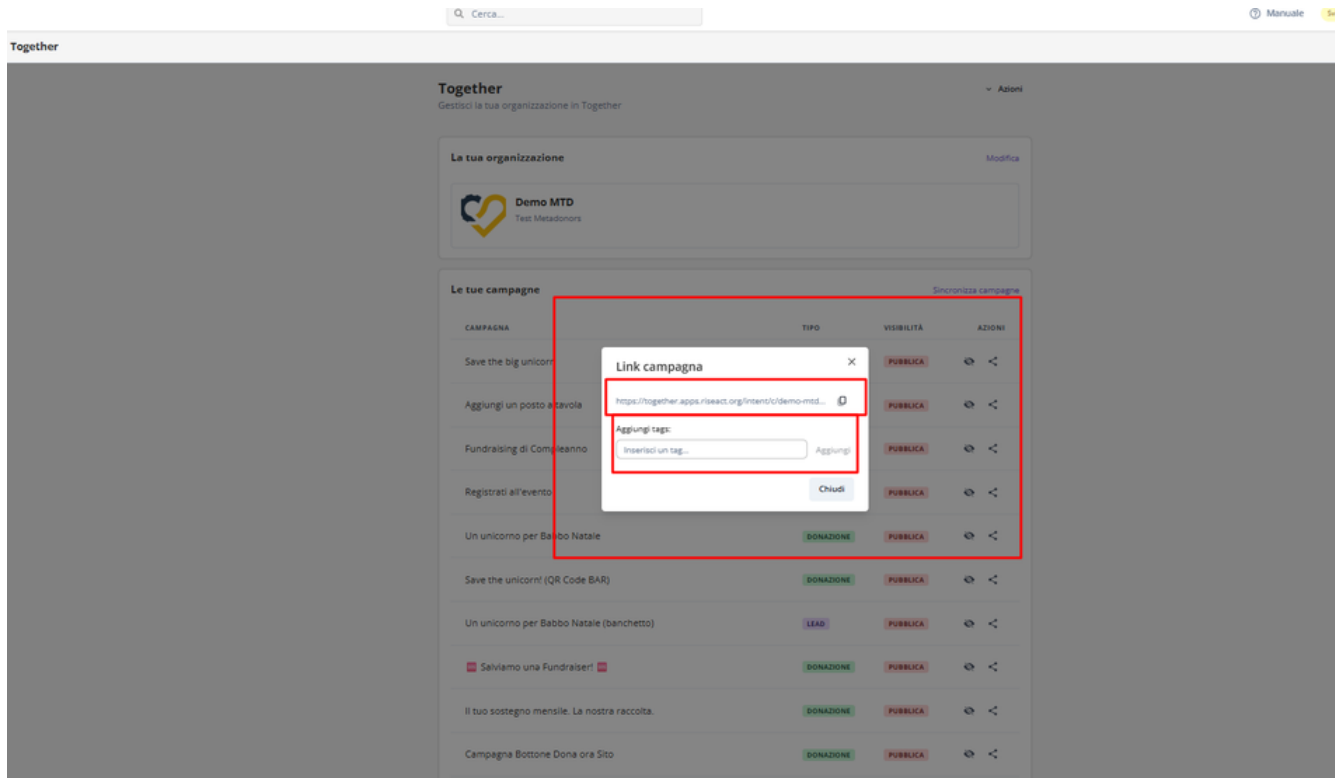
## 1) Abilita il Canale "Together" nella Campagna

Nella sezione delle impostazioni della campagna (o dei canali di diffusione), assicurati che il canale "Together" sia selezionato.

## 2) Rendi segreta la campagna e genera i link unici da dare ai tuoi volontari



## Genera link unici per ciascun banchetto



## Ecco fatto!

Da adesso la tua campagna sarà visibile per chi utilizza la App Together e potrai raccogliere donazioni con i POD, con il Tap To Pay e registrare le donazioni in contanti!

Scarica e fai scaricare l'ultima versione della App Riseact Together su [Google Play](#) e [Apple Store](#) e rendi Phygital le tue attività di raccolta fondi! [Qui trovi la guida all'uso di Riseact Together per fundraiser.](#)

Se ricevi segnalazioni su problemi di funzionamento della app da parte dei tuoi volontari e volontarie consulta questa pagina dove trovi la [risoluzione delle problematiche più frequenti con la app Together.](#)

Revision #3

Created 2026-03-02 12:54:46 UTC by Anoushiravan Dejbakhsh

Updated 2026-04-23 17:30:38 UTC by Daniele Cirio