

Guida all'utilizzo di RiseAct Together (fundraiser e volontari)

Cosa trovi in questa guida Riseact Essentials?

Con questa guida completa potrai rendere il tuo smartphone un POS e aiutare la tua organizzazione preferita a raccogliere fondi durante gli eventi fisici usando la app mobile RiseAct Together. In pochi passi potrai facilmente raccogliere donazioni in contanti, con un POS per donazioni (il POD) o con il 'tap to pay' (la tecnologia per rendere il cellulare un SoftPos).

Passo 1 - Download e Installazione dell'ultima versione della App Together sul tuo smartphone

- Scarica l'app Riseact Together da [Google Play](#) e [Apple Store](#)

Riseact Together

Metadonors Srl Società Benefit

500+
Download

PEGI 3

Condividi | Aggiungi alla lista desideri



Passo 2 - Iscrizione con il Numero di Telefono

- Apri l'app e segui la procedura di iscrizione utilizzando il tuo numero di telefono.
- Riceverai un SMS sul tuo telefono che dovrai inserire nella schermata

Passo 3: Scegli l'organizzazione con cui stai raccogliendo fondi

- Dopo l'iscrizione, ti verrà richiesto di accedere selezionando l'organizzazione per cui stai raccogliendo fondi.
- Cerca l'organizzazione nell'elenco o utilizza la barra di ricerca.
- Se la tua organizzazione non compare:
 - Assicurati che l'organizzazione abbia correttamente installato l'app Together sull'application store di Riseact.

- Verifica che l'organizzazione abbia almeno una campagna con il canale "Together" abilitato.
- L'amministratore dell'organizzazione può provare a sincronizzare le campagne manualmente dal backend di Together su Riseact.

Passo 4: Esplorazione delle Campagne e Iscrizione

- Una volta effettuato l'accesso, potrai visualizzare le campagne disponibili per la tua organizzazione nella sezione "Esplora Campagne".
- Seleziona la campagna a cui desideri partecipare e iscriviti.
- Se non vedi la campagna che ti interessa:
 - Contatta l'amministratore dell'organizzazione per cui stai facendo raccolta fondi per assicurare che abbia abilitato il canale "Together" per quella specifica campagna.

Passo 5: Raccolta Fondi

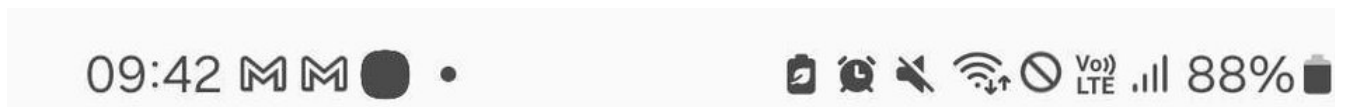
- Una volta iscritto a una campagna, potrai iniziare a raccogliere donazioni toccando il tasto "Raccogli Fondi".

Indietro



- Segui le istruzioni sullo schermo per registrare donazioni in contanti o tramite pagamento digitale. Le opzioni disponibili sono configurate dall'organizzazione quindi potrai trovare solo contanti, solo POS, o entrambe le opzioni in base alle scelte fatte dall'organizzazione in fase di configurazione.
- Seleziona l'importo della donazione che stai ricevendo
- Compila (o fai compilare) i campi richiesti
- Seleziona il metodo di pagamento (contanti, POS, Tap To Pay)

Ti consigliamo di fare una donazione di test per verificare che il POS o il Tap to Pay funzionino correttamente.



← Nuova donazione



Demo MTD - Save the unicorn!

Controlla i dati e completa il pagamento

Importo 10€

Donazione mensile No

Nome Virgi River

Come vuoi pagare?

La funzione Tap To Pay (o Soft Pos) al momento non ha la funzione Pin On Glass presto disponibile).

Significa che se viene richiesto il PIN questo non può essere inserito dallo schermo dello smartphone. Per questo tipo di donazioni devi avere a disposizione un POS. La richiesta del PIN dipende dagli istituti che emettono le carte e dalle impostazioni del conto corrente del donatore (i.e. importo della transazione o numero di transazioni effettuate).

Revision #3

Created 2026-03-02 13:17:35 UTC by Anoushiravan Dejbakhsh

Updated 2026-04-23 17:30:39 UTC by Daniele Cirio