

Ottieni Assistenza

Benvenuto nella sezione di assistenza di Riseact.

Sappiamo che avere le risposte rapide e precise al momento giusto è fondamentale per la tua produttività. Che tu abbia o meno esperienza con il nostro software per la raccolta fondi, qui troverai le risorse e i contatti per ottenere tutta l'assistenza di cui hai bisogno per usare al meglio Riseact, la app together e le donation box.

La Tua Prima Risorsa: Il Manuale di Riseact

Il manuale di Riseact è una risorsa in continuo aggiornamento, pensata per fornirti una guida dettagliata su ogni aspetto di Riseact. Dalle istruzioni di base alle funzionalità più avanzate per la raccolta fondi fino alle guide Prime Academy, consulta il manuale per trovare risposte immediate e risolvere autonomamente molti dei tuoi dubbi.

[Consulta il manuale](#)

Domande Frequenti (FAQ)

Hai una domanda veloce? Molti fundraiser come te hanno avuto le tue stesse curiosità! Visita la nostra sezione di **Domande Frequenti** per trovare risposte immediate ai quesiti più comuni e risparmiare tempo prezioso.

[Vai alle FAQ](#)

Hai Ancora Bisogno di Aiuto? Contatta il Nostro Team

Parla con il Supporto Dedicato di RiseAct

Se hai consultato il manuale e le FAQ ma hai ancora bisogno di assistenza, il nostro team di supporto dedicato è qui per aiutarti a superare ogni ostacolo.

[Compila il form](#)

Memo per una risposta più efficiente:

1. Apri il ticket solo quando sei sicur* che la risposta non è disponibile nelle risorse a disposizione.
2. Se hai un problema con la piattaforma Riseact specifica esattamente l'area del backend in cui ti trovi e l'attività che vuoi realizzare (se necessario aggiungi screenshots)

3. Se si tratta di un problema con un pagamento inserisci l'ID di donatore/donazione. Se è successo su più donazioni indicale tutte o almeno 3.
4. Se noti bug o malfunzionamenti invia da subito screenshot o anche video del malfunzionamento in modo da velocizzare la comprensione del problema.
5. In generale accertati sempre di avere inserito queste informazioni:
 - nome campagna (con link)
 - link della campagna sul front end
 - identificativo donazioni (nome cognome e potenzialmente numero identificativo)
 - Dispositivi su cui si ha il problema (computer/Mobile/tablet, modello, sistema operativo versione della app in caso di Together)
 - video e screenshot

Più è chiara e dettagliata la descrizione del problema prima riusciremo a rispondere!

Il piano di **Assistenza START** di Riseact è attivo su tutti gli account e ti garantisce assistenza via email secondo la **disponibilità del nostro team (tempi di risposta: best effort) durante i giorni feriali (lunedì - venerdì) dalle 9.00 alle 18.00.**

Vuoi un'assistenza più rapida e completa? Desideri un supporto prioritario anche via telefono, con una prima risposta entro 24 ore, accesso al sistema di HelpDesk e gestione prioritaria delle tue segnalazioni? Hai un progetto speciale e vorresti essere affiancato da un Customer Success Manager dedicato?"

Scopri i nostri piani avanzati <https://riseact.org/prezzo/> o contatta il nostro team commerciale fundarising@metadonors.it?

Vuoi entrare in contatto con altri fundraiser, scambiare idee sulle buone pratiche o imparare nuove tecniche con esperti ed esperte di Officina Buone Cause? Entra nella Community gratuita di Cantiere Fundraising! **[Crea il tuo profilo qui.](#)**

Accedendo alla Community - se sei un cliente Riseact - potrai accedere anche alla sezione dedicata esclusivamente ai clienti Riseact.

Revision #2

Created 2026-03-02 13:58:44 UTC by Anoushiravan Dejbakhsh

Updated 2026-04-23 17:30:30 UTC by Daniele Cirio