

Personalizzazione della thank you page

Scopo

Questa sezione spiega come personalizzare la thank you page, la pagina mostrata al donatore al termine della donazione: testi, immagine e call to action (CTA).

Quando usare

Ad oggi la thank you page si modifica solo intervenendo sul codice (**main_thankyou**). Per superare questo limite, l'help desk può attivare un workaround che permette al cliente di gestire testi e CTA direttamente da backend, senza bisogno di interventi tecnici futuri.

Come richiederlo

Contatta l'help desk per richiedere l'implementazione del workaround sulla propria istanza.

Procedura

Una volta attivato il workaround:

1. Nel menu di sinistra su Riseact, apri **Sito Web > Personalizza** (pulsante viola).
2. In alto al centro trovi un menu a tendina con scritto **Homepage**: seleziona **Thankyou**.

Da qui puoi scegliere se:

- lavorare sul **modello predefinito**, che si applica trasversalmente a tutte le campagne (attive e future); oppure
- creare un **modello personalizzato** con un nome a scelta, da collegare poi a una o più campagne specifiche dal backend della singola campagna (menu a tendina a destra: **Modello Thankyou Page**).

Una volta nel backend del modello:

1. Imposta prima la **campagna di anteprima** (deve essere pubblicata, altrimenti l'anteprima non si genera).
2. Clicca **Thankyou page details** per modificare immagine, titolo e testi.
3. Clicca **Aggiungi blocco** per inserire fino a 3 CTA, a scelta tra **Lascia un messaggio**, **Scrivici su WhatsApp**, **Iscriviti alla newsletter**. Anche i testi delle CTA sono personalizzabili.

Note operative

- La CTA **Lascia un messaggio** è quella che invita il donatore a lasciare un commento, visibile poi nella sezione commenti della pagina campagna: per la gestione di questi commenti vedi la sezione del manuale dedicata (Campagne di raccolta fondi > Gestione dei commenti dei donatori).
- Senza il workaround attivo, qualsiasi modifica alla thank you page richiede intervento sul codice e non è gestibile autonomamente dal cliente.

Revision #1

Created 2026-07-20 12:47:08 UTC by Ilaria Piras

Updated 2026-07-20 12:47:08 UTC by Ilaria Piras