

Piani, utenti e accessi al backoffice

Scopo

Questa pagina spiega come funzionano gli utenti su Riseact: quanti ne include ogni piano, cosa conta come "utente" e come aggiungerne di extra.

Piani e utenti inclusi

Ogni piano Riseact include un numero diverso di utenti:

- **Pay as you go:** 1 utente
- **Platform:** 3 utenti
- **Master:** 5 utenti

Gli utenti extra sono sempre acquistabili in aggiunta al piano scelto (anche a tempo, es. per una campagna stagionale).

Per il dettaglio aggiornato di piani, prezzi e condizioni fare sempre riferimento alla pagina ufficiale riseact.org/prezzi, che risolve la maggior parte dei dubbi su questo tema.

Cosa conta come "utente"

Gli utenti del piano sono gli accessi al **backoffice** (pannello di amministrazione) di Riseact. Il numero di download e installazioni dell'app **Together** sul telefono dei volontari/fundraiser è invece **illimitato** e non consuma slot utente.

Perché conviene un'utenza per persona

Per ragioni di sicurezza e privacy, ogni persona che opera sul backend dovrebbe avere una propria utenza personale, invece di condividere credenziali. In questo modo, in caso di problemi (accessi impropri, errori, dati trattati in modo scorretto), la responsabilità individuale è tracciabile e non ricade genericamente sull'organizzazione o su chi ha condiviso le credenziali.

Revision #1
Created 2026-07-23 07:39:44 UTC by Ilaria Piras
Updated 2026-07-23 07:39:44 UTC by Ilaria Piras