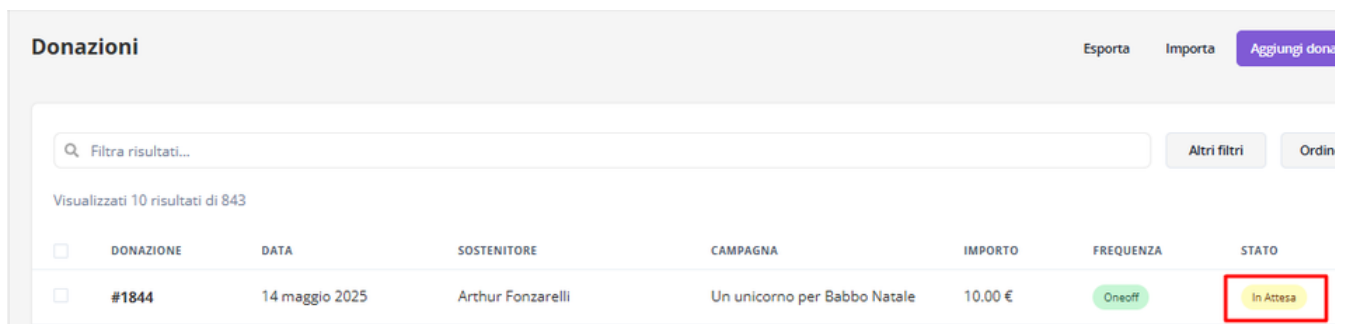


Registrare pagamenti avvenuti con metodi manuali

Questa guida descrive come registrare manualmente un pagamento all'interno del sistema, in quei casi in cui la donazione è stata promessa tramite bonifico bancario o in contanti e, di conseguenza, non transita attraverso i sistemi di pagamento digitale integrati (come Stripe).

Scenario: Una donazione risulta nello stato di "promessa" perché il donatore ha scelto di pagare tramite bonifico o consegnerà l'importo in contanti. Il pagamento, quindi, non è ancora stato ricevuto digitalmente.

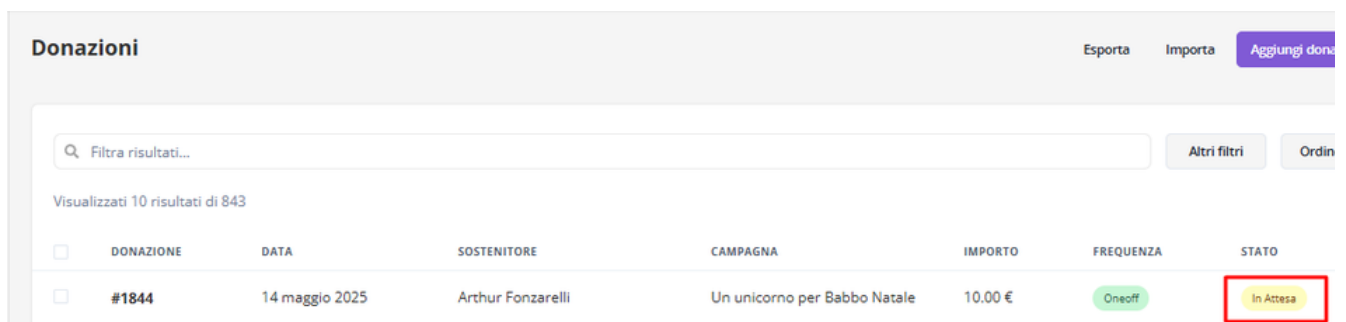
Hai due modi per verificare questo tipo di donazioni: stato in attesa dall'elenco completo delle donazioni oppure accedendo all'elenco promesse dalla tua dashboard.



DONAZIONE	DATA	SOSTENITORE	CAMPAGNA	IMPORTO	FREQUENZA	STATO
#1844	14 maggio 2025	Arthur Fonzarelli	Un unicorno per Babbo Natale	10.00 €	Oneoff	In Attesa

Procedura per Registrare il Pagamento Ricevuto:

- Verifica dell'Avvenuto Pagamento:** Il primo passo è accertarsi che il pagamento promesso sia effettivamente pervenuto. Questo significa controllare:
 - **Per i Bonifici:** Verificare l'accredito sul vostro conto corrente bancario.
 - **Per i Pagamenti in Contanti:** Accertarsi di aver ricevuto fisicamente l'importo pattuito.



DONAZIONE	DATA	SOSTENITORE	CAMPAGNA	IMPORTO	FREQUENZA	STATO
#1844	14 maggio 2025	Arthur Fonzarelli	Un unicorno per Babbo Natale	10.00 €	Oneoff	In Attesa

Accesso alla Scheda Donazione: Una volta ricevuta la conferma del pagamento, individuate e aprite la scheda relativa alla donazione in questione all'interno del sistema.

1. **Funzione "Registra Pagamento":** All'interno della scheda donazione, cercate e selezionate la funzione o il pulsante denominato **"Registra Pagamento"**. (Come riferimento, vedi lo screenshot allegato che indica la posizione esatta di questa funzione).
2. Si aprirà una finestra che ti permette di **verificare e modificare** l'importo esatto ricevuto e il metodo di pagamento.
3. **Conferma della Registrazione:** Dopo aver cliccato su "Registra Pagamento", il sistema dovrebbe aggiornare lo stato della donazione da "in attesa" o "promessa" a "pagato" o uno stato simile che indichi l'effettivo ricevimento del contributo.

Importante:

- Questa procedura è fondamentale per mantenere aggiornato il sistema di tracciamento delle donazioni, riflettendo accuratamente lo stato dei pagamenti ricevuti.
- Assicuratevi di eseguire questa registrazione solo dopo aver effettivamente ricevuto il pagamento (tramite verifica del conto corrente o ricezione del contante).

The screenshot shows a donation page for #1536, dated 10 maggio 2025 at 16:13. The page is titled "In attesa" (Waiting) and features a donation card for "Diventa un sostenitore regolare di progetto abito" (Become a regular supporter of the project) for 15,00 € monthly, created on 29 gen 2025. A red box highlights the "Pagamenti" (Payments) section, which shows 0 total payments and 0,00 € paid by the supporter, with a "Registra Pagamento" button. Below this is the "Ultimi pagamenti" (Recent payments) section, which is empty. The "Contatti" (Contacts) section on the right lists the supporter's email (besilvia@gmail.com), phone number (3351322743), and address (Torino). The "Visibilità" (Visibility) section is set to "Pubblico" (Public).

Revision #3

Created 2026-03-02 12:31:22 UTC by Anoushiravan Dejbakhsh

Updated 2026-04-23 17:30:37 UTC by Daniele Cirio