

Rimborsare una donazione

Scopo

Questa pagina spiega come rimborsare una donazione da Riseact e per quali metodi di pagamento il rimborso è disponibile.

Quando usare

Usa questa procedura quando un donatore chiede il rimborso di una donazione effettuata con carta (via Stripe) o PayPal.

Metodi supportati

Il rimborso automatico da Riseact è disponibile solo per i pagamenti digitali gestiti da **Stripe** e **PayPal**.

Non è disponibile per:

- **Satispay**
- **Pagamenti manuali** (bonifico, contanti, assegno, ecc.)

Per questi metodi un eventuale rimborso va gestito fuori da Riseact, direttamente sul gateway o con il donatore.

Procedura

1. Accedi a Riseact e vai in **Donazioni**.
2. Apri la donazione da rimborsare.
3. Nella sezione **Ultimi pagamenti**, individua la riga del pagamento da rimborsare.
4. Clicca sui tre puntini a destra della riga.
5. Nel menu a tendina che si apre, seleziona **Rimborsa**.

Cosa succede dopo il rimborso

Al completamento del rimborso, al donatore viene inviata automaticamente la mail configurata in **Impostazioni > Notifiche > Donazione Rimborsata**. Questa notifica può essere personalizzata o disattivata come tutte le altre (vedi la sezione Notifiche in Configurazione Account).

Revision #1

Created 2026-07-23 07:07:52 UTC by Ilaria Piras

Updated 2026-07-23 07:07:52 UTC by Ilaria Piras