

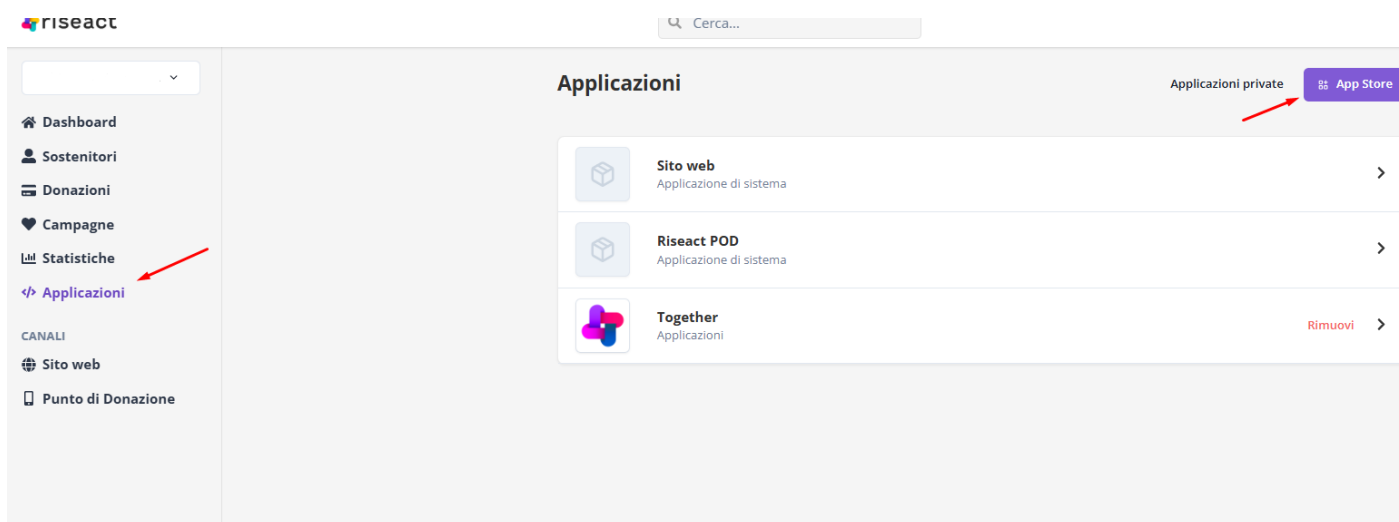
Sincronizzazione Riseact - Donodoo

I dati raccolti su Riseact possono passare in tempo reale sulla tua piattaforma Donodoo, vediamo insieme i passaggi da fare.

1. Scarica l'app Donodoo su RiseAct

Vai in Applicazioni per verificare che l'app Donodoo non sia già installata.

Se non è presente nell'elenco, clicca su App Store > App Donodoo > Installa



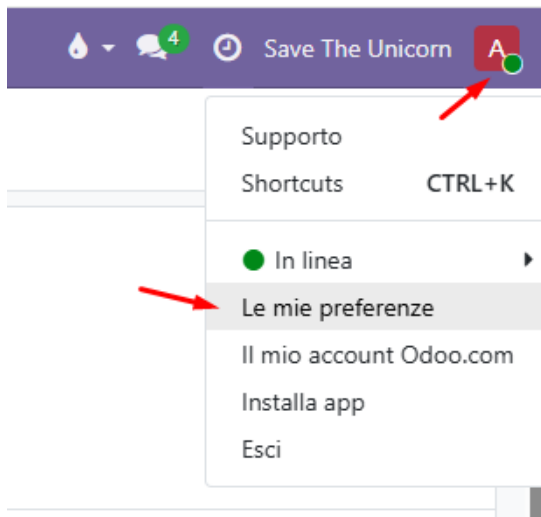
2. Collega Riseact e Donodoo

Una volta installata, devi collegare le due piattaforme. Inserisci:

- l'url del tuo Donodoo (https://<org>.donodoo.it ad esempio <https://savetheunicorn.dondooo.it>)

- la Chiave API: si tratta di un codice che devi generare accendendo a Donodoo alle Preferenze del tuo utente nel tab Sicurezza e Account; il sistema ti chiederà di confermare la password del tuo account prima di procedere, di fornire una descrizione ("Riseact") e di indicare una scadenza (scegli "Permanent Key").

Una volta generata la chiave, copiala su Riseact.



Modifica preferenze personali



Administrator

 E-mail
 Telefono

Preferenze

Calendario

Sicurezza

Modifica password
Aggiorna se compromessa.

Modifica password

Autenticazione a due fattori
Consigliato per una maggiore sicurezza.

Attiva 2FA

Chiavi API
Collega servizi esterni.

Aggiungi chiave API

New API Key

Dai un nome alla tua chiave

Inserisci una descrizione e lo scopo della chiave.

Riseact

È molto importante che questa descrizione sia chiara e completa, **sarà l'unico modo per identificare la chiave una volta creata.**

Dai una durata della validità della chiave

Persistent Key

La chiave verrà eliminata una volta che il periodo è trascorso.

Genera chiave

Annulla

Una volta stabilito il collegamento tra le due piattaforme, occorre terminare le configurazioni per permettere ai dati di passare correttamente, in particolare le configurazioni riguardanti Metodi di pagamento ed Esiti che devono trovare una corrispondenza esatta su Donodoo.

Donodoo

Home

Pagamenti

Esiti

Email

Logs

Azioni

La sincronizzazione è attiva

Le donazioni e le anagrafiche dei donatori vengono sincronizzate in tempo reale

☒

Sincronizzazione attiva

Disattivala per fermare la sincronizzazione verso Donodoo



Riseact utilizza questo collegamento per portare le informazioni sul tuo Donodoo

3. Configura i Metodi di Pagamento

I dati da riseact arrivano su Donodoo all'interno delle **lavorazioni** le quali, una volta chiuse, scriveranno i dati in database.

Per ogni donazione/impegno, Donodoo deve sapere con quale metodo di pagamento e registro crearli, essendo entrambi campi obbligatori.

Ad ogni metodo di pagamento usato su Riseact (sia manuale che non manuale), deve corrispondere una combinazione di metodo di pagamento e registro su DONodoo.

Per semplificare questo passaggio, su donodoo è disponibile una pagina dedicata alla mappatura

dei metodi di pagamento, si deve indicare un unico valore (una "label" o "etichetta") a cui far corrispondere i due parametri metodo e registro.

La pagina si trova dentro l'app Fundraising, nel menu Configurazione > voce "Mappatura metodi di pagamento"

La label deve corrispondere esattamente (compresa di minuscolo/maiuscolo) a quella indicata anche su riseact.

Donodoo

Home

Pagamenti

Esiti

Email

Logs

Metodi di pagamento

Mappa i metodi di pagamento Riseact sui codici Donodoo

Metodi di pagamento

Satispay	SATISPAY
Contanti	CONTANTI
Carta di credito/debito	Carta di credito/debito
POS Carta di credito/debito	Carta di credito/debito
Satispay (QRcode banchetto)	SATISPAY
PayPal	Paypal
Addebito SEPA	SEPA
Carta di credito	Carta di credito/debito
POS	Carta di credito/debito
Bonifico bancario	BANCA INTESA C/C

Payment Mode Mapping			
+ Crea			▼ Filtri ≡ Raggruppa per ★ Preferiti
☐ Label	Registro	Modalità di pagamento	
☐ SEPA	SEPA	Addebito SEPA	
☐ SATISPAY	Satispay	Satispay	
☐ Vaglia Postale	Vaglia Postale	Vaglia Postale	
☐ POS	POS	POS	
☐ Paypal	Paypal	Paypal	
☐ CONTANTI	Contanti	Contanti	
☐ Carta di credito/debito	Carta di Credito Piattaforme Esterne	Carta di credito/debito	
☐ BANCA INTESA C/C	BANCA INTESA C/C	Bonifico Bancario	
☐ Bancomat	Bancomat	Bancomat	
☐ Assegno	Assegno	Assegno	
☐ Altro	Altro	Altro	

N.B. La stessa label Donodoo può essere applicata a più metodi di pamento Riseact.

Ulteriori informazioni sulla Mappatura dei metodi di pagamento per gli import si trovano a [questa pagina](#).

4. Configura gli esiti

Le lavorazioni per chiudersi hanno bisogno di esiti, i quali si portano dietro un proprio workflow, ovvero una serie di operazioni automatiche per la scrittura/modifica dei dati in database.

Puoi approfondire l'argomento a [questa pagina](#).

Per ognuna delle situazioni previste in riseact, serve un esito che le corrisponda su donodoo.

Donodoo

Home Pagamenti **Esiti** Email Logs

Esiti

Tipo di campagna ed esiti usati sulle lavorazioni Donodoo

Impostazioni campagna

Tipo di campagna *
Conversioni Riseact

Esito Oneoff *
RA_OO

Esito Regolari *
RA_REG

Esito Rimborso *
RA_REFUND

Esito Sospesi *
RA_SUSP

Esito Lead *
RA_LEAD

Istruzioni

Tipo di campagna
Nome del tipo di campagna da associare ai record importati

Codice esito
Il codice edito da utilizzare sulla lavorazione Donodoo per registrare un record

Salva

Tipo di campagna: è il tipo di campagna che prenderanno le campagne riseact, ad esempio Conversioni Riseact. Scegli liberamente il nome, ricordati di creare un tipo di campagna in Donodoo con questo stesso nome.

La stessa cosa deve essere fatta con gli esiti: creali in Donodoo, assegnali al tipo di campagna e riporta il codice su Riseact.

Di seguito gli esiti configurati e assegnati al tipo di campagna:

Esito Oneoff: **RA_OO**

Il workflow associato: Crea/aggiorna donatore - crea oneoff - aggiorna consensi privacy

Esito Regolari **RA_REG**

Il workflow associato: Crea/aggiorna donatore - crea subscription - avvia subscription - registra pagamento regolare - aggiorna consensi privacy

Esito Rimborso **RA_REFUND**

Il workflow associato: revoca subscription

Esito Sospesi RA_SUSP*

da non usare

L'eventuale sospensione degli impegni lato Donodoo segue la logica di Donodoo

sospeso: se si annullano le donazioni già collegate o se viene superato la data prossima donazione senza che venga collegata una nuova donazione pagata
.annullato: se l'ultima donazione viene annullata va annullato l'impegno in caso di rinuncia
.revocato: quando l'impegno viene chiuso per volontà del donatore o dopo un certo tempo che è salvato come sospeso

Esito Lead **RA_LEAD**

Il workflow associato: Crea/aggiorna donatore - aggiorna consensi privacy

4.1 Specifiche lato Donodoo

Spostandoci sui workflow Donodoo, vediamo i parametri da tenere presenti in fase di configurazione.

- **"Salta se donatore mancante"** nell'attività Crea Donor e Aggiorna Donatore usa questo flag per permettere il passaggio delle donazioni anonime che potresti raccogliere su Riseact (ad esempio sulle campagne Together); in questo modo, la lavorazione potrà chiudersi anche in assenza dei dati del donatore.

Apertura - Attività

Aggiorna Donatore

Tipo di avviso	Avvisa se ci sono cambiamenti	Workflow	Registra Donazione Oneoff
		Esito	

Update Donor options

Aggiornamento Sicuro Donatore	☐
Salta se donatore mancante	☒

Chiudi

Avvisa se ci sono cambiamenti 1248 giorni di ritardo

Apertura - Attività

gr

×

Create Donor

Tipo di avviso

Nessun Avviso

Workflow

Esito

Registra Donazione Oneoff

Associa donatore automaticamente

Match trashold

Weak Match

Salta se donatore mancante

☒

100

☐
☐

Chiudi

- **"Skip if donation with same external reference already exists"** nell'attività Crea Donazione oneoff, le donazioni in arrivo da Riseact si portano dietro un codice univoco; usando questo flag, in caso di doppia sincronizzazione, Donodoo non crea la stessa donazione una seconda volta.
- **"Consenti donazione anonima"** nell'attività Crea Donazione oneoff; questo flag è conseguente rispetto a quello delle attività per creare/aggiornare il donatore; usato per poter creare una donazione anonima, quindi senza un'anagrafica associata.

Apertura - Attività

gr

×

Create OneOff Donation

Tipo di avviso

Avvisa se ci sono cambiamenti

Workflow

Esito

Registra Donazione Oneoff

Skip if donation with same external reference already exists

Consenti donazione anonima

☒
☒

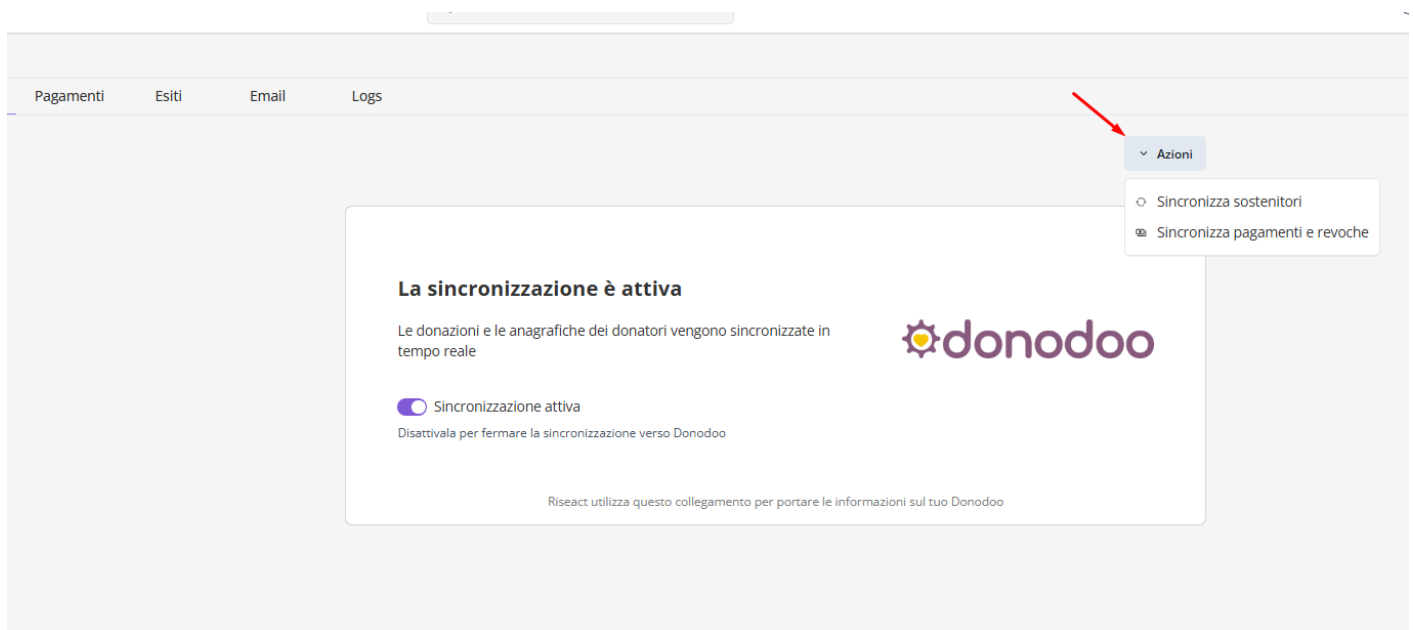
Chiudi

5. Rilancio Sincronizzazione

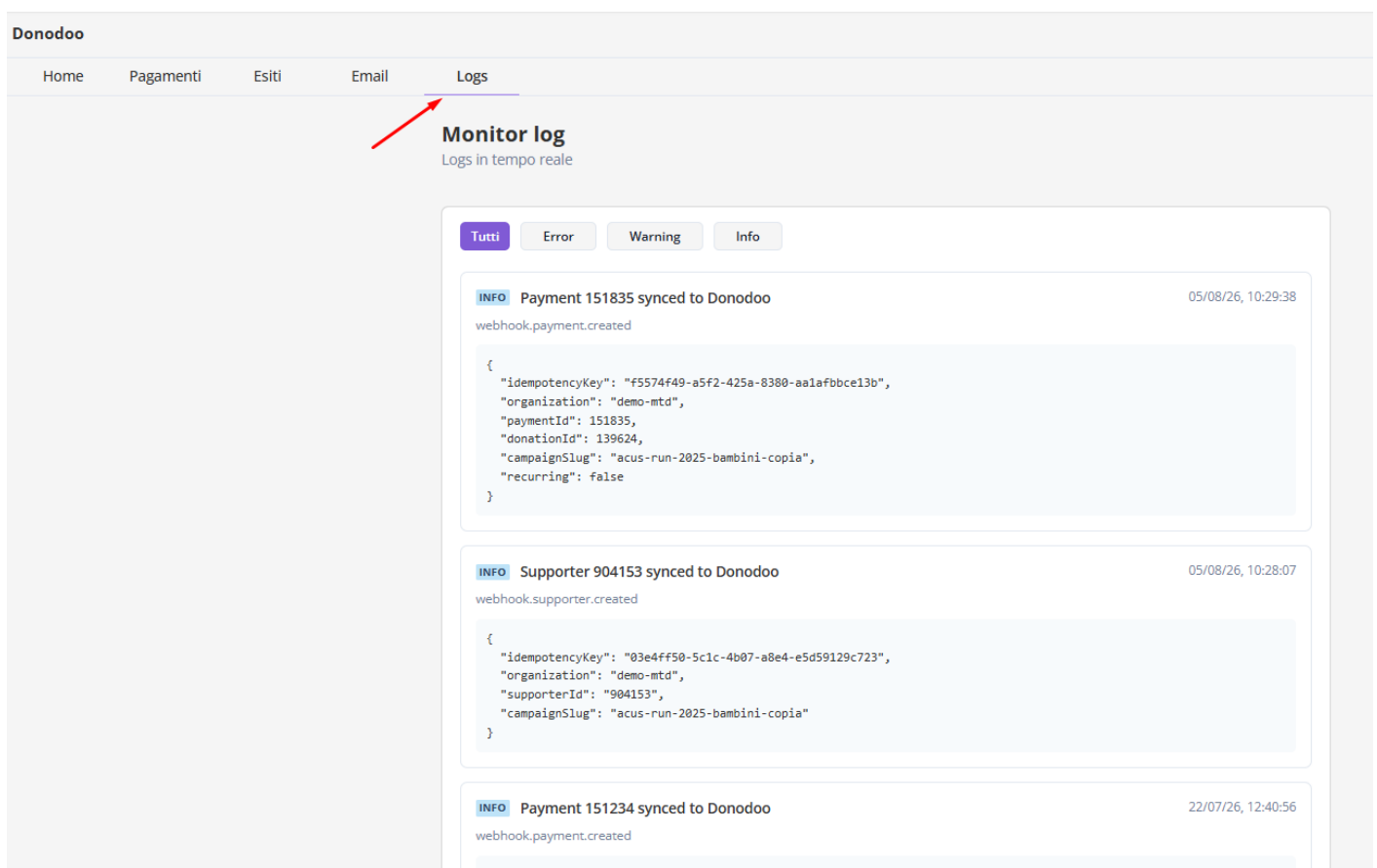
Se avviene un disallineamento tra le due piattaforme è possibile rilanciare la sincronizzazione da Riseact.

In Applicazioni > Donodoo è visibile un bottone azione che permette:

- di sincronizzare i sostenitori
- di sincronizzare i pagamenti e le revoche



E' presente anche una tab di Logs dove è possibile verificare gli esiti della sincronizzazione



6. Notifiche di errore sync

In caso di errore di sincronizzazione puoi impostare una notifica di alert.

Nella sezione Email, indica l'indirizzo (o gli indirizzi, puoi aggiungerne quanti ne vuoi) verso cui vuoi far partire la notifica email.

Donodoo

Home Pagamenti Esiti **Email** Logs

Email di notifica

Email di notifica della sincronizzazione

Indirizzi configurati

Nessun indirizzo email configurato.

Aggiungi indirizzo

Indirizzo email
ilaria@savetheunicorn.it

Nome (opzionale)
Ufficio raccolta fondi

☒ Attivo

Aggiungi

Revision #8

Created 2026-08-10 08:54:41 UTC by Ilaria Piras

Updated 2026-08-10 15:31:09 UTC by Ilaria Piras