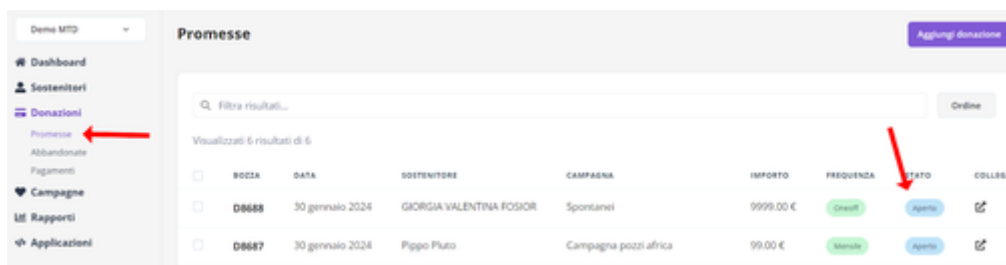


# Tipologia di donazioni

Le donazioni su Riseact si dividono in:

**1) Promesse:** qui puoi aggiungere le promesse che ricevi dai sostenitori manualmente, in modo da registrare nel sistema della promessa ricevuta.



ROZza	DATA	SOSTENITORE	CAMPAGNA	IMPORTO	FREQUENZA	STATO	COLLEGI
<input type="checkbox"/>	D8688	30 gennaio 2024	GIORGIA VALENTINA FOSSOR	Spontanei	9999.00 €	Creata	Aperto
<input type="checkbox"/>	D8687	30 gennaio 2024	Pippo Pluto	Campagna pozzi africa	99.00 €	Memoria	Aperto


Una volta aggiunta una donazione dalla sezione 'Promesse', la promessa di donazione risulta solo in questa sottosezione e avrà come 'Stato' l'indicazione di 'Aperto'. Cliccandoci sopra, è possibile tramite i due bottoni in basso a destra:

- generare e inviare un link di pagamento via email con un messaggio opzionale all'email del donatore
- registrare il pagamento

**D8688**  
30 gennaio 2024

**Campagna**

Q Cerca campagne Naviga

 **Spontanei** Inedito

**Donazione**

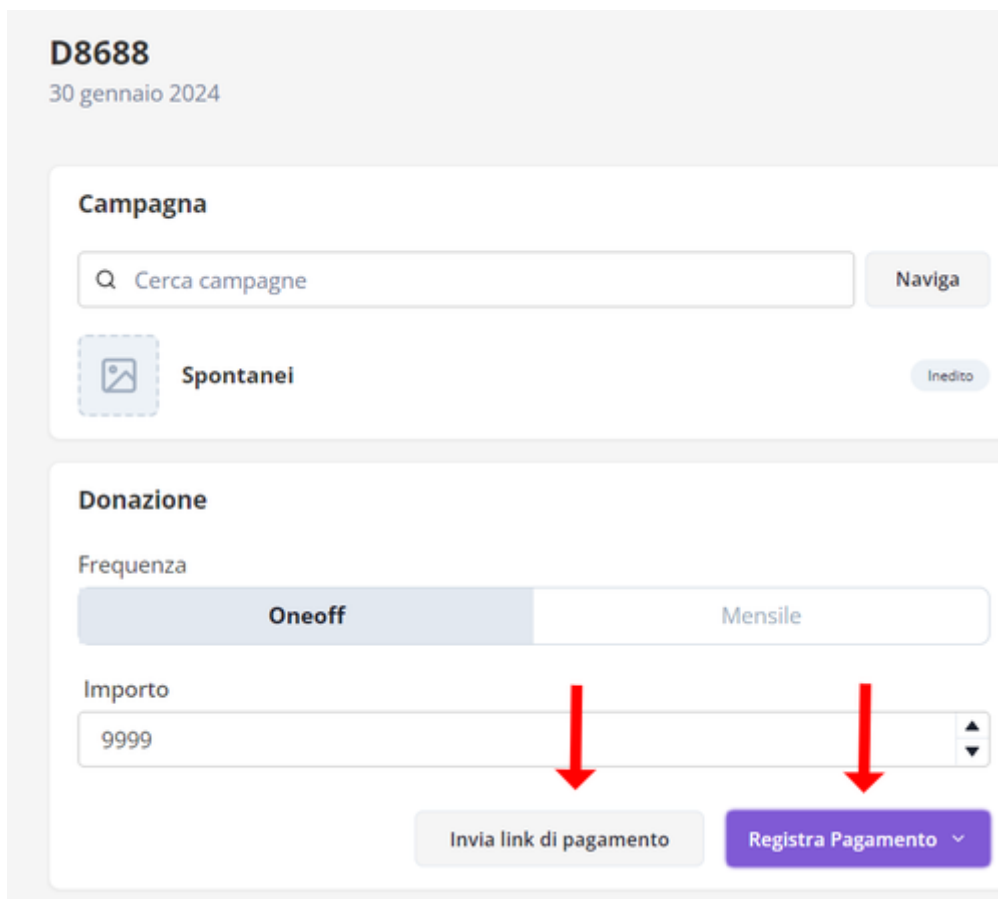
Frequenza

**Oneoff** Mensile

Importo

9999

Invia link di pagamento Registra Pagamento



**2) Abbandonate:** qui trovi tutte le interazioni sul form nelle quali l'utente ha inserito i propri dati ma non ha concluso il processo di pagamento.

Da questa schermata posso verificare l'ammontare e la frequenza selezionata per la donazione che non è stata portata a termine.

Se l'email è stata segnata durante il processo, puoi utilizzarla per inviare un messaggio. Controlla in *Impostazioni > Notifiche > Donations* come impostare un'email automatica per chi ha abbandonato la schermata di donazione.

**3) Pagamenti:** qui sono contenute tutte le donazioni registrate come pagate o il cui pagamento non è andato a buon fine.

Troverete tre status di donazione possibili: pagato, fallito o rimborsato.

Come nelle altre sezioni, si può esportare o ordinare l'elenco sia con filtri che in ordine ascendente \ discendente.

E' poi possibile fare due azioni sul pagamento cliccando sui tre puntini a destra di ogni riga:

- **rimborso**: con questa opzione si apre un pop-up di riepilogo che dà la possibilità di rimborsare il pagamento. La donazione cambierà status in 'rimborsato'.
- **modifica pagamento**: apre un pop-up che consente di modificare metodo di pagamento, importo o data della donazione.

Demo MTD

**Pagamenti** Esporta

Q, Filtra risultati... Altri filtri Ordine

Visualizzati 5 risultati di 5

<input type="checkbox"/>	DATA	SOSTENITORE	IMPORTO	METODO DI PAGAMENTO	STATO	
<input type="checkbox"/>	30 gennaio 2024 13:14	Pippo Pluto	99.00 €	Bonifico bancario	rimborso	
<input type="checkbox"/>	22 gennaio 2024 1:00	Pippo Pluto	5.00 €	contanti	pagato	

Revision #3

Created 2026-03-02 12:24:49 UTC by Anoushiravan Dejbakhsh

Updated 2026-04-23 17:30:36 UTC by Daniele Cirio