

Unire sostenitori

Perché unire i sostenitori?

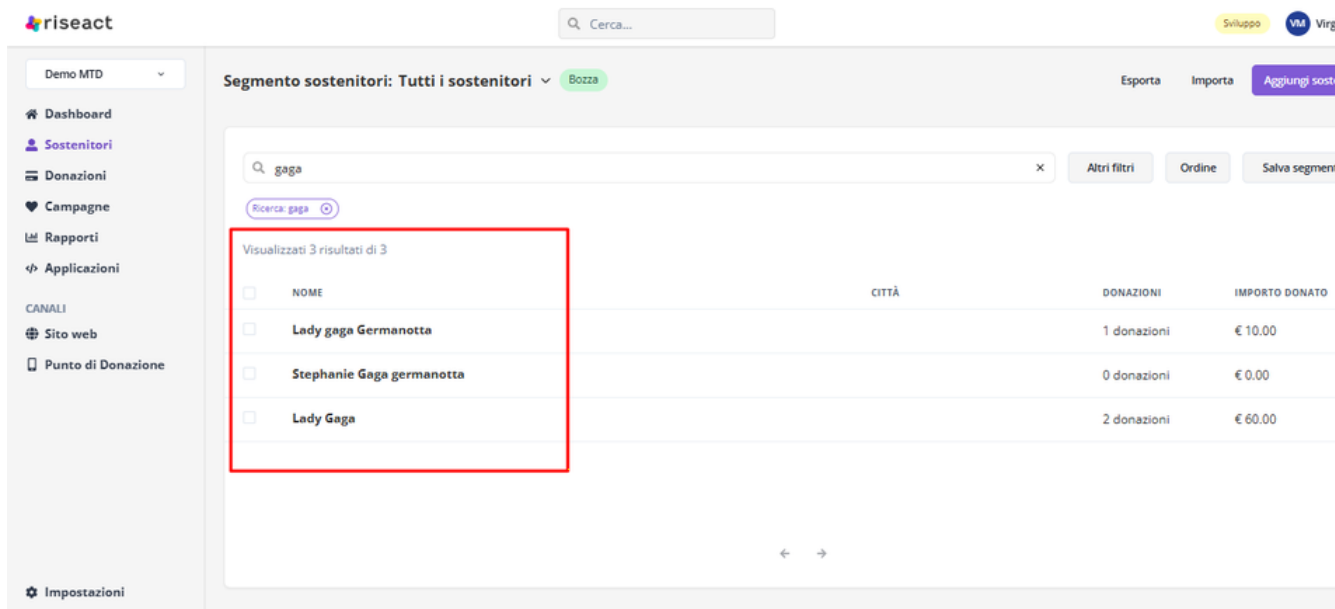
Capita spesso che una singola persona effettui più donazioni nel tempo, generando così diverse anagrafiche nel tuo database. Avere più schede per lo stesso sostenitore può portare a:

- **Dati frammentati:** Difficoltà nel visualizzare la storia completa delle donazioni di un individuo.
- **Comunicazioni inefficienti:** Rischio di inviare comunicazioni multiple alla stessa persona.
- **Reportistica inaccurata:** Totali delle donazioni e numero di sostenitori non veritieri.

La funzione "Unisci sostenitori" ti permette di risolvere questo problema, consolidando tutte le informazioni relative a una singola persona in un'unica anagrafica.

Come unire i sostenitori:

1. **Identifica i potenziali duplicati:** Nella lista dei tuoi sostenitori, individua le anagrafiche che sospetti appartengano alla stessa persona.



The screenshot shows the Riseact dashboard interface. On the left is a navigation menu with options like Dashboard, Sostenitori, Donazioni, Campagne, Rapporti, Applicazioni, and Impostazioni. The main area displays a list of supporters under the heading "Segmento sostenitori: Tutti i sostenitori". A search bar at the top contains the text "gaga". Below the search bar, a table lists three search results, which are highlighted with a red rectangular box:

Nome	Città	Donazioni	Importo Donato
Lady gaga Germanotta		1 donazioni	€ 10.00
Stephanie Gaga germanotta		0 donazioni	€ 0.00
Lady Gaga		2 donazioni	€ 60.00

2. **Seleziona le anagrafiche da unire:** Spunta le caselle accanto ai nomi dei sostenitori che vuoi unificare

3. **Accedi alla funzione "Unisci sostenitori":** Clicca sul pulsante **Azioni** in alto a destra sopra la lista dei sostenitori. Dal menu a tendina, seleziona **Unisci sostenitori**

riseact

Segmento sostenitori: Tutti i sostenitori

3 risultati selezionati

NOME	CITTÀ	DONAZIONI	IMPORTO DONATO
Lady gaga Germano		1 donazioni	€ 10.00
Stephanie Gaga germanotta		0 donazioni	€ 0.00
Lady Gaga		2 donazioni	€ 60.00

Azioni:

- Aggiungi etichette
- Rimuovi etichette
- Unisci sostenitori

4. **Scegli il sostenitore principale:** Nella finestra che si aprirà, ti verrà chiesto di indicare quale anagrafica vuoi mantenere come principale, a cui verranno uniti i dati delle altre. Seleziona l'anagrafica desiderata.

5. **Verifica e completa i dati:** Verrà visualizzata una schermata di riepilogo dove potrai controllare i dati che verranno uniti. Assicurati che le informazioni siano corrette e complete. Se necessario, puoi intervenire modificando i campi prima di procedere.

6. **Unisci i contatti:** Una volta verificati i dati, clicca sul pulsante **Unisci contatti**

Unisci sostenitori

Ragione sociale	-	-	-
Email	ladygaga@houseofgaga.com	Virginia.fiume@gmail.com	-
Telefono	-	-	-
Mobile	-	-	-
Etichette	-	-	-
Titolo	-	-	-
Professione	-	-	-
Codice fiscale	LDGGMTT53B83D205U	-	-
IVA	-	-	-
Indirizzo	-	-	-
CAP	-	-	-

Close

Unisci contatti

Risultato dell'Unione

Dopo aver cliccato su "Unisci contatti":

- Tutti i dati (donazioni, informazioni di contatto, ecc.) delle anagrafiche selezionate verranno integrate in un'unica scheda.
- Il numero totale delle donazioni e l'importo totale donato per quel sostenitore verranno aggiornati automaticamente.

<input type="checkbox"/>	NOME	CITTÀ	DONAZIONI	IMPORTO DONATO
<input type="checkbox"/>	Stephanie Gaga germanotta		3 donazioni	€ 70.00

Modifica manuale:

Ricorda che puoi sempre accedere alla scheda di un singolo sostenitore e modificarne i dettagli manualmente utilizzando il pulsante **Modifica** presente nella sezione "Sostenitore" della sua pagina.

← **Stephanie Gaga germanotta**
#10873 - Sostenitore da: 18/02/2025

Importo donato	Donazioni	Donazione media
€ 70.00	3	€ 23.33

Sostenitore [Modifica](#)
Individuo


Contatti [Modifica](#)
ladygaga@houseofgaga.com

Indirizzo [Modifica](#)
Nessun indirizzo dato

Marketing [Modifica](#)
 Non iscritto alle email
 Non iscritto alle telefonate
 Non iscritto agli sms

Donazioni regolari attive
Il Sostenitore non ha donazioni regolari attive

Ultima donazione one-off

 1690 € 10
25 marzo 2025
Save the unicorn!

[Mostra tutte le donazioni](#) [Crea donazione](#)

← **Modifica le informazioni personali** ✕

Tipo sostenitore *
Individuo

Nome *
Cognome *

Sostenitore
Individuo

Conclusione:

Utilizzare regolarmente la funzione "Unisci sostenitori" è fondamentale per mantenere il tuo database di Riseact pulito, organizzato e privo di duplicati. Questo ti permetterà di avere una visione chiara del tuo bacino di donatori, comunicare in modo efficace e generare reportistica accurata.

Revision #2

Created 2026-03-02 10:43:37 UTC by Anoushiravan Dejbakhsh

Updated 2026-03-04 17:01:37 UTC by Anoushiravan Dejbakhsh